

## Changelog

### 17/02/2021

#### Versão 5.0

##### RESUMO

- Emissão de notas fiscais a partir de vários CNPJ
- Gráficos de consumo junto aos boletos de cobrança
- Integração com Geogrid
- 🟢 66 implementações em aplicações
- 📁 25 alterações em aplicações
- 🐛 14 correções de erros em aplicações

**Importante: é necessário limpar o cache do seu navegador antes de acessar a interface web do sistema.**

#### Informativos

Informamos que os produtos **PhoneBox**, **CallFlow** e **AnyCom** não fazem mais parte do nosso portfólio de produtos e serviços. Estes produtos/serviços passaram a ser mantidos por uma nova empresa chamada **ExCodes**. Assim, quaisquer questões referentes a esses dois itens deverão ser tratados diretamente com esta empresa (inclusive questões contratuais, financeiras e de suporte). Abaixo, seguem os contatos para essa tratativa:

Site: **[www.excodes.dev](http://www.excodes.dev)**

Sócio Diretor: Max Bauer – **[maxbauer@excodes.dev](mailto:maxbauer@excodes.dev)**

**Reforçamos que não daremos mais qualquer suporte para estes produtos ou serviços.**

Confira nosso manual do usuário atualizado em **<https://manual.rbxsoft.com>**

Você **conhece** a LGPD? A LGPD - Lei nº 13.709/2018 - é a Lei Geral de Proteção de Dados, responsável por regular as atividades de tratamento dos dados pessoais.

As empresas de software já tem se adequando à nova legislação, através de alterações em seus sistemas, principalmente no que diz respeito à segurança e armazenamento dos dados dos clientes.

**Sempre com a premissa da conformidade legal, nós da RBXSoft já estamos nos adequando às novidades.**

Se você, cliente **RBX**, possui alguma aplicação customizada - relatórios feitos com acesso direto ao banco de dados, usuários de leitura direto ao banco de dados, aplicativos de BI, etc - **pedimos que entre em contato conosco pelo e-mail [lgpd@rbxsoft.com](mailto:lgpd@rbxsoft.com) para que possamos te orientar e adequar suas aplicações de acordo com esta legislação.**



- Executáveis do sistema operacional
  - pegatraf.graf
    - ➕ Adicionado suporte à geração de gráficos de uso de internet durante o período 08:01 e 23:59 conforme a lei 11.201/2020.
  - cliquota
    - 🐛 Corrigido bug que não desconectava os clientes suspensos e cancelados que tinham autenticação(ões) ativa(s).
  - prenota
    - 📁 Executável descontinuado.
  - provisionamento
    - ➕ Adicionada nova biblioteca de ssh: libssh-4, permitindo que os scripts ssh passem a aceitar comandos para confirmação de diálogos.
  - rbclient
    - ➕ Adicionado suporte ao retorno da quantidade de licenças multiempresas contratadas.
    - 🐛 Corrigido erro durante a leitura dos dados da licença.

