

Changelog 10/05/2022

Versão 5.7.001

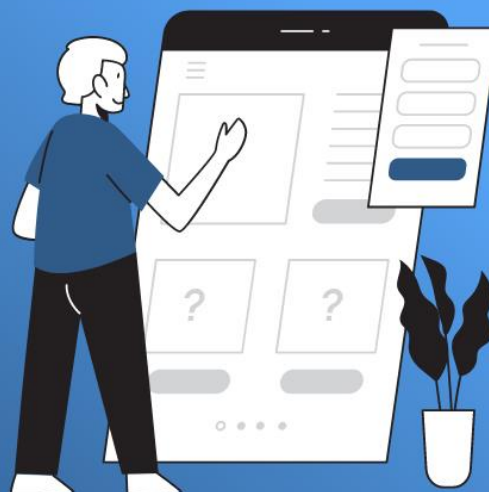
Importante: é necessário limpar o cache do seu navegador antes de acessar a interface web do sistema.

rbxsoft

Já conhece nosso manual do usuário?

Acesse em:

manual.rbxsoft.com



rbxsoft

Tem alguma
sugestão para
melhoria dos nossos
produtos ou quer
acompanhar as
próximas entregas?



Acesse o nosso portal de sugestões em:

rbx-soft.canny.io



Importante!

Informamos que os produtos **PhoneBox**, **CallFlow** e **AnyCom** não fazem mais parte do nosso portfólio de produtos e serviços. Estes produtos/serviços passaram a ser mantidos por uma nova empresa chamada **ExCodes**. Assim, quaisquer questões referentes a esses dois itens deverão ser tratados diretamente com esta empresa (inclusive questões contratuais, financeiras e de suporte). Abaixo, seguem os contatos para essa tratativa:

Site: www.excodes.dev

Sócio Diretor: Max Bauer – maxbauer@excodes.dev

Reforçamos que não daremos mais qualquer suporte para estes produtos ou serviços.

- Executáveis do sistema operacional
 - snmp_collect
 - 🔧 Corrigida a recuperação do código do equipamento quando é trocada a porta ou slot para ONU ZTE.
- Geral
 - ➕ Adicionado suporte ao envio do token do parceiro na integração com o Gerencianet.
 - 📁 Atualizada base de ceps dos Correios.
 - 🔧 Corrigido erro de não salvar o log de comunicação nas operações on-line com o banco 77-Inter.
 - 🔧 Corrigido erro na tratativa de retornos com erro nas operações on-line com o banco 77-Inter.
 - 🔧 Corrigido erro no envio da linha digitável de boletos registrados do banco 33-Santander.
- Atendimentos > Chat
 - 🔧 Corrigido erro no encerramento de atendimentos abertos em tópicos que listava todas as causas independentemente do tipo.
 - 🔧 Corrigido erro no encerramento de atendimentos abertos em tópicos que, ao trocar o tópico por um de outro tipo não recarregava as causas para aquele tipo específico.
 - 🔧 Corrigido erro ao acessar a tela de anexos.
- Atendimentos > Execução > Itens p/ Faturamento
 - 🔧 Corrigido erro que permitia o cancelamento/exclusão de produtos vendidos a partir de locações transitórias, o que gerava a trava do serial na locação. Adicionada validação para não permitir a exclusão ou cancelamento de produtos que, por esta ação, seriam retornados para uma locação transitória. Nesta situação os itens deverão ser retornados através de movimentação avulsa de estoque.
- Empresa > Central de Avisos > Clientes (formulário)
 - 🔧 Corrigido erro de tamanho do campo ao salvar todos os destinatários para envio de e-mail. O último não estava ficando salvo.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Autenticações > Visualizar Extrato Radius
 - 🔧 Corrigido erro na ordenação dos registros.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contatos
 - 🔧 Corrigido erro na exclusão de contatos vinculados à Clicksign.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Posição Financeira
 - ➕ Adicionado botão *Arquivos* para acesso aos anexos dos documentos financeiros.
- Empresa > Clientes > Pedidos (formulário)
 - 🔧 Corrigido erro de perder as coordenadas geográficas do endereço do contrato ao realizar alterações no pedido.
 - 🔧 Corrigido erro ao acessar a aba *Anexos do Atendimento*.

- Empresa > Parâmetros > Backup > Servidores
 - 🐛 Corrigido erro que não exibia a coluna *Usuário*.
- Empresa > Parâmetros > Integrações > Gerencianet
 - ➕ Adicionado o campo *Token do parceiro* depois do campo *Client Secret*.
- Financeiro > Baixa Documentos
 - ➕ Adicionado bloco *Arquivos* para acesso aos anexos do documento financeiro.
 - 🐛 Corrigido erro na contabilização de tarifas para baixa de documentos da Cielo, quando havia uma bandeira TODAS cadastrada nos parâmetros do convênio de cartão. Neste caso a tarifa não estava sendo contabilizada.
- Financeiro > Cobrança > Arquivos Cobrança > Remessa
 - ➕ Adicionado suporte ao envio de nosso número exclusivo para o banco 707-Daycoval em ocorrências de alterações do título.
- Financeiro > Cobrança > Arquivos Cobrança > Retorno
 - ➕ Adicionado suporte à tratativa de nosso número exclusivo para o banco 707-Daycoval. No arquivo de retorno do registro do título será enviado um novo nosso número que será utilizado nas próximas ocorrências do título.
 - 📄 Alterada posição de leitura para recuperar nosso número dos títulos conforme atualização do manual do banco 707-Daycoval.
 - Posição antiga: 63 a 70;
 - Nova posição: 63 a 73.
- Financeiro > Impressão de Boletos
 - 🐛 Corrigido erro na exibição do qrcode para boletos híbridos do Banco do Brasil.
- Financeiro > Movimento C/C (consulta)
 - ➕ Adicionado botão *Arquivos* para acesso aos anexos dos documentos financeiros.
- Monitor > Rota dos Vendedores
 - 🐛 Corrigido erro na exibição do mapa em alguns casos.
- Redes > NAS > Cadastro (formulário)
 - 🐛 Corrigido erro que não permitia a exclusão de portas para NAS do tipo PON.
- Utilitários > Central de Usuários > Usuário
 - 🐛 Corrigido erro que não carregava os botões de atalho configurados no perfil ao definir um novo perfil para o usuário.
- Utilitários > Edição Expressa
 - 🐛 Corrigido erro na limpeza do estoque a partir da opção **Cadastro de Produtos**.
- Utilitários > Transferência de Contratos
 - ➕ Nova rotina para transferência em lote de contratos.

CENTRAL DO ASSINANTE

- Atendimentos > Histórico
 - 🐛 Corrigido erro na exibição do campo *Data*.
 - 🐛 Corrigido erro na ordenação dos registros.