

Changelog

17/08/2020

Versão 4.2

RESUMO

- Provisionamento por controladores gerenciados por outros NAS
- Novas palavras mágicas nos scripts de provisionamento
- Geração de anexos dos e-mails de faturamento em background
- Novo serviço de cadastro de tipos de produtos (API)
- Novo serviço de consulta a autenticações de clientes (API)
- Integração Beenius TV por contrato
- 🟢 30 implementações em aplicações
- 📁 17 alterações em aplicações
- 🐛 35 correções de erros em aplicações

Importante: é necessário limpar o cache do seu navegador antes de acessar a interface web do sistema.

Informativos

Informamos que os produtos **PhoneBox**, **CallFlow** e **AnyCom** não fazem mais parte do nosso portfólio de produtos e serviços. Estes produtos/serviços passaram a ser mantidos por uma nova empresa chamada **ExCodes**. Assim, quaisquer questões referentes a esses dois itens deverão ser tratados diretamente com esta empresa (inclusive questões contratuais, financeiras e de suporte). Abaixo, seguem os contatos para essa tratativa:

Site: **www.excodes.dev**

Sócio Diretor: Max Bauer – **maxbauer@excodes.dev**

Reforçamos que não daremos mais qualquer suporte para estes produtos ou serviços.

Confira nosso manual do usuário atualizado em **<https://manual.rbxsoft.com>**

Você **conhece** a LGPD? A LGPD - Lei nº 13.709/2018 - é a Lei Geral de Proteção de Dados, responsável por regular as atividades de tratamento dos dados pessoais.

As empresas de software já tem se adequado à nova legislação, através de alterações em seus sistemas, principalmente no que diz respeito à segurança e armazenamento dos dados dos clientes.

Sempre com a premissa da conformidade legal, nós da RBXSoft já estamos nos adequando às novidades.

Se você, cliente **RBX**, possui alguma aplicação customizada - relatórios feitos com acesso direto ao banco de dados, usuários de leitura direto ao banco de dados, aplicativos de BI, etc - **pedimos que entre em contato conosco pelo e-mail lgpd@rbxsoft.com para que possamos te orientar e adequar suas aplicações de acordo com esta legislação.**



- Executáveis do sistema operacional
 - doemail
 - ➕ Adicionado suporte a novas palavras mágicas:
 - `/DATA_ATUAL/` - Data atual
 - `/DATA_ATUAL_E1/` - Data atual por extenso (modelo 1)
 - `/DATA_ATUAL_E2/` - Data atual por extenso (modelo 2)
 - Modelo 1: 19 de Agosto de 2020
 - Modelo 2: DEZENOVE DE AGOSTO DE DOIS MIL E VINTE
- integra
 - 🔧 Corrigido erro na localização de documentos fiscais de bases integradas.
- provisionamento
 - ➕ Adicionado suporte a controladores gerenciados por outros NAS.
- snmp_collect
 - 🔧 Corrigida falha de segmentação quando é retornado valores nulos das coletas.

- Geral














- ➕ Adicionado suporte a tempo de espera para os eventos da integração genérica.
- ➕ As opções do menu *Fiscal* responsáveis pela geração de arquivos fiscais foram movidas para uma nova opção – dentro do mesmo menu – chamada *Arquivos Fiscais*. Elas também receberam novas nomenclaturas:
 - **Arquivos Fiscais** passou a se chamar **Convênio ICMS 115/03**.
 - **Arquivos Fiscais (NFS-e)** passou a se chamar **NFS-e**.
 - **Arquivos Sintegra** passou a se chamar **Sintegra**.
 - **Sped Fiscal** passou a se chamar **EFD ICMS IPI**.
 - **Gerar Arquivo Scretta** passou a se chamar **Scretta**.
- ➕ Adicionado suporte à substituição de novas palavras mágicas nos scripts de provisionamento.
- ➕ Criada rotina automática para geração de anexos de e-mails de faturamento (boletos, notas fiscais e faturas de serviço).
- 📁 Alterada integração com o Beenius TV na montagem do código do cliente.
 - Anteriormente: ALIAS + traço (-) + código do cliente no RBX.
 - Agora: ALIAS + traço (-) + código do cliente no RBX + traço (-) + número do contrato básico no RBX.
- 📁 Alteradas regras para integração com o Beenius TV referente aos tipos de planos:
 - Planos do tipo básico serão integrados no momento da sua ativação no RBX.
 - Planos do tipo extra serão integrados quando as duas condições abaixo foram atendidas:
 - Situação do plano = **Ativo**
 - For inserido no plano extra um **dado adicional** que referencie o plano básico vinculado ao mesmo.
- 🔥 Corrigido erro na numeração das faturas do Paraguai. Em alguns cenários poderia haver duplicação das numerações.
- 🔥 Corrigido erro na rotina de integração genérica no cancelamento de contratos que estavam nas situações **Bloqueado** ou **Suspenso**. Neste caso, o evento de cancelamento não estava sendo executado.
- 🔥 Corrigido erro na rotina de reenvio de boletos de faturamento que, em alguns casos, enviava os boletos com data de vencimento incorreta.
- 🔥 Corrigido erro no cálculo da multa de boletos do banco 104-Caixa Econômica Federal.
- 🔥 Corrigido erro no cancelamento de pagamentos da Cielo quando a mesma retornava erro no processo de cancelamento. Nesta situação, o documento no RBX estava sendo estornado.

