

Changelog

24/06/2020

Versão 4.0

RESUMO

- Adicionado autocomplete do Google Maps para cadastro de endereços
- Adicionado cadastro de base local de endereços para melhor gestão
- Adicionado suporte à customização de indicadores de desempenho
- Novo serviço de inclusão de itens de faturamento em atendimentos (API)
- Novo serviço de inclusão de ocorrências em atendimentos (API)
- Novo serviço de consulta a cartões cadastrados (API)
- 🟢 44 implementações em aplicações
- 📁 29 alterações em aplicações
- 🔥 60 correções de erros em aplicações

Importante: é necessário limpar o cache do seu navegador antes de acessar a interface web do sistema.

Informativos

Informamos que os produtos **PhoneBox**, **CallFlow** e **AnyCom** não fazem mais parte do nosso portfólio de produtos e serviços. Estes produtos/serviços passaram a ser mantidos por uma nova empresa chamada **ExCodes**. Assim, quaisquer questões referentes a esses dois itens deverão ser tratados diretamente com esta empresa (inclusive questões contratuais, financeiras e de suporte). Abaixo, seguem os contatos para essa tratativa:

Site: **www.excodes.dev**

Sócio Diretor: Max Bauer – **maxbauer@excodes.dev**

Reforçamos que não daremos mais qualquer suporte para estes produtos ou serviços.

Informamos que a partir de 01/04/2020 não daremos mais suporte aos nossos aplicativos que estejam instalados em versões do Android inferiores à versão 6. Isso se faz necessário para garantir que todos os nossos clientes tenham a melhor experiência possível com nossos produtos e não encontrem problemas de compatibilidade devido ao uso de velhas e novas tecnologias funcionando simultaneamente. Lembramos que o Android já está na sua versão 10.

Você **conhece** a LGPD? A LGPD - Lei nº 13.709/2018 - é a Lei Geral de Proteção de Dados, responsável por regular as atividades de tratamento dos dados pessoais.

As empresas de software já tem se adequando à nova legislação, através de alterações em seus sistemas, principalmente no que diz respeito à segurança e armazenamento dos dados dos clientes.















Sempre com a premissa da conformidade legal, nós da RBXSoft já estamos nos adequando às novidades.

Se você, cliente **RBX**, possui alguma aplicação customizada - relatórios feitos com acesso direto ao banco de dados, usuários de leitura direto ao banco de dados, aplicativos de BI, etc - **pedimos que entre em contato conosco pelo e-mail lgpd@rbxsoft.com para que possamos te orientar e adequar suas aplicações de acordo com esta legislação.**

















- Executáveis do sistema operacional
 - agendador
 - ➕ Adicionado comando para reiniciar o rbclient todos os dias entre as 04:00 e 05:00.
 - 📁 Alterado o horário de geração do arquivo de agendamento de 00:03 para 00:01.
 - 📁 Alterado horário de execução das rotinas das 00:01 para 00:03 (autobloqueio, prenota e limpeza_geral).
 - 📁 Alterada execução da rotina de limpeza dos diretórios temporários para que a mesma seja executada a cada minuto.
 - autobloqueio
 - 🔧 Corrigido envio de suspensão temporária de contratos para as bases integradas.
 - doemail
 - 🔧 Alterada rotina para remover o caractere ponto-e-vírgula (;) dos e-mails para evitar travamento da fila.

