

## Changelog

### 28/07/2020

#### Versão 4.1

##### RESUMO

- Abertura de atendimento por CPF/CNPJ
- Novo serviço de suspensão temporária de contratos (API)
- Novo serviço de cancelamento de suspensão temporária de contratos (API)
- Novo serviço de cadastro de cartões de crédito/débito (API)
- Novo serviço de consultar link para download da fatura de serviço em pdf (API)
- Suporte a exclusão de arquivos do servidor logo após envio do e-mail
- Melhoria de performance
- 🟢 30 implementações em aplicações
- 📁 12 alterações em aplicações
- 🐛 24 correções de erros em aplicações

**Importante: é necessário limpar o cache do seu navegador antes de acessar a interface web do sistema.**

#### Informativos

Informamos que os produtos **PhoneBox**, **CallFlow** e **AnyCom** não fazem mais parte do nosso portfólio de produtos e serviços. Estes produtos/serviços passaram a ser mantidos por uma nova empresa chamada **ExCodes**. Assim, quaisquer questões referentes a esses dois itens deverão ser tratados diretamente com esta empresa (inclusive questões contratuais, financeiras e de suporte). Abaixo, seguem os contatos para essa tratativa:

Site: **[www.excodes.dev](http://www.excodes.dev)**

Sócio Diretor: Max Bauer – **[maxbauer@excodes.dev](mailto:maxbauer@excodes.dev)**

**Reforçamos que não daremos mais qualquer suporte para estes produtos ou serviços.**

Confira nosso manual do usuário atualizado em **<https://manual.rbxsoft.com>**

Você **conhece** a LGPD? A LGPD - Lei nº 13.709/2018 - é a Lei Geral de Proteção de Dados, responsável por regular as atividades de tratamento dos dados pessoais.

As empresas de software já tem se adequando à nova legislação, através de alterações em seus sistemas, principalmente no que diz respeito à segurança e armazenamento dos dados dos clientes.

**Sempre com a premissa da conformidade legal, nós da RBXSoft já estamos nos adequando às novidades.**

Se você, cliente **RBX**, possui alguma aplicação customizada - relatórios feitos com acesso direto ao banco de dados, usuários de leitura direto ao banco de dados, aplicativos de BI, etc - **pedimos que entre em contato conosco pelo e-mail [lgpd@rbxsoft.com](mailto:lgpd@rbxsoft.com) para que possamos te orientar e adequar suas aplicações de acordo com esta legislação.**



- Executáveis do sistema operacional
  - atualizar
    - 📁 Alterada a forma de instalação dos pacotes sql.
  - doemail
    - ➕ Adicionado suporte à exclusão de anexos após o envio do e-mail.
    - ➕ Adicionado suporte a pastas temporárias dinâmicas.
  - failover
    - 📁 Removida a funcionalidade de ajustar automaticamente o servidor que o NAS pertence baseado nos clientes autenticados neste NAS.
  - integra
    - ➕ Adicionado suporte a pastas temporárias dinâmicas.
    - 📁 Alterada mensagem para informar o tipo da auditoria realizada.
  - rbclient
    - ➕ Adicionado suporte a pastas temporárias dinâmicas.
  - reload\_httpd
    - 📁 Alterado o comando do apache2 de restart para reload.

