

Changelog 22/03/2022

Versão 5.6.003

Importante: é necessário limpar o cache do seu navegador antes de acessar a interface web do sistema.







Importante!

Informamos que os produtos **PhoneBox**, **CallFlow** e **AnyCom** não fazem mais parte do nosso portfólio de produtos e serviços. Estes produtos/serviços passaram a ser mantidos por uma nova empresa chamada **ExCodes**. Assim, quaisquer questões referentes a esses dois itens deverão ser tratados diretamente com esta empresa (inclusive questões contratuais, financeiras e de suporte). Abaixo, seguem os contatos para essa tratativa:

Site: www.excodes.dev

Sócio Diretor: Max Bauer – <u>maxbauer@excodes.dev</u>

Reforçamos que não daremos mais qualquer suporte para estes produtos ou serviços.



- Executáveis do sistema operacional
 - atualizar
 - Removido um segundo agendamento das rotinas de bloqueio automático que estavam removendo as regras criadas anteriormente.
 - snmp_collect
 - Criados processos específicos para cada coleta snmp.
- Geral
 - Corrigido erro no envio da fatura de serviços por e-mail. A mesma estava com problemas nos caracteres especiais/acentuados.
 - Corrigido erro na liquidação automática de boletos do banco 77-Inter.
- Atendimentos > Execução > Designação
 - Corrigido erro na designação de atendimentos. Em alguns casos o usuário conseguia designar atendimentos para grupos para os quais ele não tinha permissão.
- Atendimentos > Execução > Novo
 - Corrigido erro na abertura de atendimentos após a edição de um artigo no banco de soluções. Nesta situação, a indicação do usuário de abertura ficava incorreta.
- Empresa > Clientes > Cadastros > Contratos > Emite
 - Corrigido erro de acentuação na substituição das palavras mágicas: |TIPO_PESSOA| e |CONTR_ASSI_E1|.
- Empresa > DICI Anatel
 - Corrigido erro na exclusão dos arquivos.
- Financeiro > Painel Gerencianet
 - O ícone para acessar as notificações passará a ser exibido apenas quando houver pelo menos uma notificação.
- Financeiro > Painel Gerencianet > Visualizar parcelas do carnê
 - Corrigido erro no reenvio de carnês.
 - 🌞 Corrigido erro na descrição exibida quando uma parcela foi paga.
- Monitor > NAS On-line
 - Corrigido erro que não exibia as informações.

RBX WORKFORCE

- Designação
 - Corrigido erro na designação de atendimentos. Em alguns casos o usuário conseguia designar atendimentos para grupos para os quais ele não tinha permissão.