

Changelog

10/03/2021

Versão 5.1

RESUMO

- Adicionadas novas palavras mágicas em OS e Contratos
- Melhorias de tela em aplicações da Central do Assinante
- Novos campos em filtros de relatórios
- 🟢 18 implementações em aplicações
- 📁 21 alterações em aplicações
- 🐛 26 correções de erros em aplicações

Importante: é necessário limpar o cache do seu navegador antes de acessar a interface web do sistema.

Informativos

Informamos que os produtos **PhoneBox**, **CallFlow** e **AnyCom** não fazem mais parte do nosso portfólio de produtos e serviços. Estes produtos/serviços passaram a ser mantidos por uma nova empresa chamada **ExCodes**. Assim, quaisquer questões referentes a esses dois itens deverão ser tratados diretamente com esta empresa (inclusive questões contratuais, financeiras e de suporte). Abaixo, seguem os contatos para essa tratativa:

Site: **www.excodes.dev**

Sócio Diretor: Max Bauer – **maxbauer@excodes.dev**

Reforçamos que não daremos mais qualquer suporte para estes produtos ou serviços.

Confira nosso manual do usuário atualizado em **<https://manual.rbxsoft.com>**

Você **conhece** a LGPD? A LGPD - Lei nº 13.709/2018 - é a Lei Geral de Proteção de Dados, responsável por regular as atividades de tratamento dos dados pessoais.

As empresas de software já tem se adequando à nova legislação, através de alterações em seus sistemas, principalmente no que diz respeito à segurança e armazenamento dos dados dos clientes.

Sempre com a premissa da conformidade legal, nós da RBXSoft já estamos nos adequando às novidades.

Se você, cliente **RBX**, possui alguma aplicação customizada - relatórios feitos com acesso direto ao banco de dados, usuários de leitura direto ao banco de dados, aplicativos de BI, etc - **pedimos que entre em contato conosco pelo e-mail lgpd@rbxsoft.com para que possamos te orientar e adequar suas aplicações de acordo com esta legislação.**



- Executáveis do sistema operacional
 - agendador
 - 📁 Removida desconexão automática de clientes.
 - clientes
 - 📁 Alterada rotina para desconexão dos clientes conforme horário definido no registro do banco de dados.
 - doemail
 - 📁 Alterada forma de substituição das palavras mágicas abaixo. A partir de agora, caso exista mais do que 1 nota fiscal vinculada, a numeração das mesmas será informada separada por vírgula:
 - `|FIN_DOC_ABERTOS_NOTAFISCAL|`;
 - `|FIN_DOC_VENCIDOS_NOTAFISCAL|`.
 - 🔥 Corrigido erro de duplicidade na substituição das palavras mágicas abaixo, quando o documento está vinculado a mais do que 1 nota fiscal:
 - `|FIN_DOC_AVENCER_REFERENCIA|`;
 - `|FIN_DOC_AVENCER_VENCIMENTO|`;
 - `|FIN_DOC_AVENCER_VALOR|`.

- pegatraf.graf
 - Alterada rotina para processar os dados durante a coleta dos gráficos.
- pegatraf.graf
 - 📁 Implementadas melhorias de performance na rotina.
- doemail
 - Adicionado suporte à gravação do conteúdo do SMS enviado na fila de mensagens.
- Geral
 - 📁 O Cobrador Virtual foi alterado para desconectar apenas os contratos que se enquadrem em uma regra que contenha uma das ações abaixo:
 - Mostrar página de aviso;
 - Limitar banda;
 - Bloquear;
 - Suspende;
 - Cancelar.
 - 🔥 Corrigido erro na abertura indevida de atendimentos pelo Cobrador Virtual. Nas regras configuradas para abertura de atendimentos, em alguns casos, estava sendo aberto um atendimento por dia.
 - 🔥 Corrigido erro no envio de notificações de desbloqueio de clientes, onde a notificação continha o usuário errado.
 - 🔥 Corrigido erro na captura automática na abertura de atendimentos via fluxo pelo Cobrador Virtual.
 - 🔥 Corrigido erro ao deixar a tela de login do sistema aberta com um usuário/senha inválidos digitados nos campos. No recarregamento automático da tela o processo de login estava sendo realizado, o que poderia causar o bloqueio do usuário por várias tentativas de acesso consecutivas e inválidas.
- Atendimentos > Execução
 - 📁 Nos atendimentos de retirada de equipamentos o campo *Locação* foi alterado para não exibir as locações inativas.
- Atendimentos > Execução > Novo
 - 🔥 Corrigido erro na captura automática na abertura de atendimentos via fluxo.
- Atendimentos > Modelos de OS
 - 🔥 Adicionado suporte a novas palavras mágicas:
 - `/EQUIPAMENTOS_RETIRADA/` - Descrição/Serial dos equipamentos em atendimentos de retirada de equipamentos;
 - `/EQUIPAMENTOS_RETIRADA_CONSUMO/` - Descrição/Serial dos equipamentos em atendimentos de retirada de equipamentos com a ação Consumo;
 - `/EQUIPAMENTOS_RETIRADA_DESCARTE/` - Descrição/Serial dos equipamentos em atendimentos de retirada de equipamentos com a ação Descarte;

