

## Changelog

### 23/09/2020

#### Versão 4.3

##### RESUMO

- Novo banco homologado: 133-Cresol correspondente Bradesco
- Novo parâmetro avançado para planos: Aceite Eletrônico Obrigatório
- Novo recurso para cadastrar múltiplos convênios da Cielo
- Novo serviço de cadastro de locações de estoque (API)
- Novo serviço de cadastro de modelos de estoque (API)
- Novo serviço de cadastro de produtos (API)
- Novo serviço de consulta a atendimentos (API)
- Novo serviço de consulta a contratos cadastrados (API)
- Novo serviço de consulta a modelos de produto (API)
- Novo serviço de consulta a tipos de produto (API)
- Novo serviço de consulta a unidades de produto (API)
- Novo sistema integrado: Neo TV
- 🟢 46 implementações em aplicações
- 📁 24 alterações em aplicações
- 🔧 25 correções de erros em aplicações

**Importante: é necessário limpar o cache do seu navegador antes de acessar a interface web do sistema.**

#### Informativos

Informamos que o serviço abaixo referente à API antiga será descontinuado a partir da próxima versão do sistema. Se ainda estiver sendo utilizado, o mesmo deverá ser migrado para a nova API:

- DesignaAtendimento: deverá ser migrado para **ticket\_assign**.

Manual atualizado da API: <https://manual.rbxsoft.com>

Informamos que os produtos **PhoneBox**, **CallFlow** e **AnyCom** não fazem mais parte do nosso portfólio de produtos e serviços. Estes produtos/serviços passaram a ser mantidos por uma nova empresa chamada **ExCodes**. Assim, quaisquer questões referentes a esses dois itens deverão ser tratados diretamente com esta empresa (inclusive questões contratuais, financeiras e de suporte). Abaixo, seguem os contatos para essa tratativa:

Site: **[www.excodes.dev](http://www.excodes.dev)**

Sócio Diretor: Max Bauer – [maxbauer@excodes.dev](mailto:maxbauer@excodes.dev)

**Reforçamos que não daremos mais qualquer suporte para estes produtos ou serviços.**

Confira nosso manual do usuário atualizado em <https://manual.rbxsoft.com>

Você **conhece** a LGPD? A LGPD - Lei nº 13.709/2018 - é a Lei Geral de Proteção de Dados, responsável por regular as atividades de tratamento dos dados pessoais.

As empresas de software já tem se adequado à nova legislação, através de alterações em seus sistemas, principalmente no que diz respeito à segurança e armazenamento dos dados dos clientes.

**Sempre com a premissa da conformidade legal, nós da RBXSoft já estamos nos adequando às novidades.**

Se você, cliente **RBX**, possui alguma aplicação customizada - relatórios feitos com acesso direto ao banco de dados, usuários de leitura direto ao banco de dados, aplicativos de BI, etc - **pedimos que entre em contato conosco pelo e-mail [lgpd@rbxsoft.com](mailto:lgpd@rbxsoft.com) para que possamos te orientar e adequar suas aplicações de acordo com esta legislação.**



- Executáveis do sistema operacional
  - agendador
    - ➕ Adicionado agendamento multiempresa via banco de dados para daemons.
    - 📁 Removida a execução automática dos daemons pegatraf e snmp\_collect. Agora são configurados via banco de dados.
  - clientes
    - 📁 Desabilitada a execução de algumas queries para aumentar a performance dependendo das configurações de QoS do sistema.
  - com\_center
    - 📁 Alterada rotina de encerramento de atendimentos via chat para não permitir encerrar um atendimento que se enquadre em uma das seguintes categorias:
      - É de retirada de equipamentos;
      - Possui algum item para faturamento;
      - Possui OS vinculada.
  - doemail
    - 📁 Alterada rotina para remover a acentuação dos e-mails dos destinatários antes de realizar o envio.