- failover
 - 📁 Alterada rotina para não abrir novos eventos enquanto já houver um em aberto.
- pegatraf
 - ➕ Adicionado suporte a coleta de gráficos para multiempresas.
 - 📁 Removida a coleta de dados via snmp desta rotina.
 - 🔥 Corrigida falta de informação nos gráficos de clientes remotos quando o interim variava a cada coleta.
- pegatraf.graf
 - 🔥 Corrigida exibição do plano nos gráficos de clientes com contratos inativos (com situação diferente de **Ativo**) há mais de um ano.
- provisionamento
 - 🔥 Corrigida gravação do retorno dos scripts de serviços Telnet.
 - 🔥 Corrigida execução dos scripts para executar somente no servidor do controlador quando o servidor do cliente é igual a **(TODOS)**.
- snmp_collect
 - ➕ Criado novo daemon exclusivo para executar a funcionalidade de coleta snmp.
 - ➕ Adicionado suporte à coleta de uptime para os equipamentos do modelo **Datacom** compatíveis.
 - 🔥 Corrigida coleta das seguintes informações dos equipamentos de modelo **Huawei**: sinal, temperatura e uptime.
- webserver
 - ➕ Adicionado suporte à limpeza dos diretórios temporários da Central do Assinante.
 - 🔥 Corrigida remoção de arquivos temporários contendo caracteres especiais no seu nome.
- Geral
 - 📁 Atualizado manual em pdf dos web services.
 - 📁 Desabilitado o recurso de listagem de arquivos dos diretórios nos servidores web.
 - 📁 Alterada rotina de integração genérica referente à integração de baixas para só adicionar na fila para as bases onde existe vínculo dos documentos (atualmente são inseridos registros para todas as integrações rbx existentes que tenham configurado o envio de baixas).
 - 🔥 Corrigido erro no agendamento da execução da rotina automática de cobrança recorrente por cartão de crédito.
 - 🔥 Corrigido erro na conversão de cadastro de mercado para cliente, na validação do campo *CFOP Específico*.
 - 🔥 Corrigido erro na baixa incompleta de documentos baixados pela central do assinante mobile. Essa correção será realizada durante o processo de atualização.
 - 🔥 Corrigido erro de login no aplicativo móvel RBX ISP.
 - 🔥 Corrigido erro no título das notificações referentes a controle de acesso.

-  Corrigido erro no envio do comando de baixa dos documentos nas integrações rbx durante o processamento dos arquivos de retorno.
-  Corrigido erro no cadastro manual de coordenadas geográficas no formato de GPS.
- Atendimentos > Execução
 -  Foram alterados os labels dos campos abaixo no filtro da consulta para melhoria de usabilidade:
 - *Grupos usuário (abertura)*: foi alterado para *Usuários ab. dos grupos abaixo*;
 - *Grupos usuário (designação)*: foi alterado para *Usuários des. dos grupos abaixo*;
 - *Grupo des*: foi alterado para *Atd designados para os grupos abaixo*.
 -  Corrigido erro no encerramento de atendimentos abertos em fluxo – para usuários sem permissão de alterar Assunto/Solução – onde ocorria a abertura automática de novos atendimentos pelo mesmo. Neste caso a opção de carregar Assunto/Solução do atendimento anterior (para os novos atendimentos) não estava funcionando.
- Atendimentos > Execução > Itens p/ Faturamento
 -  Corrigido erro na exibição das locações de estoque. Quando havia muitas locações algumas não estavam sendo exibidas.
- Empresa > Clientes > Cadastro
 -  Adicionado suporte aos novos recursos de endereços no cadastro (endereço principal e endereço de cobrança).
 -  Alterado recurso de geolocalização para utilizar o número do endereço cadastrado.
 -  Corrigido erro ao se cadastrar o conteúdo “<A” no campo *Observações*, que impedia a edição do mesmo.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos
 -  Alterada rotina para atualizar o ciclo de faturamento de pré-faturamentos de adesão ainda não faturados, com base no ciclo de faturamento do contrato.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Cancelamento
 -  Corrigido erro na exibição indevida do bloco de faturamento no cancelamento de contratos nas situações **Aguardando Instalação** ou **Em Instalação**.
 -  Corrigido erro na validação de clientes contendo equipamentos vinculados a atendimentos em aberto, que impedia o cancelamento dos contratos.
 -  Corrigido erro na exclusão de pré-faturamentos (alguns não estavam sendo excluídos).
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Endereços
 -  Adicionado suporte aos novos recursos de endereços.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Inclusão Expressa
 -  Adicionado suporte aos novos recursos de endereços na inclusão de novos contratos nos endereços de cobrança e instalação.

- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Transferência
 - 🔧 Corrigido erro na transferência de contratos, onde os novos contratos estavam sendo bloqueados indevidamente. Isso ocorria quando os novos contratos se enquadravam em alguma regra do Cobrador Virtual.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Posição Financeira
 - 🔧 Corrigido erro que não exibia os documentos renegociados.
- Empresa > Clientes > Mercado
 - ➕ Adicionado suporte aos novos recursos de endereços no cadastro (endereço principal e endereço de cobrança).
 - 📁 Alterado recurso de geolocalização para utilizar o número do endereço cadastrado.
- Empresa > Clientes > Pedidos
 - ➕ Adicionado suporte aos novos recursos de endereços para os endereços de cobrança e de instalação dos pedidos.
 - 🔧 Corrigido erro na exibição da aba *End. Cobrança*, quando o campo *Usar como end. cobrança?* da aba *End. Instalação* estava definido como **Não**.
 - 🔧 Corrigido erro na conversão de propostas para pedidos quando havia um retorno contendo aspas na consulta realizada pelo Boa Vista SPC.
- Empresa > Clientes > Pedidos > Nova Venda
 - ➕ Adicionado suporte aos novos recursos de endereços no cadastro de novo mercado e nos endereços dos itens (planos e pacotes) dos pedidos.
 - 🔧 Corrigido erro no retorno à tela anterior para pedidos de mercados que foram finalizados e convertidos em clientes.
- Empresa > Clientes > Planos > Cadastro > Desconto por período
 - 🔧 Corrigido erro no cadastro de descontos por período.
- Empresa > Clientes > Planos > Parâmetros Avançados
 - ➕ Adicionado novo operador no cadastro de atributos: “:=”. O novo operador possui as mesmas regras de validação do operador “+=”.
- Empresa > Estoque > Parâmetros Contábeis
 - ➕ Adicionado log nas operações (acesso, inclusão, alteração e exclusão).
 - ➕ Adicionado suporte a pesquisa dentro dos campos *Centro Custo* e *Conta*.
- Empresa > Fornecedores > Cadastro
 - ➕ Adicionado suporte aos novos recursos de endereços.
 - 🔧 Corrigido erro no retorno à tela de listagem de fornecedores após a exclusão de um fornecedor.
- Empresa > Parâmetros > Cadastro de Endereços
 - ➕ Este novo menu foi criado para possibilitar uma melhor organização dos cadastros de endereços do sistema. Através do mesmo será possível gerenciar:
 - Cadastro de bairros por municípios;
 - Cadastro de distritos por municípios;
 - Cadastro de logradouros por bairros;