- `|EQUIPAMENTOS_RETIRADA_VENDA|` - Descrição/Serial dos equipamentos em atendimentos de retirada de equipamentos com a ação Venda;
- `|EQUIPAMENTOS_RETIRADA_RETORNO|` - Descrição/Serial dos equipamentos em atendimentos de retirada de equipamentos com a ação Retorno.
- 🔧 Corrigido erro na substituição da palavra mágica `|IMAGEM_ASSINATURA_WORKFORCE|`.
- Empresa > Clientes > Cadastro
 - 🔧 Corrigido erro na validação das permissões de dados (Inclusão/Alteração/Exclusão). Um usuário sem as devidas permissões estava conseguindo executar as ações.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Alterar Contratos
 - 🔧 Corrigido erro na reativação em lote de contratos que foram suspensos após serem bloqueados. A partir de agora o usuário deverá informar na tela como os contratos devem ficar após a reativação: bloqueados ou ativados.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Transferência
 - 🔧 Corrigido erro na transferência de contratos (planos para pacotes) no qual os documentos financeiros do contrato transferido ficavam vinculados apenas a um dos contratos do novo pacote. A partir de agora os documentos financeiros ficarão vinculados a todos os contratos do pacote.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Equipamentos
 - 🔧 Corrigido erro na exibição dos scripts e grupos de scripts. O filtro dos mesmos (por modelo) não estava sendo considerado.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Equipamentos > Excluir
 - ➕ Adicionado log de exclusão do equipamento.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Equipamentos > Trocar
 - 🔧 Corrigido erro na exibição dos scripts e grupos de scripts. O filtro dos mesmos (por modelo) não estava sendo considerado.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Equipamentos > Trocar ONU ID
 - 🔧 Corrigido erro na exibição dos scripts e grupos de scripts. O filtro dos mesmos (por modelo) não estava sendo considerado.
- Empresa > Clientes > Contratos > Impressão
 - 📄 Alterada forma de substituição das palavras mágicas abaixo. A partir de agora, caso exista mais do que 1 nota fiscal vinculada, a numeração das mesmas será informada separada por vírgula:
 - `|FIN_DOC_ABERTOS_NOTAFISCAL|`;
 - `|FIN_DOC_VENCIDOS_NOTAFISCAL|`.
 - 🔧 Corrigido erro de duplicidade na substituição das palavras mágicas abaixo, quando o documento está vinculado a mais do que 1 nota fiscal:
 - `|FIN_DOC_AVENCER_REFERENCIA|`;
 - `|FIN_DOC_AVENCER_VENCIMENTO|`;

- `/FIN_DOC_AVENCER_VALOR/`.
- Empresa > Clientes > Modelos Contratos
 - Adicionado suporte a nova palavra mágica:
 - `/CONTR_DESC_PLANO_TRANSFERENCIA_ORIGEM/` - Descrição do plano original que originou a transferência para o plano atual.
- Empresa > Clientes > Pedidos > Nova Venda
 - 📁 Alterada forma de geração de notas fiscais de adesão:
 - Quando um pedido tiver itens de várias empresas, serão geradas notas fiscais de adesão por empresa (de acordo com a natureza de operação configurada do item).
- Empresa > Clientes > Planos > Pacotes
 - Adicionada tratativa para colorir o ícone de regras comerciais quando o pacote tiver alguma regra comercial cadastrada.
- Empresa > Estoque > Requisição > Nova requisição
 - Corrigido erro na geração de NF-e.
- Empresa > Parâmetros > Integrações > RBX
 - Adicionado suporte à integração de pacotes.
- Empresa > Relatórios > Clientes > Contratos
 - Adicionado novo campo no filtro: *Tipo* (pessoa física ou jurídica).
 - 📁 Alterado o campo *Plano* para exibir os planos inativos.
- Empresa > Relatórios > Financeiro > Documentos Baixados
 - Adicionado o campo *Convênio* no botão *Colunas* do relatório.
 - Adicionado o campo *Convênio* no filtro do relatório.
 - 📁 Ajustadas exibições de campos do filtro.
- Financeiro > Baixa Documentos
 - Adicionada tela de “Carregando” durante a execução da rotina.
- Financeiro > Cobrança > Arquivos Cobrança > Remessa
 - 📁 Alterada a composição do arquivo do banco 001-Banco do Brasil CNAB 240 para envio do valor de juros diário (até então era enviada a taxa de juros mensal).
 - 🔥 Corrigido erro na geração do arquivo do banco 136-Unicred CNAB 400 no envio do código do beneficiário.
- Financeiro > Cobrança > Renegociação de dívidas
 - Adicionada tela de “Carregando” durante a execução da rotina.
- Financeiro > Faturamento
 - Adicionada tela de “Carregando” durante a execução da rotina.
 - 🔥 Corrigido erro no processamento da rotina onde, em alguns casos, exibia um erro de banco (dead lock) e não faturava os clientes.
 - 🔥 Corrigido erro no período dos lançamentos contábeis de emissão quando era faturado um período diferente do mês atual. A partir de agora os lançamentos

contábeis de emissão serão registrados no período de referência do faturamento.