- snmp\_collect
  - 🔥 Corrigido erro durante a coleta snmp dos equipamentos Fiberhome, quando eram retornados mais de 4000 registros.
- Geral
  - ➕ As rotinas abaixo passaram a ser executadas (pela nova rotina app\_fila\_processos) de forma assíncrona em até 1 minuto após o evento gerador das mesmas:
    - Geração de notas fiscais pela baixa de documentos por pagamento;
    - Conversão de mercados para clientes e geração de contratos após a baixa por pagamento de boletos de adesão de pedidos de venda.
  - ➕ Adicionado suporte à geração de gráficos de consumo (em boletos) na rotina de envio e-mails que é executada em segundo plano.
  - ➕ Adicionado suporte ao envio de notas fiscais avulsas na rotina de envio de e-mails que é executada em segundo plano.
  - ➕ Criada rotina automática (app\_gera\_graficos\_boletos) que será executada diariamente para atualizar os gráficos de consumo registrados nos boletos de cobrança.
  - ➕ Criada rotina automática (app\_notafiscal\_zera\_numeracao) que será executada no primeiro dia de cada mês para realizar as tratativas referentes às numerações e séries das notas fiscais.
  - ➕ Criada rotina automática (app\_notafiscal\_gera\_numeracao) que será executada periodicamente para realizar as numerações em notas fiscais pré-digitadas.
  - 📁 Atualizados os bins da bandeira Mastercard para os pagamentos com cartões.
  - 📁 Removida verificação que não liberava a execução de um novo script de ativação em um equipamento que já tinha sido ativado há menos de 15 dias.
  - 📁 Os registros que estiverem na fila de provisionamento com a situação **Aguardando execução** e estiverem relacionados a scripts inativos serão atualizados automaticamente para a situação **Erro na execução**.
- Atendimentos > Chat
  - ➕ Adicionado botão de atalho para acesso à consulta das faturas de serviço do cliente.
- Atendimentos > Execução
  - ➕ Adicionado botão de atalho para acesso à consulta das faturas de serviço do cliente.
- Atendimentos > Execução > Designação
  - 📁 Alterado o modo de designação previamente carregado na tela de designação de atendimentos para carregar o modo atual do atendimento.
- Atendimentos > Execução > Itens p/ Faturamento
  - 🔥 Corrigido erro de tela ao cancelar um item já movimentado como consumo em um atendimento que foi reaberto.
- Atendimentos > Execução > Novo
  - 🔥 Corrigido erro que não substituí a palavra mágica **[PROTOCOLO]** para atendimentos abertos via fluxo.

- Atendimentos > Modelos de OS
  - Adicionado suporte a nova palavra mágica:
    - `/IMAGEM_ASSINATURA_WORKFORCE/` - Imagem com a assinatura do cliente feita via workforce.
- Atendimentos > Serviços
  - Implementadas melhorias de usabilidade na tela.
  - Adicionada quebra com o nome da empresa.
  - Adicionados novos botões na barra de ferramentas superior: *Pesquisar*, *Colunas*, *Ver Todos* e *Ver Ativos*.
  - Adicionado o campo *Empresa*, no modo de inclusão/edição, quando houver mais de 1 empresa ativa cadastrada no sistema.
  - 📁 O campo *Natureza de Operação* foi alterado para exibir apenas os registros da empresa selecionada para o pacote.
- Empresa > Clientes > Cadastro
  - Adicionado novo botão de atalho para acessar as faturas de serviço dos clientes.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Cancelamento
  - 🔥 Corrigido erro na exibição indevida da mensagem “Atenção, este cliente possui itens em atendimentos ainda não faturados!”.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Inclusão Expressa
  - Adicionado suporte à geração de notas fiscais de adesão por multiempresas.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Transferência
  - 📁 O campo *Nova Leitura/Venc* passou a ser carregado com o valor do contrato que está sendo transferido (caso não exista um valor padrão configurado para este campo).
- Empresa > Clientes > Cadastro > Histórico de Atendimentos
  - 🔥 Corrigido erro que não exibia alguns botões da barra de ferramentas dependendo da sequência de ações executadas pelo usuário.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Equipamentos
  - Adicionado novo botão para ligar o equipamento do cliente na rede do Geogrid: *Consultar terminais de atendimento no Geogrid*. Este botão requer uma permissão específica para ser exibido.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Posição Financeira
  - Adicionado novo campo – acessível através do botão *Colunas* da barra de ferramentas superior – para listagem dos itens do documento: *Itens*.
  - 📁 Foi removida a opção de impressão de faturas deste menu. A partir de agora a impressão das faturas poderá ser feita a partir da nova consulta criada para exibição das faturas de um cliente.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Consultar faturas de serviço
  - Criada nova consulta para exibição das faturas de serviço do cliente.

