

Changelog 27/03/2023

Versão 6.0

RESUMO

- > Adicionado suporte a autorização automática de NFS-e de faturamento
- > Adicionado suporte ao envio de NFS-e no e-mail de faturamento
- Adicionado suporte ao cancelamento e exclusão de notas fiscais no estorno do documento
- Adicionado suporte ao cancelamento de faturas de serviço no estorno do documento
- > Adicionado suporte ao vínculo do convênio bancário nos planos e contratos
- ➤ Integração com a ISPay
- ➤ Integração com a TYSA
- 144 implementações em aplicações
- 38 alterações em aplicações
- 10 correções de erros em aplicações

Importante: é necessário limpar o cache do seu navegador antes de acessar a interface web do sistema.











- Executáveis do sistema operacional
 - backup
 - Adicionadas chaves de criptografia na geração do backup.
 - doemail
 - Adicionado suporte a novas palavras mágicas.
 - Adicionado suporte ao assunto do e-mail de notificações de atendimentos.
 - Corrigido erro na substituição de palavras mágicas quando o layout do e-mail era extenso.
 - provisionamento
 - Corrigido erro na execução de scripts para OLTs Intelbras.
 - snmp_collect
 - Adicionada configuração de timeout para a coleta SNMP.

Geral

- Adicionado o campo Bairro na rotina de atualização de coordenadas do endereço.
- Adicionados novos campos nas telas de estorno de documentos (Atenção: estes campos serão exibidos somente quando o documento estiver vinculado a notas fiscais ou faturas de serviço e as opções serão carregadas de acordo com as permissões do usuário):
 - Ação para notas fiscais DIGITADAS (Modelo 21/22) vinculadas a este documento;
 - Ação para notas fiscais EMITIDAS (Modelo 21/22) vinculadas a este documento;
 - Ação para notas fiscais PRÉ-DIGITADAS (Modelo 21/22) vinculadas a este documento;
 - Ação para faturas de serviço GERADAS vinculadas a este documento;
 - Ação para faturas de serviço EMITIDAS vinculadas a este documento.
- Alterado o campo Histórico de alguns filtros do sistema para exibir primeiramente os registros ativos.
- Alterado o campo Histórico de alguns filtros do sistema para exibir a informação "(INATIVO)" nos históricos inativos.
- Alterada rotina de estorno de documentos para cancelar o envio de e-mail de faturamento de registros vinculados ao documento estornado e que estão com a situação de "Aguardando autorização de NFS-e" ou "Aguardando Registro no Banco".
- Corrigido erro no cancelamento de contratos quando não existia nenhum motivo de estorno cadastrado no sistema.
- Corrigido erro de duplicidade no pedido de baixa enviado para o Gerencianet quando o documento era baixado via Web Service (document_payment).
- Corrigido erro na rotina de consulta on-line de documentos liquidados onde os documentos eram baixados sem considerar a data de crédito recebida pelo banco.
- Rotinas disparadas por eventos (Integração genérica e Fila de processos)
 - Cancelamento de contrato:
 - Cancelamento do contrato no VSC.