- **executa\_daemons**
  - ➕ Nova rotina criada para executar a fila de daemons.
- **faturamento**
  - 📁 Removida a execução de várias aplicações web.
- **snmp\_collect**
  - 🔧 Corrigida falha de segmentação quando são retornados valores nulos.
- **Geral**
  - ➕ Adicionado suporte ao banco 133-Cresol correspondente Bradesco em todas as rotinas de geração de boletos/carnês.
  - ➕ Criada rotina de checagem periódica dos pagamentos feitos através da Cielo em relação aos documentos financeiros do sistema. Caso haja alguma divergência – pagamento confirmado na Cielo e documento financeiro continua em aberto no RBX – o pagamento será estornado automaticamente e os usuários do sistema serão notificados.
  - 📁 Alterada forma de envio dos e-mails de faturamento automático. A partir de agora os anexos dos e-mails – boletos, notas fiscais e faturas de serviço – serão gerados em background.
  - 📁 Alterada nomenclatura do texto **“Demonstrativo/Instruções”** para **“Demonstrativo/Instruções (Texto de Responsabilidade do Beneficiário)”** nos boletos bancários.
  - 🔧 Corrigido erro na substituição da palavra mágica `[EQUIPAMENTO_MODELO]`. Em alguns casos a mesma estava ficando com conteúdo vazio.
  - 🔧 Corrigido erro na exibição da versão do sistema na tela de agendamento da atualização.
  - 🔧 Corrigido erro na contabilização do saldo do estoque para o cenário abaixo:
    - Inclusão de item de estoque para faturamento em atendimento;
    - Geração de requisição de estoque de saída para o item acima;
    - Cancelamento do contrato vinculado ao item do atendimento com movimentação de estoque para a locação transitória;
    - Encerramento do atendimento de retirada de equipamento com geração de requisição de estoque de entrada para o item;
    - Entrega da requisição.
  - 🔧 Corrigido erro da informação do beneficiário no Recibo do Sacado dos carnês. Quando a razão social era muito grande, a mesma ficava cortada.
  - 🔧 Corrigido erro nos códigos de barras dos boletos e carnês para convênios com correspondente bancário.
  - 🔧 Corrigido erro na impressão dos dados do Sacador/Avalista nos carnês dos bancos: 94-Uniprime, 136-Unicred, 237-Bradesco, 422-Safra e 756-Sicoob.
- **Atendimentos > Execução > Encerramento**
  - 🔧 Corrigido erro na geração de NF-e quando havia produtos cadastrados contendo aspas na sua descrição.
- **Atendimentos > Fluxos**
  - ➕ Adicionada a opção **“(ABERTURA)”** no campo *Grupo/Usuário*, nas configurações das causas dos itens do fluxo, para permitir que um novo

atendimento seja designado para o usuário de abertura do atendimento original.

- **Atendimentos > Funil de Fluxos**
  - 📁 Alterado o campo *Filtrar um usuário específico* para listar os usuários inativos.
- **Atendimentos > Planejamento de OS**
  - ➕ Adicionada data e hora do agendamento no card da OS.
- **Empresa > Clientes > Cadastro**
  - ➕ Adicionado o campo *Convênio para cobrança com cartão* na tela. Este campo deverá ser informado para clientes com cobrança periódica.
  - 📁 O campo Cartão Principal passou a ser exibido sempre nesta tela.
- **Empresa > Clientes > Cadastro > Cartões**
  - 📁 A partir de agora para que seja possível cadastrar um novo cartão para cobranças periódicas, é necessário que exista um convênio de cartão salvo no cadastro do cliente.
- **Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Suspensão Temporária**
  - 🔥 Corrigido erro que não permitia cadastrar uma nova suspensão temporária para um contrato que já havia sido suspenso e reativado anteriormente.
- **Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Transferência**
  - 🔥 Corrigido erro na transferência de pacote para pacote. Neste caso o valor padrão de Aceite Eletrônico configurado nos planos não estava sendo inserido.
- **Empresa > Clientes > Cadastro > Posição Financeira**
  - 🔥 Corrigido erro ao acessar o movimento de cobrança de um documento ou o histórico de transações de cartão do mesmo. Após fazer isso e clicar no botão *Voltar*, a referência do cliente era perdida.
- **Empresa > Clientes > Mercado**
  - ➕ Adicionado o campo *Convênio para cobrança com cartão* na tela. Este campo deverá ser informado para clientes com cobrança periódica.
  - 📁 O campo Cartão Principal passou a ser exibido sempre nesta tela.
- **Empresa > Clientes > Pedidos > Autorização de Cartão de Crédito**
  - ➕ Adicionado o campo *Convênio de Cartão*. Este campo será exibido na tela sempre que houver mais de um convênio de cartão cadastrado.
- **Empresa > Clientes > Pedidos > Nova Venda**
  - ➕ Adicionado o campo *Convênio de Cartão* na tela de pagamentos. Este campo será exibido sempre que houver mais de um convênio de cartão cadastrado e o usuário tenha selecionado a forma de pagamento **Cartão de Crédito/Débito**.
- **Empresa > Clientes > Planos > Pacotes**
  - 🔥 Corrigido erro que escondia o botão *Regras Comerciais* quando o usuário clicava no botão *Salvar* do formulário.