- Empresa > Clientes > Pedidos
  - Adicionado suporte à geração de notas fiscais de adesão por multiempresas.
  - Os ícones de viabilidade técnica passaram a considerar a integração com o Geogrid.
  - 📁 Alterados ícones de indicação de viabilidade.
- Empresa > Clientes > Pedidos > Novo
  - Adicionados novos botões na barra de ferramentas superior referentes à integração com o Geogrid:
    - *Terminais de Atendimento*: através deste botão é possível acessar os terminais disponíveis no Geogrid para ligação de clientes e, através de um botão, realizar a viabilidade para o pedido. Este botão requer uma permissão específica para ser exibido.
    - *Cadastrar Ponto de Interesse*: através deste botão é possível cadastrar um novo ponto de interesse no endereço do pedido. Caso já exista um ponto de interesse cadastrado para o pedido em questão este botão não será exibido. Este botão requer uma permissão específica para ser exibido.
    - *Remover Ponto de Interesse*: através deste botão é possível remover um ponto de interesse existente para o pedido em questão. Este botão requer uma permissão específica para ser exibido.
  - 📁 Alterados ícones de indicação de viabilidade.
- Empresa > Clientes > Planos > Cadastro
  - Adicionado o campo *Empresa* no botão *Colunas* e no filtro.
  - Adicionado o campo *Empresa*, no modo de inclusão/edição, quando houver mais de 1 empresa ativa cadastrada no sistema.
  - 📁 Os campos *Natureza de Operação Fiscal* e *Natureza de Operação Fiscal (Adesão)* foram alterados para exibir apenas os registros da empresa selecionada para o plano.
  - 🔧 Corrigido erro ao salvar mais de uma opção no campo *Meio de Transmissão*.
- Empresa > Clientes > Planos > Pacotes
  - Adicionada quebra com o nome da empresa.
  - Adicionado o campo *Empresa* no botão *Colunas* e no filtro.
  - Adicionado o campo *Empresa*, no modo de inclusão/edição, quando houver mais de 1 empresa ativa cadastrada no sistema.
  - Alterado posicionamento do campo *Nat Oper (Adesão)*.
  - 📁 O campo *Nat Oper (Adesão)* foi alterado para exibir apenas os registros da empresa selecionada para o pacote.
  - 📁 Ajustada exibição dos valores do campo *Grupo* no filtro.
  - 📁 Ajustada exibição dos valores do campo *Situação* no filtro.
  - 📁 Removidos os campos *Planos*, *Vigências* e *Valor* do filtro, que não influenciavam na pesquisa.
- Empresa > Clientes > Planos > Pacotes > Desconto por período
  - Adicionado log de transações.
- Empresa > Estoque > Cadastro de Produtos
  - 📁 Os campos *Natureza de Operação Fiscal para Venda*, *Natureza de Operação Fiscal para Comodato*, *Natureza de Operação Fiscal para Retorno de*

*Comodato e Natureza de Operação Fiscal para Simples Remessa* foram alterados para exibir apenas os registros da empresa principal.

- Empresa > Estoque > Cadastro de Produtos > Movimento
  - Adicionado texto informativo para as locações que estão inativas nos campos que listam as locações de estoque.
- Empresa > Parâmetros > Certificados Digitais
  - Adicionada quebra com o nome da empresa.
  - Adicionado o campo *Empresa*, no modo de inclusão/edição, quando houver mais de 1 empresa ativa cadastrada no sistema.
- Empresa > Parâmetros > Dados Gerais
  - 📁 Os campos abaixo foram movidos para o cadastro de parâmetros fiscais:
    - *Inscrição Estadual*;
    - *Inscrição Municipal*;
    - *CNAE*;
    - *Fistel*;
    - *Tel Centro Atend.*
  - 🔥 Corrigido erro na listagem de certificados inativos no campo *Certificado SSL do servidor do bloco RBX Server*.
- Empresa > Parâmetros > Financeiro
  - Criado novo parâmetro no bloco *Layout Boletos/Carnês: Exibir gráficos de consumo?* Este parâmetro define que o sistema deverá passar a emitir os boletos de cobrança de faturamento contendo os gráficos de uso dos clientes (Lei 11.201/2020). Atenção: não é possível gerar gráficos de períodos anteriores à atualização do sistema, pois os mesmos passaram a ser coletados a partir da mesma.
- Empresa > Parâmetros > Fiscal
  - Adicionado suporte à inclusão de outras empresas.
  - Adicionados novos campos na interface:
    - *Layout de aviso para envio avulso de NF por e-mail*: indica qual será o aviso utilizado no corpo do e-mail de NF avulsa.
    - *Assunto para envio avulso de NF por e-mail*: indica qual será o assunto do e-mail de NF avulsa.
    - *Atend. Parcelados*: indica como será a geração de NFS-e para atendimentos parcelados.
  - Os campos abaixo foram movidos do cadastro dos dados gerais da empresa e passam a ser configurados nesta tela:
    - Todos os campos de identificação, endereço e comunicação das novas empresas. Os dados da empresa principal continuam sendo editáveis no menu de dados gerais.
    - *Inscrição Estadual* (para todas as empresas);
    - *Inscrição Municipal* (para todas as empresas);
    - *CNAE* (para todas as empresas);
    - *Fistel* (para todas as empresas);
    - *Tel Centro Atend* (para todas as empresas).