- Atendimentos > Avisos (Formulário)
 - Adicionado o campo Causas.
 - Adicionado o campo Assunto do e-mail.
- Atendimentos > Execução (Consulta)
 - Adicionado o campo Contrato no botão Colunas.
 - Adicionado o campo Assunto no botão Colunas.
 - Adicionado o campo E-mail no botão Colunas.
 - Alterado o label da coluna Abe para Usuário Abe.
 - Removida a coluna Data.
 - Removida a coluna Hora.
 - Alterado o campo Usuários de abertura do filtro para exibir a informação "(INATIVO)" nos usuários inativos.
 - Alterado o campo Usuários de designação do filtro para exibir a informação "(INATIVO)" nos usuários inativos.
 - Alterado o campo Usuário atual do filtro para exibir a informação "(INATIVO)" nos usuários inativos.
- Atendimentos > Execução (Formulário)
 - Adicionado o campo Empresa no cadastro de itens para faturamento. A partir de agora, os produtos e serviços serão exibidos de acordo com a empresa selecionada.
 - Alterada rotina de envio de e-mail avulso para registrar o envio na ocorrência do atendimento.
 - Alterada rotina de envio de SMS avulso para registrar o envio na ocorrência do atendimento.
 - Alterada rotina de cadastro de itens para faturamento do tipo Serviço para registrar a inclusão do item nas ocorrências do atendimento.
 - Alterada rotina de cadastro de itens para faturamento para exibir as informações do item incluído nas ocorrências do atendimento.
 - Alterada rotina de cancelamento de itens para faturamento para exibir as informações do item cancelado nas ocorrências do atendimento.
 - Alterada rotina de exclusão de itens para faturamento para exibir as informações do item excluído nas ocorrências do atendimento.
- Atendimentos > Fluxos (Consulta)
 - Adicionado novo botão para acessar o filtro avançado.
- Empresa > Clientes > Cadastro (Consulta)
 - Adicionado o bloco Dados de Contatos no filtro.
 - Adicionado o bloco Endereço de Instalação do Contrato no filtro.
 - Adicionado o bloco Endereço de Cobrança do Contrato no filtro.
- Empresa > Clientes > Cadastro (Formulário)
 - Adicionado log ao acessar o cadastro do cliente.
 - Adicionado novo botão para acessar os arquivos do cliente.
 - Adicionado o campo Quando as faturas de serviço serão emitidas?.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Autenticações
 - Adicionada a coluna IP Conectado.



- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos (Consulta)
 - Adicionado novo botão para gerenciar a conta SIP TYSA.
 - Alterada consulta de contratos para não considerar o desconto por período com duração igual a 0 no cálculo do total promocional do contrato.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos (Formulário)
 - Adicionado o campo Convênio Padrão.
 - Adicionado o campo Local Cobrança.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Adicionar Contrato
 - Adicionado o campo Convênio Padrão. Atenção: este campo será exibido somente na inclusão de planos.
 - Adicionado o campo Local Cobrança. <u>Atenção: este campo será exibido</u> somente na inclusão de planos.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Integração TIP
 - Alterada rotina de cadastro de contrato na TIP para recarregar a tela de consulta de contratos após o cadastro do contrato na TIP.
 - Alterada rotina de exclusão de contrato na TIP para recarregar a tela de consulta de contratos após a exclusão do contrato na TIP.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Transferir contrato
 - Adicionado o campo Convênio Padrão. <u>Atenção: este campo será exibido somente na transferência para planos.</u>
 - Adicionado o campo Local Cobrança. <u>Atenção: este campo será exibido somente na transferência para planos.</u>
- Empresa > Clientes > Cadastro > Histórico de mensagens
 - Adicionada nova opção no campo Origem: Nota Fiscal (XML).
 - Adicionada nova opção no campo Situação: Aguardando autorização de NFS-e.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Posição Financeira
 - Adicionado log ao acessar a posição financeira do cliente.
 - Adicionado novo botão para enviar o Pix por SMS.
 - Adicionados novos botões de navegação.
 - Adicionados novos botões na barra de ferramentas superior, em Avançado:
 - Incluir pré-faturamento;
 - Estorna documentos em aberto.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Posição Fiscal
 - Adicionado novo botão para enviar o XML da NF-e por e-mail.
- Empresa > Clientes > Mercado (Formulário)
 - Adicionado novo botão para acessar os arquivos do mercado.
- Empresa > Clientes > Modelos Contratos
 - Adicionado suporte a novas palavras mágicas:
 - |CONTR_EQUIP_VLR_TOTAL_VENDA| Equipamentos cadastrados em Comodato para o Cliente (1 registro por linha) + valor total (Valor unitário x Quantidade);