- 🔧 Corrigido erro no faturamento de contratos cancelados que não foram ativados. Isto ocorria em um cenário específico onde o contrato tinha uma data de início em um período anterior ao período de cancelamento.

- Financeiro > Faturamento Automático
 - 🔧 Corrigido erro no processamento da rotina onde, em alguns casos, exibia um erro de banco (dead lock) e não faturava os clientes.
- Financeiro > Faturas de Serviço
 - ➕ Adicionada nova linha no cabeçalho para exibição do endereço da empresa quando o mesmo for muito grande.
- Financeiro > Impressão de Carnês
 - 🔧 Corrigido erro no processamento da rotina onde, em alguns casos, exibia um erro de banco (dead lock) e não faturava os clientes.
- Fiscal > Arquivos Fiscais > Convênio ICMS 201/17.
 - ➕ Adicionado suporte à geração de arquivos referentes a faturas sem lastro em documentos fiscais de prestação de serviços de comunicação ou de telecomunicações (conforme [Convênio ICMS 118/20](#)).
- Fiscal > Impressão de DANFE e NF
 - 🔧 Corrigido erro na exibição da logo da empresa na impressão de NF 21/22 no layout **Folha com Boleto e Capa**.
 - 🔧 Corrigido erro de submeter a aplicação ao clicar no hint de ajuda do campo.
- Gateway > Redes > Topologia de Redes > Documentação de Rede > Troca de Equipamento
 - 📁 Removida a restrição que impedia que um equipamento de rede com clientes conectados pudesse ser trocado.
- Gateway > Redes > Topologia de Redes > Parâmetros de Rede
 - 📁 A partir de agora, caso o campo *Tópico Atend. (Cabos)* não esteja preenchido não será aberto atendimento para retirada de cabos.
- Monitor > Indicadores de Desempenho
 - 🔧 Corrigido o cálculo de clientes ativos que é utilizado nos indicadores abaixo. Os clientes bloqueados e suspensos – quando parametrizados para ser considerados ativos – não estavam sendo contabilizados corretamente.
 - Contratos/Contratos Ativos/Clientes Ativos;
 - Contratos/Contratos Ativos/Valor Contratos;
 - Contratos/Contratos Ativos/Ticket Médio;
 - Contratos/Contratos Ativos/Crescimento de clientes;
 - Contratos/Contratos Ativos/Crescimento do valor;
 - Contratos/Contratos Cancelados/Movimentação Líquida;
 - Atendimentos/Comercial/Taxa Abertura;
 - Atendimentos/Técnico/Taxa Abertura;
 - Atendimentos/Administrativo/Financeiro/Taxa Abertura.

- Utilitários > Central de Usuários > Usuários
 - 📁 Alteradas as descrições dos indicadores de desempenho.
- Utilitários > Edição Expressa
 - ➕ Adicionada tela de “Carregando” durante a execução da rotina.

RBX SALESFORCE

- Pedido > Adesão
 - 🔥 Corrigido erro no parcelamento de adesões onde, em alguns casos, a soma das parcelas ficava com diferença de centavos do valor total da adesão.
- Pedido > Inclusão de item
 - 🔥 Corrigido erro que não exibia planos e pacotes contendo regras comerciais de grupos de clientes.

CENTRAL DO ASSINANTE

- Finanças > Documentos em Aberto
 - 📁 Substituídos links de ação por botões com ícones sugestivos.
 - 📁 Ajustada largura da aplicação para melhor usabilidade.
- Finanças > Documentos em Aberto > Pagar com cartão
 - ➕ Adicionada tela de “Carregando” durante a execução da rotina.
 - 📁 Alteradas mensagens para o usuário final quando ocorre algum erro no processo de pagamento com cartão.
 - Mensagem para pagamento não autorizado: “Não foi possível concluir o pagamento”.
 - Mensagem para erro de comunicação com a Cielo: “Não foi possível concluir o pagamento (falha de comunicação com a Cielo)”.
 - 🔥 Corrigido erro quando ocorria uma falha (de comunicação ou não autorização de pagamento) no pagamento com cartão. Neste caso, não era possível realizar nova tentativa de pagamento.
- Finanças > Histórico de Pagamentos
 - 📁 Substituídos links de ação por botões com ícones sugestivos.
 - 📁 Ajustada largura da aplicação para melhor usabilidade.
- Finanças > Notas Fiscais Emitidas
 - 📁 Substituídos links de ação por botões com ícones sugestivos.
 - 📁 Ajustada largura da aplicação para melhor usabilidade.