

Changelog

12/11/2020

Versão 4.5

RESUMO

- Motivos de cancelamento que não geram multa
- Suporte a lançamentos avulsos de pré-faturamentos de adesão
- Palavras mágicas para a composição dos documentos faturados
- Valores iniciais na tela de transferência dos contratos
- Novo filtro de obrigatoriedade do dado adicional pela causa
- Novo serviço de inclusão de conta na TIP (API)
- Novo serviço de alteração de conta na TIP (API)
- Novo serviço de exclusão de conta na TIP (API)
- 🌱 20 implementações em aplicações
- 📁 06 alterações em aplicações
- 🔥 37 correções de erros em aplicações

Importante: é necessário limpar o cache do seu navegador antes de acessar a interface web do sistema.

Informativos

Informamos que os produtos **PhoneBox**, **CallFlow** e **AnyCom** não fazem mais parte do nosso portfólio de produtos e serviços. Estes produtos/serviços passaram a ser mantidos por uma nova empresa chamada **ExCodes**. Assim, quaisquer questões referentes a esses dois itens deverão ser tratados diretamente com esta empresa (inclusive questões contratuais, financeiras e de suporte). Abaixo, seguem os contatos para essa tratativa:

Site: **www.excodes.dev**

Sócio Diretor: Max Bauer – maxbauer@excodes.dev

Reforçamos que não daremos mais qualquer suporte para estes produtos ou serviços.

Confira nosso manual do usuário atualizado em <https://manual.rbxsoft.com>

Você **conhece** a LGPD? A LGPD - Lei nº 13.709/2018 - é a Lei Geral de Proteção de Dados, responsável por regular as atividades de tratamento dos dados pessoais.

As empresas de software já tem se adequado à nova legislação, através de alterações em seus sistemas, principalmente no que diz respeito à segurança e armazenamento dos dados dos clientes.














Sempre com a premissa da conformidade legal, nós da RBXSoft já estamos nos adequando às novidades.


Se você, cliente **RBX**, possui alguma aplicação customizada - relatórios feitos com acesso direto ao banco de dados, usuários de leitura direto ao banco de dados, aplicativos de BI, etc - **pedimos que entre em contato conosco pelo e-mail lgpd@rbxsoft.com para que possamos te orientar e adequar suas aplicações de acordo com esta legislação.**






- Executáveis do sistema operacional
 - snmp_collect
 - ➕ Adicionado suporte para equipamentos Fiberhome.
- Geral
 - 📁 Alterado termo “**Mora/Multa**” por “**Mora/Multa/Juros**” em todas as rotinas de boletos, a pedido da Caixa Econômica Federal.
 - 📁 Removida a tratativa que impedia que um script de ativação fosse executado em um equipamento que já tivesse um script de ativação executado com sucesso em menos de 15 dias.
 - 📁 Foi implementada uma alteração conceitual no controle e cálculo dos saldos de estoque quando existe requisição ativa no sistema:
 - A requisição de estoque passou a controlar apenas o saldo físico dos produtos. Os demais saldos não serão influenciados pelas requisições de estoque.
 - O saldo disponível será calculado pela fórmula abaixo:


$$\text{Saldo Disponível} = \text{Saldo} - \text{Saldo Reservado}$$



-  Corrigido o termo “**Consta em nosso sistema os seguintes documentos**” por “**Constam em nosso sistema os seguintes documentos**” em todas as rotinas de boletos.
-  Corrigido erro no json de exemplo da API **get_tickets_mode** no manual do usuário.
-  Corrigido erro no cadastro de endereços com aspas utilizando o recurso de Autocomplete do Google Maps.
- Atendimentos > Causas
 -  Adicionado o campo *Código* na interface.
- Atendimentos > Execução
 -  Corrigido erro na exibição do tempo restante (com base no SLA) para SLA configurado em horas úteis.
- Atendimentos > Funil de Fluxos > Execução > Histórico de Pedidos > Geração de contratos
 -  Corrigido erro de tela ao gerar os contratos dos pedidos por este caminho. Neste caso, o usuário não conseguia retornar para a tela anterior.
- Empresa > Central de Avisos > Gerenciar
 -  Corrigido erro ao configurar um aviso filtrando portas do NAS que continham o caractere “_”. Neste caso não estava sendo possível salvar o registro.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos
 -  Adicionados novos campos de vigência:
 - *Vig Cmp*: indica a vigência que já foi cumprida pelo contrato.
 - *Vig Rest*: indica a vigência restante do contrato.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Cancelamento em lote
 -  Corrigido erro referente à geração da multa de cancelamento e a tratativa do campo *Gerar Residual*. Este campo não estava sendo considerado pela rotina.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Equipamentos
 -  Corrigido erro de tela na inclusão de novo equipamento quando acessado pela interface de edição do cadastro do cliente. Neste caso, o botão *Complemento* não estava sendo exibido corretamente.
 -  Corrigido erro que exibia locações inativas na desativação de um equipamento.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Mercado
 -  Corrigido erro na transferência de mercado para cliente quando o campo *Convênio* estava configurado como dado obrigatório para clientes.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Histórico de Atendimentos > Execução > Histórico de Pedidos > Geração de contratos
 -  Corrigido erro de tela ao gerar os contratos dos pedidos por este caminho. Neste caso, o usuário não conseguia retornar para a tela anterior.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Posição Fiscal > Visualizar duplicatas