- Cadastro de faixas de numeração por logradouro;
 - Cadastro de faixas de ceps por logradouro.
- Inicialmente esta base será carregada com os dados dos correios já disponíveis no sistema e, a partir de então, deverá ser gerenciada pelos usuários do sistema.
- Empresa > Parâmetros > Central do Assinante > Web
 - 🔧 Corrigido erro na exibição dos valores dos campos abaixo referentes a módulos não contratados:
 - *Opções do menu* (aba *Configurações*);
 - *Opções do menu* (aba *Perfis de Acesso*);
 - *Botões de Atalho* (aba *Perfis de Acesso*).
- Empresa > Parâmetros > Dados Gerais
 - Foi criada a aba *Endereços* responsável por conter novos campos referentes à gestão de endereços:
 - *Habilitar gestão de endereços com recurso de autocomplete do Google Maps?* Para utilização deste recurso, é necessário ativar a integração com o Google Maps (campo anterior na tela).
 - *Habilitar gestão de endereços com base local?*
 - 📁 Os campos abaixo foram movidos do bloco *RBX Server* para este:
 - *Chave da API de integração do Google Maps*;
 - *Habilitar integração com Google Maps para localização de endereços?*
 - 📁 Foi removida a aba *Indicadores* desta tela.
- Empresa > Parâmetros > Envio de E-mail
 - 🔧 Corrigido erro no texto de ajuda do campo *Cópias (Cco)*, onde era indicado que os e-mails deveriam ser separados por ponto-e-vírgula. O correto, neste caso, é separá-los por vírgula.
- Empresa > Parâmetros > Indicadores de Desempenho
 - Criada nova tela para configurar os indicadores de desempenho do sistema. A partir de agora é possível definir a coleta de apenas alguns indicadores.
 - Adicionado o recurso de metas para alguns indicadores do sistema.
 - Adicionados novos parâmetros para cálculo de alguns indicadores específicos. Estes parâmetros são configurados através do botão *Configuração*.
 - 📁 Alterada coleta dos indicadores para que a mesma passe a ser feita em apenas um horário. Este parâmetro é configurado através do botão *Configuração*.
- Empresa > Parâmetros > Integrações > Beenius TV
 - 🔧 Corrigido erro no cadastro de regiões.
- Empresa > Parâmetros > Integrações > Boa Vista SCPC
 - 📁 Removida a obrigatoriedade do campo *Modelo de score*.
- Empresa > Parâmetros > Integrações > Pagtel
 - Alterada forma de cadastro dos planos vinculados à integração para o formato de registros.
 - Adicionado suporte à configuração de bônus por plano.

-  Adicionado suporte a mais de um chip por plano.
-  Adicionado botão *Bônus* – na barra de ferramentas superior – que permite cadastrar todos os bônus disponíveis para adição.
- Empresa > Parâmetros > Integrações > RBX
 -  Adicionado o campo *Histórico para contrapartida* que será utilizado quando não for possível identificar o histórico de contrapartida dos documentos.
- Empresa > Relatórios > Atendimentos > Geral
 -  Corrigido erro na exportação do relatório para xlsx.
- Empresa > Relatórios > Financeiro > Faturamento por NAS
 -  Corrigido erro de duplicidade no relatório quando havia mais de uma autenticação vinculada.
- Financeiro > Cadastros > Convênios de Cartão
 -  Corrigido erro no cadastro de taxas.
- Financeiro > Cartões de Crédito/Débito > Transações
 -  Adicionado log quando o usuário clica no botão “*Consultar status atualizado da transação*”.
 -  Corrigido erro de mensagem indevida no campo *Motivo Não Autor.* para transações capturadas com sucesso.
- Financeiro > Cobrança > Arquivos Cobrança > Remessa
 -  Corrigido erro na geração do registro Header nas remessas do banco 104-Caixa Econômica Federal padrão CNAB 150, cobrança SIACC, versão 05-SIDEC.
 -  Corrigido erro na geração do registro Trailer em remessas de caucionamento de títulos do banco 756-Sicoob padrão CNAB 240.
- Financeiro > Cobrança > Arquivos Cobrança > Retorno
 -  Alterada tratativa de pagamentos duplicados para ratear o valor pago em duplicidade entre os contratos do cliente, considerando a seguinte ordem de prioridade:
 - Contratos vinculados ao documento através de rotinas de faturamento e carnês.
 - Contratos vinculados ao documento através de lançamentos individuais (lançamentos avulsos, adesões, etc).
 - Contratos ativos do cliente.
 -  Corrigido erro na tratativa dos valores de despesas na rotina do banco 033-Santander padrão CNAB 400.
- Financeiro > Cobrança > Renegociação de Dívidas
 -  Corrigido erro na tratativa de concorrência na renegociação de dívidas de um mesmo cliente/fornecedor por um mesmo usuário.
- Financeiro > Contábil > Cadastros > Planos de Conta
 -  Removido o botão “*Recalcular Saldos*” da barra de ferramentas superior, uma vez que o mesmo não possui mais utilidade a partir desta versão.