- |CONTR_EQUIP_QUANT| Quantidade referente aos equipamentos cadastrados em comodato para o contrato (1 registro por linha);
- |CONTR_EQUIP_VLRN_TOTAL| Valor numérico do total referente aos equipamentos cadastrados em comodato para o contrato (Valor total):
- |CONTR_EQUIP_VLRE_TOTAL| Valor por extenso do total referente aos equipamentos cadastrados em comodato para o contrato (Valor total).
- Empresa > Clientes > Pedidos (Formulário)
 - Adicionado o campo Vínculo para a autenticação na aba Autenticação.
- Empresa > Clientes > Planos > Cadastro (Formulário)
 - Adicionado o campo Convênio Padrão.
 - Adicionado o campo Local Cobrança.
- Empresa > Cobrador Virtual (Formulário)
 - Adicionado o campo Tipo de Conta no filtro.
 - Adicionado suporte a nova palavra mágica para envio de SMS:
 - |PIX_COPIA_E_COLA| Código copia e cola do qrcode dinâmico vinculado ao boleto.
- Empresa > Estoque > Cadastro de Produtos (Consulta)
 - Adicionado novo botão para exportar o relatório em XLS.
- Empresa > Formata Avisos
 - Adicionado suporte a novas palavras mágicas:
 - |PIX_COPIA_E_COLA_1| Código copia e cola do qrcode dinâmico do documento que enquadrou o contrato na regra. Caso existam várias, serão separadas por uma quebra de linha;
 - |PIX_COPIA_E_COLA_2| Código copia e cola do qrcode dinâmico do documento que enquadrou o contrato na regra. Caso existam várias, serão separadas por uma vírgula.
- Empresa > Fornecedores > Cadastro > Posição Financeira
 - Adicionados novos botões de navegação.
 - Adicionado novo botão na barra de ferramentas superior, em Avançado: Estorna documentos em aberto.
- Empresa > Parâmetros > Central de Notificações (Formulário)
 - Adicionada nova opção no campo Categoria: Atendimentos/SLA.
- Empresa > Parâmetros > Dados Gerais
 - Adicionado novo bloco na aba Endereços Selecione a situação de clientes/contratos para a atualização de coordenadas em lote com campos para a configuração de atualização de coordenadas em lote.
 - Adicionado o campo Complemento na aba Geral.
 - Alterado o label do botão Atualizar Coordenadas para Atualizar Coordenadas em Lote.



- Empresa > Parâmetros > Dados Obrigatórios > Transferência de Contratos
 - Adicionada nova opção no campo Campo: Vendedor.
 - Adicionada nova opção no campo Valor Padrão do campo Vigência: Valor Padrão do Plano/Pacote.
 - Adicionadas novas opções no campo Valor Padrão do campo Nova Leitura/Venc:
 - Valor Padrão do Plano;
 - Manter o valor Atual.
- Empresa > Parâmetros > Envio de E-mail
 - Adicionado log de transações para os seguintes campos:
 - Qtde máxima para envio;
 - Janela de tempo (min);
 - Situação.
- Empresa > Parâmetros > Financeiro > Geral
 - Adicionado novo bloco Parâmetros Pix com campos para a configuração de envio do Pix Copia e Cola por SMS pela posição financeira do cliente.
 - Adicionada nova opção no campo Anexos do e-mail para clientes Pessoa Física: NFS-e.
 - Adicionada nova opção no campo Anexos do e-mail para clientes Pessoa Jurídica: NFS-e.
 - Adicionado o campo Ação para documentos pagos em feriados ou finais de semana no bloco Parâmetros Pix.
- Empresa > Parâmetros > Fiscal (Formulário)
 - Adicionado o campo Quando as notas fiscais de faturamento serão autorizadas na prefeitura?.
- Empresa > Parâmetros > Integrações > Clicksign
 - Removido o campo Dado adicional para tipo de autenticação.
- Empresa > Parâmetros > Integrações > ISPay
 - Novo sistema integrado.
- Empresa > Parâmetros > Integrações > TYSA
 - Novo sistema integrado.
- Empresa > Parâmetros > Salesforce
 - Adicionado o campo Controle automático das licenças mobile Salesforce?.
- Empresa > Parâmetros > Workforce
 - Adicionado o campo Controle automático das licencas mobile Workforce?.
- Empresa > Relatórios > Adesões e Cancelamentos > Por Pacote
 - Alterado o label da coluna Cancelado por para Realizado por.
- Empresa > Relatórios > Adesões e Cancelamentos > Por Plano
 - Alterado o label da coluna Cancelado por para Realizado por.