-  Corrigido erro de tela que exibia, no cabeçalho da aplicação, a numeração incorreta da nota fiscal.


- Empresa > Clientes > Motivos Cancelamentos
 -  Adicionado novo campo para definir a geração da multa de cancelamento: *Permite multa?*


- Empresa > Clientes > Pedidos
 -  Corrigida tratativa de permissões para os fluxos de autorização.
 -  Corrigido erro na geração das parcelas de adesão para clientes pré-pagos, referente ao mês de vencimento dos boletos. Os mesmos estavam sendo gerados com 1 mês de diferença (para mais).




- Empresa > Estoque > Cadastro de Produtos > Movimento
 -  Corrigido erro que permitia o usuário informar uma quantidade negativa para uma movimentação do tipo **Descarte**.

- Empresa > Parâmetros > Campos Complementares
 -  Adicionado novo filtro para campos complementares de **Atendimentos** quando a opção de obrigatoriedade do campo está definida para **Sim (apenas no encerramento)**: *Filtrar Causas*.
 -  Corrigida exibição dos filtros configurados em cada campo complementar na tela de consulta inicial.

- Empresa > Parâmetros > Certificados Digitais
 -  Corrigido erro de permissão de pasta no cadastro de novo certificado do tipo **A1**.

- Empresa > Parâmetros > Dados Gerais > Estoque
 -  Quando o campo *Utilizar Requisição de Estoque* tiver seu valor alterado de **Sim** para **Não**, o sistema irá igualar o saldo físico de todos os produtos ao saldo contábil deles.

- Empresa > Parâmetros > Dados Obrigatórios
 -  Adicionado suporte a campos da tela de **Transferência de Contratos**.

- Empresa > Parâmetros > Financeiro
 -  Adicionados dois novos campos para configurar a composição dos itens dos documentos faturados:
 -  *Itens de planos/pacotes*. Palavras mágicas disponíveis:
 - *|CONTRATO_NUMERO|* - Número do contrato
 - *|PLANO_DESCRICAO|* - Descrição do plano
 - *|PERIODO_COBRANCA_RESUMIDO|* - Período de faturamento em formato resumido. Ex.: Setembro/2020
 - *|PERIODO_COBRANCA_COMPLETO|* - Período de faturamento em formato completo. Ex.: 10/09/2020 a 09/10/2020
 -  *Itens de atendimentos*. Palavras mágicas disponíveis:
 - *|ATENDIMENTO_NUMERO|* - Número do atendimento
 - *|ATENDIMENTO_ITEM_DESCRICAO|* - Descrição do item (produto/serviço) do atendimento

- *[ATENDIMENTO_PARCELA_TOTAL]* - Quantidade total de parcelas do atendimento
- *[ATENDIMENTO_PARCELA_NUMERO]* - Número da parcela do atendimento
- Empresa > Parâmetros > Indicadores de Desempenho
 - ➕ Adicionado o campo *Moeda* na configuração de alguns indicadores que estavam sendo calculados indevidamente devido à falta dessa informação.
- Empresa > Parâmetros > Retenções de Logs
 - ➕ Adicionado novo registro para configuração: **Log de desconexões do Radius.**
- Empresa > Relatórios > Financeiro > Documentos Baixados
 - ➕ Adicionadas as contas de recebimento dos convênios de cartão no campo *Bx Conta* do filtro.
- Financeiro > Baixa Documentos
 - ➕ Adicionada validação para não permitir a baixa de um documento com cartão se já houver um pagamento confirmado (e não cancelado) na Cielo para o mesmo documento.
 - 🔥 Corrigido erro ao baixar um documento que já havia sido pago, anteriormente, via cartão e tinha tido o pagamento cancelado.
- Financeiro > Cadastros > Convênios
 - 🔥 Corrigido erro de tela ao excluir um convênio. Neste caso, estavam sendo exibidos campos indevidos para determinados bancos.
- Financeiro > Cobrança > Arquivos Cobrança > Remessa
 - 🔥 Corrigido erro na geração da remessa do banco 237-Bradesco CNAB 400. O campo *Condição para Emissão da Papeleta de Cobrança* do **Registro de Transação Tipo 1** estava sendo enviado com o valor fixo 2 quando a impressão estava configurada (no cadastro do convênio do RBX) para ser feita pelo Cedente. A partir de agora o valor enviado será 1 quando pelo menos um dos dois parâmetros abaixo estiver configurado para ser realizada pelo **Banco**:
 - *Geração NossoNum*;
 - *Impressão*.
 - 🔥 Corrigido erro na geração da remessa do banco 133-Cresol CNAB 400. Não estava sendo enviada a *Espécie de Título* no campo devido.
- Financeiro > Contábil > DRE
 - 🔥 Corrigido erro na substituição das palavras mágicas referentes às contas (em alguns casos).
- Financeiro > Faturas de Serviço (Paraguai)
 - 📄 A rotina foi alterada para salvar os dados do timbrado (número, vigência inicial e vigência final) no momento da emissão da fatura.
- Financeiro > Pré-Faturamento > Inclui
 - ➕ Adicionado suporte à inclusão de pré-faturamentos de adesão.