- Atendimentos > Banco de Soluções > Cadastro















- 🔥 Corrigido erro na exibição desta opção do menu.


- Atendimentos > Execução


- 📁 Alterada exibição da mensagem do tempo restante do atendimento – referente ao SLA dele – para exibir, como unidade máxima, a quantidade de horas úteis restantes. Desta forma, as horas úteis não serão mais convertidas em dias úteis.
- 🔥 Corrigido erro na exibição do tempo restante do atendimento – referente ao SLA dele – quando o SLA estava configurado em horas úteis.


-  Corrigido erro no acesso à aplicação através do botão *Localização no mapa*. Em alguns casos era exibida uma mensagem indevida de Usuário não autorizado.
- Atendimentos > Planejamento de OS > Ver Atendimento
 -  Adicionado o campo *Abertura* contendo data e hora de abertura do atendimento.
- Atendimentos > Serviços
 -  Corrigido erro na inclusão de pré-lançamentos contábeis.
- Empresa > Clientes > Cadastro
 -  Corrigido erro na recarga indevida do campo *Quando as notas fiscais são geradas* na alteração do valor do campo *Local Cobrança*.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Autenticações
 -  Corrigido erro no cadastro de autenticação vinculada a um NAS cPanel. Quando ocorria algum erro na integração, o mesmo não estava sendo exibido na tela para o usuário.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Cancelamento
 -  Corrigido erro de tela durante a execução do cancelamento.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Exclusão
 -  Corrigido erro que impedia a exclusão de contratos vinculados a planos com a regra comercial **Planos/Pacote**.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Suspensão Temporária
 -  Corrigido erro de cálculo dos dias da suspensão temporária quando o usuário alterava o valor do campo e clicava no botão *Ok* (sem clicar fora do campo inicialmente alterado).
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Transferência
 -  Implementada melhoria de performance para licenças com módulo contábil habilitado.
 -  Corrigido erro na validação da quantidade de autenticações de navegação permitidas por plano. O sistema estava validando, também, autenticações da Central do Assinante.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Faturar Cliente
 -  Corrigido erro de tela onde, em alguns casos, a rotina redirecionava o usuário para uma tela indevida.
- Empresa > Parâmetros > Fiscal
 -  Foi removido o bloco *Nota Fiscal de Serviço - Formulário Contínuo* referente a nota modelo **NS**, uma vez que este modelo não é mais utilizado pelas prefeituras (agora são emitidas NFS-e).
- Empresa > Parâmetros > Integrações > Beenius TV
 -  Adicionado novo campo na interface: *Dado Adicional Contrato Básico*. Neste campo deverá ser informado um dado adicional que será utilizado nos


contratos vinculados a planos extras do Beenius para referenciar um contrato vinculado a um plano básico do Beenius. Atenção: a inclusão desse dado adicional nos contratos deverá ser feita de forma manual pelos usuários do sistema.



