

Changelog

18/11/2020

Versão 4.5.001

RESUMO

- Nova rotina de troca de equipamentos
- Nova opção para abertura de atendimentos apenas em fluxos
- Nova opção para geração de multa de cancelamento sempre em boletos
- Novo sistema integrado: LivingSafe
- 🟢 06 implementações em aplicações
- 📁 21 alterações em aplicações
- 🔥 08 correções de erros em aplicações

Importante: é necessário limpar o cache do seu navegador antes de acessar a interface web do sistema.

Informativos

Informamos que os produtos **PhoneBox**, **CallFlow** e **AnyCom** não fazem mais parte do nosso portfólio de produtos e serviços. Estes produtos/serviços passaram a ser mantidos por uma nova empresa chamada **ExCodes**. Assim, quaisquer questões referentes a esses dois itens deverão ser tratados diretamente com esta empresa (inclusive questões contratuais, financeiras e de suporte). Abaixo, seguem os contatos para essa tratativa:

Site: **www.excodes.dev**

Sócio Diretor: Max Bauer – **maxbauer@excodes.dev**

Reforçamos que não daremos mais qualquer suporte para estes produtos ou serviços.

Confira nosso manual do usuário atualizado em **<https://manual.rbxsoft.com>**

Você **conhece** a LGPD? A LGPD - Lei nº 13.709/2018 - é a Lei Geral de Proteção de Dados, responsável por regular as atividades de tratamento dos dados pessoais.

As empresas de software já tem se adequado à nova legislação, através de alterações em seus sistemas, principalmente no que diz respeito à segurança e armazenamento dos dados dos clientes.

Sempre com a premissa da conformidade legal, nós da RBXSoft já estamos nos adequando às novidades.

Se você, cliente **RBX**, possui alguma aplicação customizada - relatórios feitos com acesso direto ao banco de dados, usuários de leitura direto ao banco de dados, aplicativos de BI, etc - **pedimos que entre em contato conosco pelo e-mail lgpd@rbxsoft.com para que possamos te orientar e adequar suas aplicações de acordo com esta legislação.**



- Executáveis do sistema operacional
 - com_center
 - 📁 Implementada tratativa para caracteres de tabulação na descrição dos tópicos.
 - snmp_collect
 - 🔧 Corrigida falha de segmentação quando havia mais de 4.000 equipamentos na rede.
- Geral
 - 🔧 Corrigido erro no cálculo dos juros (diferenças de centavos) para boletos do banco 104-Caixa Econômica Federal do tipo de cobrança SIGCB.
- Atendimentos > Execução > Novo
 - 📁 Alterada tela para não exibir os campos *Informar*, *Tipo* e *Tópico* se o novo parâmetro de abertura de atendimentos em tópicos estiver definido como **Não**.
 - 📁 Alterada exibição dos valores do campo *Tópico* para exibir apenas os tópicos que podem ser utilizados em aberturas avulsas.

- **Atendimentos > Execução**
 - 📁 Alterada exibição dos valores do campo *Tópico* para exibir apenas os tópicos que podem ser utilizados em aberturas avulsas.
- **Atendimentos > Execução > Histórico de Pedidos > Geração de contratos do pedido**
 - 🔧 Corrigido erro quando o usuário gerava os contratos de um pedido pelo menu acima e, na sequência, encerrava o atendimento. Neste caso, o atendimento permanecia sem o vínculo do contrato.
- **Atendimentos > Fluxos**
 - 📁 Alterada exibição dos valores do campo para exibir apenas os tópicos que podem ser utilizados em aberturas via fluxo.
- **Atendimentos > Tópicos**
 - ➕ Adicionado novo campo para definir o tipo de abertura que o tópico aceita: *Abertura*. Valores permitidos:
 - **Todos**: o tópico poderá ser utilizado na abertura de atendimentos de forma avulsa ou em fluxos.
 - **Avulso**: o tópico só poderá ser utilizado na abertura de atendimentos de forma avulsa.
 - **Fluxo**: o tópico só poderá ser utilizado na abertura de atendimentos em fluxos.
- **Empresa > Aviso de Pagamento**
 - 📁 Alterada exibição dos valores do campo *Tópico para abertura automática de atendimento quando o cliente comunicar o aviso de pagamento pela central do assinante (web ou mobile)* para exibir apenas os tópicos que podem ser utilizados em aberturas avulsas.
- **Empresa > Central de Avisos > Gerenciar**
 - 🔧 Corrigido erro ao reavaliar um aviso que possui portas do NAS com o caractere “_”. Neste caso, este filtro não estava sendo aplicado.
- **Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Cancelamento**
 - 📁 Alterada exibição dos valores do campo *Tópico Atendimento* para exibir apenas os tópicos que podem ser utilizados em aberturas avulsas.
 - 📁 Alterar rotina de geração de multa de cancelamento para considerar o novo parâmetro que define que toda multa deve ser gerada como boleto avulso.
- **Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Cancelamento em lote**
 - 📁 Alterada exibição dos valores do campo *Tópico Atendimento* para exibir apenas os tópicos que podem ser utilizados em aberturas avulsas.
 - 📁 Alterar rotina de geração de multa de cancelamento para considerar o novo parâmetro que define que toda multa deve ser gerada como boleto avulso.
- **Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Emissão/reemissão de carnês**
 - 🔧 Corrigido erro que não exibia o campo para selecionar os contratos quando havia agrupamentos diferentes de contratos.

- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Transferência
 - 📁 Alterar rotina de geração de multa de cancelamento para considerar o novo parâmetro que define que toda multa deve ser gerada como boleto avulso.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Equipamentos
 - ➕ Adicionado suporte à troca de equipamentos, englobando as ações de desativação e inclusão em uma única tela.
- Empresa > Clientes > Pedidos > Geração de contratos
 - 📁 Alterada rotina para atualizar todos os atendimentos do fluxo (sem contrato) vinculado ao pedido com o número do primeiro contrato dedicado gerado no pedido.
- Empresa > Cobrador Virtual
 - 📁 Alterada exibição dos valores do campo *Alvo* do bloco *Abertura automática de atendimento* para exibir apenas os tópicos que podem ser utilizados em aberturas avulsas.
- Empresa > Parâmetros > Dados Gerais
 - ➕ Adicionado novo campo na aba *Atendimentos*: *Permite abertura de atendimentos em tópicos?*. Este campo define se os atendimentos do sistema podem ser abertos em tópicos avulsos.
 - Os menus no sistema que possuem parametrizações para abertura de atendimentos em tópicos/fluxos não são influenciados por essa definição. Ou seja, é necessário alterar a geração dos atendimentos para fluxos em todos os menus onde estejam configurados para abertura em tópicos.
 - ➕ Adicionado novo campo na aba *Contratos*: *Sempre gerar as multas de cancelamento como boletos avulsos?*. Este campo define se as multas de cancelamento sempre deverão ser geradas como boletos avulsos. Esta ação passa a valer a partir do momento que o valor for alterado neste campo.
 - 📁 Alterada exibição dos valores do campo *Tópico* da aba *Estoque* para exibir apenas os tópicos que podem ser utilizados em aberturas avulsas.
- Empresa > Parâmetros > Integrações > LivingSafe
 - ➕ Adicionado suporte ao sistema de antivírus LivingSafe. Eventos integrados:
 - Ativação de contratos;
 - Bloqueio de contratos;
 - Desbloqueio de contratos;
 - Suspensão de contratos;
 - Cancelamento de contratos;
 - Transferência de contratos.
- Empresa > Parâmetros > Suspensão de Contratos
 - 📁 Alterada exibição dos valores do campo *Tópico/Fluxo* para exibir apenas os tópicos que podem ser utilizados em aberturas avulsas.
- Empresa > Parâmetros > Vendas
 - 📁 Alterada exibição dos valores do campo *Tópico* da aba *Atraso no Pagamento da Adesão* para exibir apenas os tópicos que podem ser utilizados em aberturas avulsas.

- 📁 Alterada exibição dos valores do campo *Tópico* da aba *Comissões de Terceiros* para exibir apenas os tópicos que podem ser utilizados em aberturas avulsas.
- Financeiro > Contábil > DRE
 - 🔧 Corrigido erro na substituição de algumas palavras mágicas das contas sintéticas.
- Financeiro > Estorno em Lote
 - 🔧 Corrigido erro que não estornava um documento a receber da Cielo, gerado no pagamento de um cartão de crédito/débito.
- Fiscal > Arquivos Fiscais > NFS-e
 - 🔧 Corrigido erro no envio das informações abaixo para a prefeitura de Campos do Jordão/SP:
 - Tag “*aliquota*”: deixou de ser enviada.
 - Tag “*codigo*”: deixou de ser enviado o código do serviço e passou a ser enviado o código de tributação do município.
- Utilitários > Painel LivingSafe
 - ➕ Criado novo painel onde poderão ser visualizadas todas as contas integradas ao LivingSafe, bem como o log de comunicação entre o RBX e o sistema.

CENTRAL DO ASSINANTE

- Atendimentos > Chat > Novo
 - 📁 Alterada exibição dos valores do campo *Tópico* para exibir apenas os tópicos que podem ser utilizados em aberturas avulsas.
- Atendimentos > Solicitar
 - 📁 Alterada exibição dos valores do campo *Tópico* para exibir apenas os tópicos que podem ser utilizados em aberturas avulsas.

RBX SALESFORCE

- Abertura de atendimento
 - 📁 Alterada tela para não exibir os campos *Informar*, *Tipo* e *Tópico* se o novo parâmetro de abertura de atendimentos em tópicos estiver definido como **Não**.

WEB SERVICES

- Cancelamento de contratos
 - 📁 Alterar rotina de geração de multa de cancelamento para considerar o novo parâmetro que define que toda multa deve ser gerada como boleto avulso.