- Financeiro > Pré-Faturamento
 - ➕ Adicionado suporte à pesquisa dentro do campo *Contratos*, na tela de inclusão.
 - 📁 Alterada rotina de inclusão para permitir selecionar contratos nas situações **Em Instalação** e **Aguardando Instalação**.
 - 🔧 Corrigido erro na exibição do botão *Excluir* para usuários que não tinham a devida permissão.
- Fiscal > Notas Fiscais Emitidas
 - 🔧 Corrigido erro no envio das NFS-e da cidade de Carmo da Cachoeira/MG por e-mail.
 - 🔧 Corrigido erro no envio de NFS-e (para prefeituras que não possuem web services) quando ocorre falha de comunicação.
 - 🔧 Corrigido erro no envio de NFS-e duplicadas para as prefeituras que utilizam os fornecedores Equiplano e EL.
 - 🔧 Corrigido erro na impressão de NFS-e da cidade de Brusque/SC, referente à informação da situação tributária.
- Gateway > Redes > NAS
 - 🔧 Corrigido erro na exibição de algumas portas do NAS no mapa.
- Monitor > Dispositivos Móveis
 - 📁 Ajustado nome do app “RBX ISP”.
- Monitor > Equipamentos On-Line
 - 🔧 Corrigido valor exibido no campo *Equip. Id.*
- Monitor > Indicadores de Desempenho
 - ➕ Adicionada opção de exportação dos gráficos.
 - 📁 Alterado funcionamento do botão *Atualizar* localizado na barra de ferramentas superior. A partir de agora, este botão recalcula os indicadores em tempo real. Não é mais possível recalcular indicadores de meses já fechados.
 - 📁 Os indicadores da categoria **Atendimentos** que se chamavam **Taxa de Reclamação** foram renomeados para **Taxa Abertura**.
 - 📁 O indicador **Contratos > Contratos Cancelados > Churn (Clientes)** foi removido. O seu valor poderá ser visualizado a partir do indicador **Contratos > Contratos Ativos > Crescimento de Clientes**. Quando este indicador tiver um valor negativo, este valor representará o Churn.
 - 📁 O indicador **Contratos > Contratos Cancelados > Churn (Valor)** foi removido.
 - 🔧 Corrigido erro na exibição dos relatórios analíticos que, dependendo de quando eram acessados, alteravam os registros exibidos.

Atenção: após a atualização os itens de indicadores existentes nas dashboards dos usuários serão removidos e deverão ser reconfigurados.

- Utilitários > Pagtel > Painel Ativação Chip
 - ➕ Adicionado suporte a vários chips para um mesmo contrato.
 - ➕ Adicionado botão para visualizar os bônus cadastrados por chip.

- Utilitários > Pagtel > Painel Bônus
 - ➕ Criado novo painel que lista todos os bônus enviados para os chips.
- Utilitários > Pagtel > Painel Recarga
 - ➕ Adicionado suporte a recargas avulsas através do botão *Recarga* na barra de ferramentas superior.
 - ➕ Adicionado suporte ao reenvio de recargas que deram erro através do botão *Reenviar* na barra de ferramentas inferior.
- Utilitários > Tarefas
 - ➕ Adicionados novos botões na barra de ferramentas superior: *Excel* e *Colunas*.
 - ➕ Adicionado o campo *Usuário* no filtro para possibilitar a pesquisa por quem criou a tarefa.
 - ➕ Adicionado o campo *Id* na interface de inclusão/alteração/exclusão de tarefas.
 - 📄 Alterado o tamanho do campo referente à descrição da tarefa para 200 caracteres.
 - 📄 Alterado o label do campo *Designado* para *Usuário Designado*, no filtro.
 - 🔥 Corrigido erro na troca de cor do campo *Id*.