- Fiscal > Arquivos Fiscais > Convênio 201/17
 - Adicionado novo campo na interface: *Buscar dados da empresa principal?* Este campo poderá ser utilizado na geração do arquivo para filiais que tenham a empresa principal integrada. Para exibição deste campo é necessário solicitação prévia ao suporte.
- Fiscal > Naturezas de Operações
 - Adicionado recurso de Busca rápida na barra de ferramentas superior.
- Fiscal > Notas Fiscais Emitidas
 - Adicionado suporte ao envio do endereço de instalação no *Local de Prestação do Serviço* para a NFS-e de Ubatuba/SP.
- Fiscal > Notas Fiscais Recebidas
 - 🔥 Corrigido erro na entrada de NF-e que possui itens já movimentados como saída de outras NF-e nas situações **Autorizada** ou **Excluída**. Nestes casos, não era possível dar entrada na nota.
 - 🔥 Corrigido erro na substituição da palavra mágica */DOCUMENTO/* nas duplicatas geradas pela própria rotina fiscal.
 - 🔥 Corrigido erro que não exibia o ícone para manutenção dos dados contábeis da segunda parcela em diante.
- Gateway > Redes > NAS > Scripts
 - 🔥 Corrigido erro de tela ao clicar no ícone de edição de um script, em seguida fechá-lo e, na sequência, clicar no botão *Voltar* da tela do NAS.
- Monitor > Desconexões do Radius
 - Criado novo relatório que listará todas as desconexões de autenticações do Radius.

CENTRAL DO ASSINANTE

- Esqueci minha senha
 - 🔥 Corrigido erro no envio de link inválido para redefinição de senha.
- Redefinição de senha
 - 🔥 Corrigido erro na exibição dos contratos para aceite eletrônico após a alteração da senha de acesso. Os contratos configurados como aceite eletrônico obrigatório não estavam sendo exibidos neste caso.
- Cadastros > Cartões de Crédito/Débito
 - 🔥 Corrigido erro que não permitia a exclusão de um cartão.

CENTRAL DO ASSINANTE MOBILE

- Alteração de senha
 - 🔥 Corrigido erro na alteração de senha quando o nome do cliente tinha acentuação.

- Autocadastro
 - 📁 Alterada rotina para priorizar cadastros ativos.

WEB SERVICES

- Novos web services:
 - ➕ TIP – Inclusão de conta
 - ➕ TIP – Atualização de conta
 - ➕ TIP – Exclusão de conta
- Cadastro de modelos de produtos
 - 🔧 Corrigido erro ao consumir o serviço informando dados no campo *imagem*.
- Consultar link para download da fatura de serviço em pdf
 - ➕ Adicionado suporte à geração de faturas que ainda não foram emitidas.
- Enviar boleto por e-mail
 - 🔧 Corrigido erro no envio do corpo do e-mail (estava indo vazio).
 - 🔧 Corrigido erro de caracteres acentuados no assunto do e-mail.

WEB SERVICES (API ANTIGA)

- Inclusão de Pedidos
 - 🔧 Corrigido erro na inclusão de pedidos quando o número do endereço era informado com mais de 9 caracteres.

RBX SALESFORCE

- Abertura de atendimentos
 - 🔧 Corrigido erro na abertura de novos atendimentos quando o campo *Visível* estava parametrizado no menu *Empresa > Parâmetros > Dados Obrigatórios*.

RBX WORKFORCE

- Cadastro de autenticações
 - 🔧 Corrigido erro de tela em mensagem de obrigatoriedade de senha.