-  Corrigido erro ao clicar no botão *Voltar* do cadastro de regiões. Em alguns casos o usuário era retornado para uma tela indevida.
-  Corrigido erro na exclusão de registros que, em alguns casos, não estavam sendo devidamente validados.
- Empresa > Parâmetros > Integrações > Beenius TV > Configurar Produtos
 -  Adicionado novo campo na interface: *Ponto Adicional?* Este campo poderá ser utilizado em produtos do tipo EXTRA para indicar os que são pontos adicionais.
 -  Adicionada validação para não permitir a alteração do campo *Tipo* se já houver contratos integrados com o produto em questão.
 -  Adicionada validação para não permitir a alteração do campo *Região* se já houver contratos integrados com o produto em questão.
- Empresa > Parâmetros > Integrações > Pagtel
 -  Adicionado tempo de espera de 5 minutos entre a ativação de um novo chip e a recarga inicial enviada automaticamente pelo sistema.
 -  Adicionado suporte ao envio de recarga prévia antes da adição de pacotes promocionais.
- Empresa > Parâmetros > Integrações > Pagtel > Bônus
 -  Adicionado o campo *Recarga prévia* para possibilitar o envio de uma recarga específica antes da adição de um pacote promocional.
- Empresa > Relatório > Financeiro > Documentos Baixados
 -  Corrigido erro na exibição do campo *Atr* para documentos vencidos em finais de semana/feriados e pagos no dia útil seguinte.
- Financeiro > Central de Arrecadação
 -  Corrigido erro na baixa de documentos vencidos em finais de semana/feriados e pagos no dia útil seguinte. Em alguns casos os documentos estavam sendo baixados com juros/multa.
- Financeiro > Contábil > Domínio Sistemas
 -  Adicionado botão para excluir os arquivos gerados, na barra de ferramentas superior.
 -  Adicionada tela de carregamento durante a geração dos arquivos.
 -  Melhorada performance na geração dos arquivos.
- Financeiro > Faturamento
 -  Alterada forma de envio dos e-mails de faturamento. A partir de agora os anexos dos e-mails – boletos, notas fiscais e faturas de serviço – serão gerados em background. Dessa forma, o usuário não precisará aguardar na tela até que todos os anexos sejam gerados. Para acompanhamento poderá ser acessada a fila de mensagens e consultados os registros com situação **Aguardando Anexos**. A rotina de geração de anexos é executada 1 vez por minuto de forma automática.



-  Alterada ordem de agrupamento dos itens utilizados no faturamento para priorizar a data de vencimento deles. Desta forma os itens com a mesma data de vencimento serão retornados em sequência.


- Financeiro > Movimento C/C > Conciliação
 -  Corrigido erro na conciliação automática do banco 033-Santander. Em alguns casos o sistema não conseguia identificar a conta corrente cadastrada.

- Fiscal > Arquivos Fiscais
 -  Criado novo menu para agrupar os arquivos fiscais gerados pelo sistema. Os nomes das opções do menu também foram ajustados conforme segue:
 - *Arquivos Fiscais*: **Convênio ICMS 115/03**
 - *Arquivos Fiscais (NFS-e)*: **NFS-e**
 - *Arquivos Sintegra*: **Sintegra**
 - *Sped Fiscal*: **EFD ICMS IPI**
 - *Gerar Arquivo Scretta*: **Scretta**

- Fiscal > Arquivos Fiscais > NFS-e
 -  Alterada geração do arquivo fiscal para o município de **Ubatuba/SP**, referente aos campos abaixo:
 - *Complemento do endereço do cliente*: no caso deste campo estar vazio no cadastro do cliente, será enviada uma string fixa com o conteúdo "...".
 - *Informações adicionais da nota*: no caso deste campo estar vazio na nota fiscal, será enviada uma string com o conteúdo "**Esta NFS-e substitui o RPS No NNNNNN , emitido em DD/MM/AAAA**", onde NNNNNN será substituído pelo número do RPS no RBX e DD/MM/AAAA será substituído pela data de emissão da nota.

- Fiscal > Impressão de DANFE e NF
 -  Adicionado suporte a pesquisa dentro dos campos:
 - *Grupo*;
 - *Grupo de Cobrança*;
 - *Conta*;
 - *Histórico*.
 -  Foi removido o tipo de modelo **NS** do campo *Modelo*, uma vez que este modelo não é mais utilizado pelas prefeituras (agora são emitidas NFS-e).

- Fiscal > Notas Fiscais Emitidas > Inclusão
 -  Foi removido o tipo de modelo **NS** na inclusão de novas notas fiscais, uma vez que este modelo não é mais utilizado pelas prefeituras (agora são emitidas NFS-e).
 -  Alterado envio das NFS-e da cidade de **Uruaçu/GO** para enviar, no campo RG/IE, apenas caracteres numéricos, conforme restrição da prefeitura deste município.

- Fiscal > Notas Fiscais Emitidas > NF-e > Inutilizar Numeração
 -  Corrigido erro que não permitia a inutilização de uma numeração já utilizada em uma NF-e excluída.