- Empresa > Relatórios > Atendimentos > Geral
 - Adicionado o campo Grupo Abe no filtro.
 - 🌞 Corrigido erro ao exportar o relatório em XLS.
- Empresa > Relatórios > Clientes > Bloqueados
 - Adicionado o campo Bairro no botão Colunas.
 - Adicionado o campo Bairro no filtro.
- Empresa > Relatórios > Clientes > Contratos
 - Adicionado o campo Grupo no bloco Planos/Pacotes do filtro.
- Empresa > Relatórios > Clientes > Contratos Reajustados
 - Adicionado o campo Início do Contrato no filtro.
 - Adicionado o campo Situação do Contrato no filtro.
 - Adicionado o campo Pacotes no filtro.
 - Adicionado o campo Planos no filtro.
- Empresa > Relatórios > Clientes > ONU ID
 - Alterado o relatório para que seja iniciado pelo filtro.
- Empresa > Relatórios > Clientes > Por Plano
 - Adicionado o campo Grupo no bloco Planos do filtro.
- Empresa > Relatórios > Estoque > Movimentação por Data
 - Alterado o campo Locações para exibir a informação "(INATIVO)" nas locações inativas.
- Empresa > Relatórios > Estoque > Movimentação por Item
 - Alterado o campo Locações para exibir a informação "(INATIVO)" nas locações inativas.
- Empresa > Relatórios > Estoque > Movimentação por NF Recebida
 - Alterado o campo Locação para exibir a informação "(INATIVO)" nas locações inativas.
- Empresa > Relatórios > Estoque > Saldo por Locação
 - Adicionada a coluna Estoque Mínimo.
 - Adicionada a coluna Custo Médio.
 - Alterado o campo Locação para exibir a informação "(INATIVO)" nas locações inativas.
- Empresa > Relatórios > Estoque > Sugestão de Compra
 - Alterado o campo Locação para exibir a informação "(INATIVO)" nas locações inativas.
- Empresa > Relatórios > Financeiro > Avisos de Pagamento
 - Adicionado o campo Referência Faturamento no botão Colunas.
 - Adicionado o campo Referência Faturamento no filtro.
- Empresa > Relatórios > Financeiro > Documentos Baixados
 - Adicionado o campo Referência Faturamento no botão Colunas.



- Adicionado o campo Referência Faturamento no filtro.
- Adicionado o campo Valor NF no botão Colunas.
- Empresa > Relatórios > Financeiro > Faturamento
 - Adicionado o campo Referência Faturamento no botão Colunas.
 - Adicionado o campo Referência Faturamento no filtro.
- Empresa > Relatórios > Financeiro > Faturamento Por Cidade
 - Adicionado o campo Referência Faturamento no botão Colunas.
 - Adicionado o campo Referência Faturamento no filtro.
- Empresa > Relatórios > Financeiro > Faturamento Por NAS
 - Adicionado o campo Referência Faturamento no filtro.
- Empresa > Relatórios > Financeiro > Faturas de Serviço
 - Adicionado o campo Referência Faturamento no botão Colunas.
 - Adicionado o campo Referência Faturamento no filtro.
- Empresa > Relatórios > Financeiro > Movimento Analítico
 - Adicionado o campo Referência Faturamento no filtro.
 - Adicionado o campo Motivo no filtro.
- Empresa > Relatórios > Financeiro > Movimentos Estornados
 - Adicionado o campo Referência Faturamento no botão Colunas.
 - Adicionado o campo Referência Faturamento no filtro.
- Empresa > Relatórios > Topologia de Redes > Portas e Conexões
 - Adicionado novo botão para exportar o relatório em XLS.
- Financeiro > Cadastros > Convênios (Formulário)
 - Adicionado suporte à configuração de Pix para o banco 33-Santander.
 - Adicionado o campo Modalidade Carteira na aba Registro On-line para o banco 1-Banco do Brasil.
 - Alterado o tamanho máximo do campo Código de acesso da aba Registro Online do banco 748-Sicredi para 65 caracteres.
- Financeiro > Cadastros > Modelos de Recibo
 - Adicionado suporte a novas palavras mágicas:
 - |EMP_CONVENIO_NOME| Razão social da empresa configurada no convênio bancário;
 - [EMP_CONVENIO_CNPJ] CNPJ da empresa configurada no convênio bancário;
 - |EMP_CONVENIO_ENDERECO| Endereço da empresa configurada no convênio bancário.
- Financeiro > Cartões de Crédito/Débito > Transações
 - Adicionado o campo Nome no filtro.
- Financeiro > Cobrança > Arquivos Cobrança > Remessa
 - Corrigido erro na geração do arquivo para o banco 33-Santander CNAB 400
 com os comandos para registrar boleto híbrido.