- Empresa > Clientes > Planos > Parâmetros Avançados
  - Adicionada a opção **Central de Avisos – Aceite Eletrônico Obrigatório** no campo *Tipo* da aba *Avançado (Exceções)*.
- Empresa > Parâmetros > Central do Assinante > Mobile
  - 📁 Alterado o campo *URL* para:
    - Não aceitar URL que não comece com **https://**.
    - Remover o termo “**routerbox**” do final da URL, quando informada pelo usuário.
- Empresa > Parâmetros > Central do Assinante > Web
  - Adicionado o campo *Convênio* no bloco *Parâmetros para pagamento com cartão*. Este campo será utilizado nos pagamentos realizados através da central do assinante (web ou mobile) para clientes/mercados que não tenham um convênio específico definido em seus cadastros.
  - 📁 Removida a opção “**Cadastro/Mudar Plano**” das *Opções do menu*. Esta opção era inválida.
- Empresa > Parâmetros > Central do Assinante > Web > Criar Acessos
  - Adicionado o campo *Perfil* na interface.
- Empresa > Parâmetros > Feriados
  - 📁 Alterado o tipo do campo *Ano* de select para número.
- Empresa > Parâmetros > Integrações > Neo TV
  - Adicionado suporte à integração com o sistema Neo TV.
- Empresa > Parâmetros > Relatórios Personalizados
  - Adicionado recurso de busca rápida na barra de ferramentas superior.
- Empresa > Parâmetros > Salesforce
  - Adicionado o campo *Convênio para pagamento da adesão com cartão de crédito*. Este campo será utilizado nos pagamentos de adesão de pedidos avulsos – com cartão de crédito – para clientes/mercados que não tenham um convênio específico definido em seus cadastros.
- Empresa > Parâmetros > Vendas
  - Adicionado o campo *Convênio para cobrança com cartão*. Este campo será utilizado nos cadastros de novos mercados/clientes pela rotina de PDV.
  - Adicionado suporte à pesquisa dentro dos campos:
    - *Convênio Bancário*;
    - *Conta Corrente*;
    - *Histórico*;
    - *Pré-Lançamento Contábil*;
    - *Convênio para cobrança com cartão*;
    - *Tópico/Fluxo*;
    - *Grupo/Usuário*;
    - *Corpo do E-mail (Confirmação do Pedido)*;
    - *Corpo do E-mail (Confirmação de Pagamento)*;
    - *Corpo do E-mail (Cancelamento do Pedido)*.

📁 Foram removidos os blocos abaixo uma vez que os mesmos não são mais utilizados:

- *Internet Satelital - Instalação de Terminais;*
- *Internet Satelital - Tratamento de Erros;*
- *E-commerce.*

- Empresa > Relatórios > Estoque > Sugestão de Compra
  - 🐛 Corrigido erro que exibía um valor incorreto na coluna *Qtde produtos em ordem de compra* em alguns casos.
- Empresa > Relatórios > Faturas de Serviço
  - ➕ Adicionado suporte à formatação dos documentos conforme o país do cliente.
  - ➕ Adicionado suporte a multimoedas.
- Financeiro > Baixa de Documentos
  - ➕ Adicionado o campo *Convênio de Cartão*. Este campo será exibido na tela sempre que houver mais de um convênio de cartão cadastrado.
- Financeiro > Cadastros > Convênios
  - 🐛 Corrigido erro na exibição dos valores dos campos *Aceite* e *Espécie* para o banco **422-Safra**.
- Financeiro > Cadastros > Convênios de Cartão
  - ➕ Adicionado suporte à inclusão de vários convênios.
- Financeiro > Cartões de Crédito/Débito > Clientes Sem Cartão Créd. Conf
  - ➕ Adicionada quebra por convênio de cartão.
- Financeiro > Cartões de Crédito/Débito > Transações
  - ➕ Adicionada quebra por convênio de cartão.
  - ➕ Adicionado o campo *Convênio* no filtro e no botão *Colunas*.
  - 🐛 Corrigido erro de exibição indevida da coluna *Motivo Não Autor.* para algumas transações.
- Financeiro > Cobrança > Arquivos Cobrança > Remessa
  - ➕ Adicionado suporte ao banco 133-Cresol correspondente Bradesco CNAB 400.
  - 📁 Implementada melhoria de performance na geração dos arquivos.
- Financeiro > Cobrança > Arquivos Cobrança > Retorno
  - ➕ Adicionado suporte ao banco 133-Cresol correspondente Bradesco CNAB 400.
- Financeiro > Contábil > DRE
  - ➕ Adicionado suporte a pesquisa dentro dos campos *Modelo* e *Centro de Custo*.
  - ➕ Adicionada tela de “carregando” até que a DRE seja gerada.
  - ➕ Implementada melhoria de performance na geração da DRE.
  - 🐛 Corrigido erro na exibição da descrição dos centros de custo.