- Fiscal > Notas Fiscais Recebidas
 - 🔧 Corrigido erro no botão *Voltar* que, em alguns casos, exibia a tela de edição dos itens da nota.
- Fiscal > Notas Fiscais Recebidas > Finalizar
 - ➕ Adicionado controle de transações para não permitir que 2 usuários finalizem uma nota fiscal ao mesmo tempo.
- Gateway > Redes > NAS
 - ➕ Adicionado novo campo na interface de cadastro: *NAS Gerenciador*. Este campo definirá um novo NAS que será o responsável por gerenciar o NAS atual nas rotinas de provisionamento do sistema. Este campo será exibido apenas para NAS que sejam controladores.
 - ➕ Adicionado o campo *NAS Gerenciador* nos detalhes e no filtro da consulta.
 - 🔧 Corrigido erro na paginação das portas de NAS do tipo **PON**.
- Gateway > Redes > Scripts de Comando
 - ➕ Adicionado suporte a novas palavras mágicas:
 - */NAS_IP/* - IP Interno do NAS Controlador
 - */NAS_GERENCIADOR_USUARIO/* - Usuário de acesso ao equipamento Gerenciador do NAS Controlador
 - */NAS_GERENCIADOR_SENHA/* - Senha do usuário acima
 - 🔧 Corrigido erro na exclusão de scripts, onde era exibido um erro de tela e o botão *Voltar* deixava de funcionar.
- Utilitários > Painel Beenius TV
 - ➕ Adicionado o campo *Contrato* na interface.
 - 📁 Alterada tela para exibir todos os contratos básicos do cliente, cada um em uma linha.
- Utilitários > Painel Beenius TV > Consultar Profiles
 - ➕ Adicionado o campo *Contrato* no cabeçalho da consulta.
 - 📁 Alterada tela para exibir os profiles referentes ao contrato básico do cliente selecionado na tela anterior.
- Utilitários > Painel Beenius TV > Consultar Profiles > Criar Profile
 - ➕ Adicionadas informações do *Contrato* no cabeçalho da consulta.
 - 📁 Alterada rotina para criar o profile com base no contrato básico do cliente em questão.
- Utilitários > Painel Beenius TV > Consultar Profiles > Gerenciar Dispositivos
 - ➕ Adicionadas informações do *Contrato* no cabeçalho da consulta.
 - 📁 Alterada tela para exibir os dispositivos referentes ao contrato básico do cliente selecionado na tela anterior.
- Utilitários > Pagtel > Painel Ativação Chip
 - 🔧 Corrigido erro que não exibia corretamente na tela a mensagem de erro durante a ativação dos chips.
 - 🔧 Corrigido erro de caracteres especiais em algumas mensagens de erro retornadas.

- Utilitários > Reenvio de E-mail de Faturamento
 - ✉ Alterada forma de reenvio dos e-mails de faturamento. A partir de agora, os anexos do e-mail – boletos, notas fiscais e faturas de serviço – serão gerados em background. Dessa forma, o usuário não precisará aguardar na tela até que todos os anexos sejam gerados. Para acompanhamento, poderá ser acessada a fila de mensagens e consultados os registros com situação **Aguardando Anexos**. A rotina de geração de anexos é executada 1 vez por minuto de forma automática.
- Utilitários > Sistema > Fila de Mensagens
 - ➕ Adicionado suporte à visualização de e-mails com a situação “**Aguardando Anexos**”.

WEB SERVICES

- Novos webservices:
 - ➕ Cadastro de tipos de produtos.
- Assinatura de contratos
 - 🔧 Corrigido erro no registro do horário da execução da assinatura gravado no log de transações.
- Consulta documentos em aberto
 - ➕ Adicionados dados de endereço dos boletos no retorno do serviço.

WEB SERVICES (API ANTIGA)

- Novos webservices:
 - ➕ Consulta autenticações de clientes.
- Cadastro de clientes
 - 🔧 Corrigido erro na validação do campo *BoletoEmail* quando o mesmo estava definido como obrigatório no sistema. Neste caso o serviço retornava erro indicando que o campo não estava sendo informado.
 - 🔧 Corrigido erro na validação de campos definidos como opcionais no sistema mas com valores padrão configurados. Neste caso o serviço tratava o campo como obrigatório.
- Cadastro de mercados
 - 🔧 Corrigido erro na validação do campo *BoletoEmail* quando o mesmo estava definido como obrigatório no sistema. Neste caso o serviço retornava erro indicando que o campo não estava sendo informado.
 - 🔧 Corrigido erro na validação de campos definidos como opcionais no sistema mas com valores padrão configurados. Neste caso o serviço tratava o campo como obrigatório.