- reload\_services
  - 🔧 Corrigida recarga do rbclient de não validação de licença.
- webserver
  - ➕ Adicionado suporte a remoção dos arquivos temporários em horas.
- Geral
  - ➕ Implementada melhoria de performance nas rotinas financeiras para licenças com módulo contábil habilitado.
  - 📁 Alteradas todas as aplicações de boletos em pdf para suporte aos novos nomes de anexos.
  - 📁 Alteradas todas as aplicações de notas fiscais em pdf para suporte aos novos nomes de anexos.
  - 📁 Alteradas todas as aplicações de faturas em pdf para suporte aos novos nomes de anexos.
  - 📁 Os clientes que aceitam contratos durante a navegação – via página de avisos – passaram a ser desconectados automaticamente.
  - 🔧 Corrigido erro na integração com o Beenius TV quando um contrato que estava cancelado era reativado.
  - 🔧 Corrigido erro na geração de notas fiscais na baixa dos documentos quando a nota era referente a um valor de pré-faturamento vinculado a um plano com valor zerado.
- Atendimentos > Execução
  - ➕ Adicionado atalho para a posição fiscal do cliente na barra de ferramentas.
- Atendimentos > Execução > Encerramento
  - 🔧 Corrigido erro no encerramento de atendimentos abertos em fluxos quando existia uma regra para abertura de novo atendimento recuperando *Assunto/Solução* do atendimento anterior e este, por sua vez, continha aspas no seu conteúdo.
- Atendimentos > Execução > Novo
  - ➕ Adicionado campo para buscar o cliente/mercado pelo número do CPF/CNPJ.
- Atendimentos > Planejamento de OS
  - 🔧 Corrigido erro que permitia vincular mais de uma OS nas situações **A caminho/Em execução** para um mesmo usuário.
- Empresa > Clientes > Cadastro
  - ➕ Adicionada validação para não permitir caracteres inválidos no campo *E-mail*.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contatos
  - ➕ Adicionada validação para não permitir caracteres inválidos no campo *E-mail*.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Cancelamento
  - 🔧 Corrigido erro que impedia o cancelamento de contratos vinculados a planos com a regra comercial **Planos/Pacote**.

- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Endereços
  - Adicionado botão de atalho – *Carregar Endereço* – para recuperar o endereço do cadastro do cliente.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Transferência
  - 🔥 Corrigido erro que não validava a quantidade máxima de autenticações aceitas pelo novo contrato.
- Empresa > Clientes > Mercado
  - Adicionada validação para não permitir caracteres inválidos no campo *E-mail*.
- Empresa > Clientes > Mercado > Contatos
  - Adicionada validação para não permitir caracteres inválidos no campo *E-mail*.
- Empresa > Clientes > Pedidos
  - 🔥 Corrigido erro na exibição dos valores do campo *Convênio*, do bloco *Adesão*, após trocar o valor do campo *Banco*.
  - 🔥 Corrigido erro que não exibia corretamente o valor do campo *Parcela*, em alguns casos, na tabela de pagamento (com cartão) nos pedidos de venda.
  - 🔥 Corrigido erro que não exibia a tela de pagamento, em alguns casos, para pedidos de venda que não tiveram o pagamento concluído com sucesso na primeira vez.
  - 🔥 Corrigido erro na confirmação de pagamento com cartão de débito nos pedidos de venda.
- Empresa > Estoque
  - 🔥 Corrigido erro de tela ao tentar salvar alterações no produto com valores de Saldo maiores do que 10 dígitos.
- Empresa > Formata Avisos
  - 🔥 Corrigido erro no título da página.
- Empresa > Fornecedores > Cadastro > Contatos
  - Adicionada validação para não permitir caracteres inválidos no campo *E-mail*.
- Empresa > Parâmetros > Cadastro de Endereços
  - Adicionados botões na barra de ferramentas – *Adicionar*, *Remover*, *Ver Todas* e *Ver Principais* – para gerenciar as principais cidades que deverão ser exibidas na carga inicial da aplicação.
  - 📁 Alterada forma de execução da rotina para exibir, na carga inicial, apenas as localidades definidas como principais.
- Empresa > Parâmetros > Dados Gerais
  - Adicionado suporte à busca dentro do campo para os campos abaixo:
    - *Aba Geral*:
      - *Cidade*;
      - *Fuso Horário*;
    - *Aba Retirada de Equipamentos dos Clientes*:
      - *Locação Temporária*;
      - *Fluxo*;
      - *Item do Fluxo*;