- Financeiro > Cobrança > Central de Cobrança
 - Adicionado o campo Referência Faturamento no botão Colunas.
 - Adicionado o campo Referência Faturamento no filtro.
- Financeiro > Cobrança > Renegociação de Dívidas
 - Adicionada a coluna Valor Dívida.
- Financeiro > Estorno em Lote
 - Adicionado o campo Grupo de Clientes no filtro.
 - Adicionado o campo Grupo de Cobrança no filtro.
 - Adicionado o campo Situação no filtro.
 - Adicionado novo bloco Ação para notas fiscais (Modelo 21/22) vinculadas aos documentos com campos para escolher o que deverá ser realizado com as notas fiscais vinculadas aos documentos que serão estornados. Atenção: as opções serão carregadas de acordo com as permissões do usuário.
 - Adicionado novo bloco Ação para faturas de serviço vinculadas aos documentos com campos para escolher o que deverá ser realizado com as faturas de serviço vinculadas aos documentos que serão estornados. Atenção: as opções serão carregadas de acordo com as permissões do usuário.
- Financeiro > Impressão de Carnês
 - Alterada rotina de emissão/reemissão de carnês em lote para que seja possível gerar carnês com apenas uma parcela.
- Financeiro > Movimento C/C
 - Adicionado o campo Referência Faturamento no botão Colunas.
 - Adicionado o campo Referência Faturamento no filtro.
 - Adicionado o campo Valor NF no botão Colunas.
- Financeiro > Painel de Descontos
 - Adicionado o campo Solicitação no filtro.
- Financeiro > Painel ISPay
 - Novo painel para consulta de documentos integrados.
- Financeiro > Pré-Faturamento
 - Adicionado o campo Situação Contrato no filtro.
- Financeiro > Pré-Faturamento > Incluir em lote
 - Adicionado o campo Data de início no filtro.
 - Adicionado o campo Data de assinatura no filtro.
 - Adicionado o campo Desconto no filtro.
- Fiscal > Notas Fiscais Emitidas (Consulta)
 - Adicionado novo botão para enviar o XML da NF-e por e-mail.
- Fiscal > Notas Fiscais Emitidas (Formulário)
 - Corrigido erro na exibição do campo Origem no cadastro de itens de NF-e.