- Empresa > Parâmetros > Integrações > Geogrid
  - ➕ Criada nova integração com o sistema Geogrid. Para isto, considerar as apis listadas [neste documento](#).
- Gateway > Redes > Scripts de Comando
  - 📁 Na inativação de scripts os registros que estiverem na fila de provisionamento e ainda não tiverem sido processados serão registrados como **Erro de execução**.
- Financeiro > Cadastros > Convênios
  - 🔥 Corrigido erro na visualização do layout informativo do boleto através de um botão no campo *Layout Informativo* na aba *Configurações Boleto*.
- Financeiro > Cobrança > Arquivos Cobrança > Retorno
  - 🔥 Corrigida tratativa para identificar o contrato vinculado a boletos de adesão quando ocorrem pagamentos indevidos (com valor superior ou inferior ao do documento) para lançamento de pré-faturamento.
- Financeiro > Cobrança > Central de Cobrança
  - ➕ Adicionado novo campo – acessível através do botão *Colunas* da barra de ferramentas superior – para listagem dos itens do documento: *Itens*.
- Financeiro > Faturamento
  - ➕ Adicionado suporte à emissão de notas fiscais multiempresas (modelos 21, 22 e NFS-e) e faturas de serviço multiempresas.
- Financeiro > Impressão de Boletos
  - ➕ Adicionado suporte à impressão de gráficos de consumo dos clientes em uma segunda página do boleto de faturamento. Os gráficos serão impressos se existirem para o boleto e apenas se o parâmetro financeiro estiver configurado para tal.
- Financeiro > Impressão de Carnês
  - ➕ Adicionado suporte à emissão de notas fiscais multiempresas (modelos 21, 22 e NFS-e) e faturas de serviço multiempresas.
  - 📁 Alterado posicionamento do CPF/CNPJ do cliente na ficha de compensação para que não haja problemas na impressão quando o nome for muito grande.
- Fiscal > Arquivos Fiscais > Convênio ICMS 115/03
  - ➕ Adicionada quebra com o nome da empresa.
  - ➕ Adicionado o campo *Empresa* na geração de novo arquivo quando houver mais de 1 empresa ativa cadastrada no sistema.
- Fiscal > Arquivos Fiscais > NFS-e
  - ➕ Adicionada quebra com o nome da empresa.
  - ➕ Adicionado o campo *Empresa* nos botões de geração de novo arquivo e de processamento de arquivo de retorno quando houver mais de 1 empresa ativa cadastrada no sistema que utilize este modelo de comunicação.

- Fiscal > Arquivos Fiscais > NFS-e (Tubarão/SC)

Importante: este menu será exibido apenas se houver alguma empresa cadastrada na cidade de Tubarão/SC.

- Adicionada quebra com o nome da empresa.
- Adicionado o campo *Empresa* nos botões de geração de novo arquivo e de processamento de arquivo de retorno quando houver mais de 1 empresa ativa cadastrada no sistema que utilize este modelo de comunicação.

- Fiscal > Arquivos Fiscais > NFS-e (Valinhos/SP)

Importante: este menu será exibido apenas se houver alguma empresa cadastrada na cidade de Valinhos/SP.

- Adicionada quebra com o nome da empresa.
- Adicionado o campo *Empresa* nos botões de geração de novo arquivo e de processamento de arquivo de retorno quando houver mais de 1 empresa ativa cadastrada no sistema que utilize este modelo de comunicação.

- Fiscal > Arquivos Fiscais > Sintegra

- Adicionada quebra com o nome da empresa.
- Adicionado o campo *Empresa* na geração de novo arquivo quando houver mais de 1 empresa ativa cadastrada no sistema.

- Fiscal > Impressão de DANFE e NF

- Adicionada validação na impressão de notas dos modelos 21/22 no layout Folha com Boleto para checar se existe algum boleto válido para impressão.