- Financeiro > Movimento C/C > Conciliação
  - 🔥 Corrigido erro na importação dos arquivos. Em algumas vezes ocorria a duplicidade de lançamentos.
- Financeiro > Pré-Faturamento > Incluir em lote
  - ➕ Adicionado o campo *Situações* para filtrar as situações dos contratos.
- Fiscal > Arquivos Fiscais > Convênio ICMS 115/03 > Impressão de Etiqueta
  - 📁 Substituído termo “**Portaria CAT 79/03**” por “**Convênio ICMS 115/03**”.
- Fiscal > Arquivos Fiscais > Convênio ICMS 201/17
  - 🔥 Corrigido erro de mensagem indevida referente a valores dos documentos diferente da soma dos itens.
- Fiscal > Impressão de DANFE e NF
  - ➕ Adicionado novo campo no bloco *Filtro para Duplicatas: E-mail Enviado?*. Este campo indica documentos financeiros que foram enviados por e-mail.
  - ➕ Adicionado campo para filtrar a situação do cliente na consulta de clientes com notas fiscais acessada através do botão disponível no campo *Clientes*.
- Fiscal > Notas Fiscais Emitidas
  - ➕ Adicionado novo campo no filtro: *Tipo Pessoa*.
  - 📁 Alterada rotina de autorização da NFS-e de Matelândia/PR para não enviar o valor do ISS no XML.
  - 🔥 Corrigido erro no envio de NFS-e por e-mail para algumas prefeituras ao clicar no botão *Enviar NFS-e por e-mail*.
- Fiscal > Notas Fiscais Recebidas
  - 🔥 Corrigido erro na distribuição automática dos dados contábeis. Em alguns casos – onde o pré-lançamento contábil tinha muitas contas – o valor total contábil não ficava igual ao valor total do documento.
- Fiscal > Notas Fiscais Recebidas > Arquivo XML
  - 📁 Alterada rotina para armazenar o valor da tag **<det><prod><veicProd><tpOp>** no banco de dados uma vez que, dependendo do valor da mesma, existem validações específicas nas notas fiscais.
- Monitor > Equipamentos On-line
  - 📁 Alterado formato de exibição do campo *Tempo Conectado* para exibição no padrão de horas, minutos e segundos.
- Utilitários > Central de Usuários > Perfis
  - ➕ Adicionada a opção fixa “**routerbox**” no campo *Financeiro/Visualização de Documento* do bloco *Restrições Gerais*.
  - 🔥 Corrigido erro de não salvar as permissões selecionadas durante o processo de criação de um novo perfil.
- Utilitários > Central de Usuários > Usuários
  - ➕ Adicionada a opção fixa “**routerbox**” no campo *Financeiro/Visualização de Documento* do bloco *Restrições Gerais*.

- Utilitários > Fila de Mensagens
  - ➕ Implementadas melhorias de performance na consulta.
  - ➕ Alterada aplicação para iniciar pelo filtro.
  - 📁 O campo *Início* foi alterado para o início da tela e passou a ser obrigatório.
  - 📁 Foi removida a opção **Hotspot** do campo *Origem*.
- Utilitários > Logs > Acessos e Transações
  - ➕ Adicionada a coluna *Origem* no filtro e na consulta. Esta coluna indica a aplicação responsável por gerar o log.

## CENTRAL DO ASSINANTE

- Geral
  - 📁 Alterada regra para pagamentos com cartão. Para quem um documento possa ser pago com cartão é necessário que:
    - Tenha um convênio de cartão salvo no cadastro do cliente; ou
    - Tenha um convênio de cartão salvo nas configurações da central do assinante.

## CENTRAL DO ASSINANTE MOBILE






- Geral
  - 📁 Alterada regra para pagamentos com cartão. Para quem um documento possa ser pago com cartão é necessário que:
    - Tenha um convênio de cartão salvo no cadastro do cliente; ou
    - Tenha um convênio de cartão salvo nas configurações da central do assinante.
- Débitos Pendentes > Informar Aviso de Pagamento
  - 🔥 Corrigido erro que não exibia mensagem de confirmação na tela após um aviso de pagamento ser informado com sucesso.

## WEB SERVICES


- Geral
  - 🔥 Corrigido retorno indevido nos serviços quando ocorria algum problema de comunicação entre os servidores: *socket\_read(): unable to read from socket [104]: Connection reset by peer*.
- Novos web services:
  - ➕ Cadastro de locações de estoque.
  - ➕ Cadastro de modelos de estoque.
  - ➕ Cadastro de produtos.




## WEB SERVICES (API ANTIGA)

- Novos web services:
  -  Consulta atendimentos.
  -  Consulta contratos cadastrados.
  -  Consulta modelos de produtos.
  -  Consulta tipos de produtos.
  -  Consulta unidades de produtos.

## RBX SALESFORCE

- Itens de pedidos
  -  Corrigido erro que não exibia a vigência padrão dos planos nas telas de inclusão e edição de itens de um pedido.

## RBX WORKFORCE

- Provisionamento
  -  Corrigido erro que, em alguns casos, causava crash ao clicar no botão para provisionar um equipamento.