- Monitor > Clientes On-Line
 - Adicionado o campo Filtrar apenas contratos que estejam em uma regra do Cobrador Virtual com bloqueio no filtro.
 - Adicionado o campo Filtrar apenas clientes que estejam em uma regra da Central de Avisos no filtro.
- Redes > NAS > Cadastro (Formulário)
 - Adicionada nova opção no campo Tipo: Nokia.
 - Alterada ordenação de exibição das portas.
 - Alterado o campo ONU ID Máx da aba PON para respeitar a faixa de acordo com o equipamento.
- Redes > Pool de IP
 - Adicionada a coluna Entrega Dinâmica?.
- Utilitários > Central de Usuários > Minhas Dashboards (Itens)
 - Adicionadas novas opções no campo Aplicação:
 - Clientes: Clientes suspensos;
 - Tarefas:Tarefas em andamento;
 - Tarefas:Tarefas em espera.
- Utilitários > Central de Usuários > Perfis
 - Alterado o campo Históricos Permitidos para exibir a situação do histórico.
- Utilitários > Central de Usuários > Preferências
 - Adicionada nova opção nos campos da aba Configurar Botões de Acesso Rápido: Financeiro/Painel de Descontos.
 - Alterado o label do campo Abe do bloco Execução de Atendimentos da aba Campos das aplicações para Usuário Abe.
 - Removido o campo Data do bloco Execução de Atendimentos da aba Campos das aplicações.
 - Removido o campo Hora do bloco Execução de Atendimentos da aba Campos das aplicações.
- Utilitários > Central de Usuários > Usuários (Formulário)
 - Alterado o campo Copiar Usuário para exibir a situação do usuário.
 - Alterado o campo Históricos Permitidos para exibir a situação do histórico.
- Utilitários > Logs > Acessos ao Sistema
 - Nova consulta de log que irá exibir todos os logins realizados no sistema.
- Utilitários > Sistema > Auditoria > Auditar
 - Corrigido erro na execução da auditoria onde os nomes de algumas aplicações estavam incorretos.
- Utilitários > Sistema > Fila de Integração
 - Corrigido erro na mensagem de retorno da Watch TV quando ocorria um erro na integração.
- Utilitários > Sistema > Fila de Mensagens
 - Adicionada nova opção no campo Origem: Nota Fiscal (XML).



- Adicionada nova opção no campo Situação: Aguardando autorização de NFS-e.
- Utilitários > Transferência de Contratos
 - Adicionado o campo Vigência do Contrato no filtro.
 - Adicionado o campo Convênio Padrão. Atenção: este campo será exibido somente na transferência para planos.
 - Adicionado o campo Local Cobrança. <u>Atenção: este campo será exibido</u> somente na transferência para planos.

RBX SALESFORCE

- Meus Pedidos > Autenticação
 - Adicionado o campo Vínculo para a autenticação.

CENTRAL DO ASSINANTE

- Telefonia > Extrato de Ligações (TYSA)
 - Novo menu que irá listar o extrato de ligações importadas da TYSA via API.
- Telefonia > Extrato de Ligações (VSC)
 - Adicionada a coluna Registros.
 - Adicionada a coluna Tempo Total.
 - Adicionada a coluna Valor Total.
- Telefonia > Extrato de Ligações > Visualizar extrato detalhado (TYSA)
 - Extrato detalhado referente ao período selecionado.
- Telefonia > Extrato de Ligações > Visualizar extrato detalhado (VSC)
 - Adicionada totalização da coluna Duração.

WEB SERVICES

- Novos webservices:
 - Obter informação do Pix Copia e Cola (get_pix_copia_cola).
 - Obter informação do Pix QR Code (get_pix_grcode).
 - Consulta Checklist de Atendimentos (ConsultaChecklistAtendimentos).
 - Marcar ou Desmarcar um checklists vinculados a um atendimento em aberto (ticket checklist update).
 - Alteração de campos do atendimento em aberto (ticket_update).
 - Alteração de contatos dos clientes (contact_update).
 - Exclusão de contatos dos clientes (contact_delete).
 - Consultar notas fiscais emitidas (invoices_issued).
- Cadastro de Atendimentos (AtendimentoCadastro):
 - Adicionado o campo "Protocolo" no retorno da API.



- Consulta Clientes (Consulta Clientes):
 - Adicionado o campo "AvisoPagamento" no retorno da API.
- Consulta Contatos (ConsultaContatos):
 - Adicionado o campo "id" no retorno da API.
- Consulta documentos em aberto de clientes (get_unpaid_document):
 - Adicionado o parâmetro de entrada "registered_in_the_bank" para informar se deverá ser listado apenas os documentos com registro no banco.
- Envio de aviso de pagamento (send_payment_notification):
 - Adicionado o campo "ticket_id" no retorno da API.