- Fiscal > Naturezas de Operações

- Adicionada quebra com o nome da empresa.
- Alterado formato de exibição dos registros para lista.

- Fiscal > Notas Fiscais Emitidas

- Adicionado suporte à emissão de notas fiscais multiempresas (modelos 21, 22 e NFS-e).
- Adicionado o campo *Empresa*, no botão de inclusão de nova nota fiscal, quando houver mais de 1 empresa ativa cadastrada no sistema.
- O campo *Natureza de Operação* foi alterado para exibir apenas os registros da empresa selecionada para a emissão da nota.
- Removida mensagem de alerta referente ao certificado digital estar vencido ou não cadastrado.
- Removido o botão *Enviar NFS-e por e-mail*. A partir de agora o envio de NFS-e também é feito através do botão *Enviar NF por e-mail* (requer configuração no menu de parâmetros fiscais).
- Alterada a forma de envio de e-mail de notas fiscais dos modelos 21/22. A partir de agora o envio utiliza os parâmetros configurados no menu *Empresa > Parâmetros > Fiscais*.

- Fiscal > Notas Fiscais Emitidas (edição)

- Corrigido erro ao tentar alterar alguma informação de um item de estoque de uma NF-e.



- Fiscal > Notas Fiscais Recebidas > Itens
  - ✖ Corrigido erro no cadastro de itens que listava as locações de estoque inativas.

## WEB SERVICES

- Novos web services:
  - ➕ Consulta autenticações de clientes (com senha);
  - ➕ Consulta equipamentos cadastrados em clientes.
- Consultar link para download da fatura de serviço em pdf
  - ➕ Adicionado suporte à geração de faturas que ainda não foram emitidas.
- Consultar link para download do boleto em pdf
  - ➕ Adicionado suporte à geração de boletos com vencimento atualizado.
- Envio de boleto por e-mail
  - ➕ Adicionado suporte ao envio de boletos com vencimento atualizado.

## RBX WORKFORCE

- Atendimentos > Estoque
  - ➕ Adicionado ícone para indicar se um equipamento está conectado à rede do Geogrid. Caso o ícone seja exibido na cor verde, isso significa que o equipamento está conectado.
  - ➕ Adicionadas novas opções no menu do produto:
    - Ligar Equipamento (Geogrid): através deste botão é possível ligar o equipamento do cliente na rede do Geogrid. Este botão requer uma permissão específica para ser exibido.
    - Desligar Equipamento (Geogrid): através deste botão é possível desligar o equipamento do cliente da rede do Geogrid. Este botão requer uma permissão específica para ser exibido.
  - ➕ Adicionada nova opção no menu do atendimento (canto superior direito da tela): *Equipamentos do cliente*. Através deste menu será possível visualizar todos os equipamentos cadastrados para o cliente (vinculados ao atendimento ou não) e proceder com sua ligação ou desligamento do Geogrid.

## RBX SALESFORCE

- Pedidos
  - ➕ Adicionados novos botões referentes à integração com o Geogrid:
    - *Realizar viabilidade*: através deste botão é possível realizar o processo de viabilidade técnica no Geogrid. Este botão requer uma permissão específica para ser exibido.
    - *Reservar porta*: através deste botão é possível reservar uma porta de um equipamento no Geogrid. Este botão requer uma permissão específica para ser exibido.

- Cancelar reserva de porta: através deste botão é possível cancelar a reserva de uma porta no Geogrid. Este botão requer uma permissão específica para ser exibido.
- *Cadastrar ponto de interesse*: através deste botão é possível cadastrar um novo ponto de interesse no endereço do pedido. Caso já exista um ponto de interesse cadastrado para o pedido em questão este botão não será exibido. Este botão requer uma permissão específica para ser exibido.
- *Excluir Ponto de Interesse*: através deste botão é possível remover um ponto de interesse existente para o pedido em questão. Este botão requer uma permissão específica para ser exibido.

📁 Alterados ícones de indicação de viabilidade.

### CENTRAL DO ASSINANTE MOBILE

- Aceite Eletrônico de Contratos
  - 🔧 Corrigido erro na formatação dos valores do contrato.