- *Usuário/Grupo;*
  - *Aba RBX Server.*
    - *Certificado SSL do servidor;*
  - *Aba Pedidos, bloco Parâmetros fixos para adesão de pedidos avulsos da Central de Promoções:*
    - *Conta Corrente;*
    - *Histórico;*
    - *Local Cobrança;*
    - *Convênio;*
    - *Cobrança;*
  - *Aba Pedido, bloco Parâmetros default para adesão de pedidos avulsos (os campos em branco poderão ser alterados pelos usuários):*
    - *Pré-Lançamento Contábil;*
    - *Conta a Receber;*
    - *Histórico;*
    - *Local de Cobrança;*
    - *Convênio;*
    - *Cobrança Padrão.*
- Adicionada validação para não permitir habilitar a integração com o Google Maps se não houver uma chave de API configurada.
- Criado novo bloco para definição de parâmetros de arquivos e pastas temporários do sistema: *Configurações de Arquivos e Pastas Temporários.*
- 📁 O campo *Cor da barra principal do menu* foi realocado de bloco.
- *Empresa > Parâmetros > Integrações > VSC*
  - Adicionado novo botão – *Tipos Ligações* – para cadastrar os tipos de ligações disponíveis no VSC.
  - Adicionado novo botão – *Franquias* – para cadastrar os valores de franquias por tipos de ligações.
- *Financeiro > Cartões de Crédito/Débito > Cobranças Periódicas*
  - 🔥 Corrigido erro quando dois ou mais usuários tentavam realizar a cobrança de um mesmo documento ao mesmo tempo.
- *Financeiro > Faturamento*
  - 📁 Alterada forma de vincular os pré-faturamentos (referentes a valores mínimos não atingidos) aos contratos para que, na exclusão desses pré-faturamentos, estes contratos voltem ao estado de “não faturados”.
- *Financeiro > Importar Telefonia*
  - Adicionado suporte à tratativa de franquias do VSC.
  - 📁 Alterada rotina de integração do VSC para gravar o extrato de ligações na base de dados do RBX.
- *Fiscal > Notas Fiscais Emitidas*
  - Adicionado o campo *Informações Adicionais* no pdf da NFS-e da cidade de Vargem Alta/ES.

- Fiscal > Notas Fiscais Recebidas
  - 🔧 Corrigido erro no cadastro de itens com quantidades maiores do que 10 dígitos.
- Gateway > Pool de IP > Remover Ips do Pool
  - ➕ Adicionado recurso de pesquisa rápida na barra de ferramentas superior.
  - 🔧 Corrigido filtro de IPs livres.
- Monitor > Extrato Radius
  - ➕ Adicionados novos campos no filtro:
    - IPv6
    - IPv6 Delegado
  - 📄 Ajustado posicionamento dos campos no filtro.
  - 🔧 Corrigido tamanho do campo *Estação* no filtro.
- Monitor > Indicadores de Desempenho
  - 🔧 Corrigido erro na tratativa para exibição do link para acesso aos dados analíticos dos indicadores.
- Utilitários > Edição Expressa
  - 🔧 Corrigido erro na alteração de ips.

### CENTRAL DO ASSINANTE

- Finanças > Documentos em Aberto > Comunicar pagamento
  - 🔧 Corrigido erro ao tentar anexar um arquivo acessando a interface através de um dispositivo móvel.

### CENTRAL DO ASSINANTE MOBILE

- Autocadastro
  - 🔧 Corrigido erro no reconhecimento de SMS recebidos no formato json.

### WEB SERVICES

- Novos webservices:
  - ➕ Suspensão temporária de contratos.
  - ➕ Cancelamento de suspensão temporária de contratos.
  - ➕ Consultar link para download da fatura de serviço em pdf.
  - ➕ Cadastro de cartão de crédito/débito.
- Ativação de contratos
  - ➕ Adicionado suporte à reativação de contratos suspensos.
- Consulta documentos em aberto de clientes
  - ➕ Adicionado suporte à pesquisa de documentos em várias contas.

## RBX WORKFORCE

- Alteração da situação da OS
  - 🔧 Corrigido erro que permitia vincular mais de uma OS nas situações **A caminho/Em execução** para um mesmo usuário.

## RBX SALESFORCE

- Alteração da situação do Pedido
  - 🔧 Corrigido erro que permita que um pedido com adesão e sem os dados para geração da adesão corretamente preenchidos fosse alterado de **Proposta** para **Pedido**.
- Cadastro de mercados
  - 🔧 Corrigido erro que não permitia o cadastro de mercados sem informar CPF/CNPJ.