CENTRAL DO ASSINANTE

- Login
 - 🔥 Corrigido erro na exibição de banner para download de apps (Android e iOS), quando o usuário acessava a central do assinante a partir de um dispositivo móvel, para empresas com aplicativo móvel disponível.
- Tela Inicial
 - 🔥 Corrigido erro na exibição de botões de atalho referentes a módulos não contratados.
- Cadastros > Cartões de Crédito/Débito
 - 🔥 Corrigido erro no cadastro de cartões da bandeira **Hipercard**.
- Financeiro > Documentos em Aberto
 - 🔥 Corrigido erro na exportação da consulta para pdf ou html.

CENTRAL DO ASSINANTE MOBILE

- Login
 - 🔥 Corrigido erro no login com facebook.
 - 🔥 Corrigido erro na liberação de permissão referente a módulos não contratados.
- Débitos Pendentes
 - 🔥 Corrigido erro no cálculo de juros e multa de alguns documentos.
- Débitos Pendentes > Pagamento com cartão
 - 🔥 Corrigido erro na descrição do item do documento a receber gerado para a Cielo, no pagamento de títulos com cartão de crédito.

- Gráficos de uso
 - 🐛 Corrigido erro na exibição dos gráficos de uso para clientes cadastrados em servidor **Todos**.

WEB SERVICES

- Novos webservices:
 - ➕ Inclusão de itens de atendimento.
 - ➕ Inclusão de ocorrências de atendimento.
 - ➕ Consulta cartões cadastrados (API de consultas).
- Geração de Contratos de Pedidos
 - 🐛 Corrigido erro no log do serviço.

RBX WORKFORCE

- Geral
 - 📁 Foi alterada a forma como o sistema gerencia as licenças mobile. A partir desta versão, um mesmo usuário poderá fazer login em múltiplos dispositivos. O controle de licença passou a ser por usuário.
- Encerramento de atendimentos
 - 🐛 Corrigido erro que não gravava a solução informada pelo usuário.
 - 🐛 Corrigido erro no encerramento de atendimentos abertos em fluxo, onde ocorria a abertura automática de novos atendimentos pelo mesmo. Neste caso a opção de carregar Assunto/Solução do atendimento anterior (para os novos atendimentos) não estava funcionando.
- Inclusão de itens em atendimentos
 - 🐛 Corrigido erro que permitia a inclusão de vários itens iguais ao mesmo tempo, o que gerava erro na totalização do saldo do item.
- Listagem de autenticações
 - 🐛 Corrigido erro ao listar autenticações que estavam vinculados a NAS/Portas de NAS contendo acentos em suas descrições.

RBX SALESFORCE – v3.0

- Geral
 - 📁 Foi alterada a forma como o sistema gerencia as licenças mobile. A partir desta versão, um mesmo usuário poderá fazer login em múltiplos dispositivos. O controle de licença passou a ser por usuário.
- Cadastro de mercados
 - ➕ Adicionado suporte aos novos recursos de endereços.
 - ➕ Adicionado recurso de autocomplete de endereço com base no cep, para municípios com cep único.

- Cadastro de mercados em modo off-line
 - 📁 Alterada a regra de negócio para cadastros off-line quando os novos recursos de endereço (autocomplete do Google Maps e/ou base local) estiverem ativados: neste caso os campos *Logradouro*, *Bairro* e *Distrito* serão adicionados no campo *Observações* e caberá a um usuário do sistema finalizar o cadastro do mercado. As validações de obrigatoriedade para os 3 campos acima também serão ignoradas neste caso.
- Pedidos
 - ➕ Adicionado suporte aos novos recursos de endereços para os endereços de cobrança e de instalação dos pedidos.
 - ➕ Adicionado recurso de autocomplete de endereço com base no cep, para municípios com cep único.