Changelog

12/02/2020

Versão 3.5.005

RESUMO
➢ Integração com Boa Vista SCPC para análise de crédito ➢ Análise de crédito automática nos pedidos (via Boa Vista SCPC) ➢ Encerramento automático de pedidos 13 implementações em aplicações 05 alterações em aplicações 38 correções de erros em aplicações

Importante: é necessário limpar o cache do seu navegador antes de acessar a interface web do sistema.

Informativos

Informamos que os produtos **PhoneBox, CallFlow** e **AnyCom** não fazem mais parte do nosso portfólio de produtos e serviços. Estes produtos/serviços passaram a ser mantidos por uma nova empresa chamada **ExCodes**. Assim, quaisquer questões referentes a esses dois itens deverão ser tratados diretamente com esta empresa (inclusive questões contratuais, financeiras e de suporte). Abaixo, seguem os contatos para essa tratativa:
Site: **www.excodes.dev**
Sócio Diretor: Max Bauer – **maxbauer@excodes.dev**
Reforçamos que não daremos mais qualquer suporte para estes produtos ou serviços.

Informamos que a partir de 01/04/2020 não daremos mais suporte aos nossos aplicativos que estejam instalados em versões do Android inferiores à versão 6. Isso se faz necessário para garantir que todos os nossos clientes tenham a melhor experiência possível com nossos produtos e não encontrem problemas de compatibilidade devido ao uso de velhas e novas tecnologias funcionando simultaneamente. Lembramos que o Android já está na sua versão 10.

Você **conhece** a LGPD? A LGPD - Lei nº 13.709/2018 - é a Lei Geral de Proteção de Dados, responsável por regular as atividades de tratamento dos dados pessoais.

As empresas de software já tem se adequado à nova legislação, através de alterações em seus sistemas, principalmente no que diz respeito à segurança e armazenamento dos dados dos clientes.

Sempre com a premissa da conformidade legal, nós da RBXSoft já estamos nos adequando às novidades.

Se você, cliente **RBX**, possui alguma aplicação customizada - relatórios feitos com acesso direto ao banco de dados, usuários de leitura direto ao banco de dados, aplicativos de BI, etc - **pedimos que entre em contato conosco pelo e-mail lgpd@rbxsoft.com para que possamos te orientar e adequar suas aplicações de acordo com esta legislação.**

rbxsoft
Sistema de gestão para ISP's
pensa com você.

Prezado cliente RBXSoft.

Em cumprimento às normativas da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) vimos, através deste, informar que a partir da data de 01/02/2020 não será mais concedido acesso a leitura ao banco de dados para as plataformas RBXSoft.

Informamos também que a partir de 01/03/2020 será revogado todo acesso de leitura que já fora outrora concedido.

Se você possui um acesso direto ao banco de dados, nos procure através do e-mail **lgpd@rbxsoft.com** para que possamos entender sua demanda e indicar uma forma alternativa legal para que você continue tendo acesso às informações.

rbxsoft

- Executáveis do sistema operacional
  - agendador
    - Adicionado suporte à criação de agendamentos via tabela no banco de dados.
    - Corrigido erro na execução automática da rotina do Cobro Digital (Argentina).
  - autobloqueio
    - Corrigido bug que reativava contratos suspensos temporariamente que haviam sido cancelados antes do fim da suspensão.
  - clientes
    - Corrigida desconexão de clientes com servidor (TODOS).
  - cliquota
    - Corrigida desconexão automática de clientes bloqueados.
  - doemail
    - Alterada rotina de envio de sms do Cobrador Virtual e da Central de Avisos para, no caso do cadastro de clientes, verificar apenas o número cadastrado no campo Telefone Celular.
    - Corrigido erro na substituição das palavras mágicas de e-mails de atendimentos, referentes aos dados de autenticação (usuário e senha) da central do assinante.
  - failover
    - Corrigida verificação do NAS quando a comunidade do mesmo é diferente de *public.*
  - provisionamento
    - O sistema passou a armazenar no banco de dados o script original enviado para os equipamentos a fim de facilitar análises futuras.
  - pegatraf.graf
    - Corrigida falha de segmentação quando não haviam dados no banco.

- Geral
  - Adicionado suporte à integração com Boa Vista SCPC para consulta à análise financeira dos clientes pessoa física.
  - Criada rotina automática para o encerramento de pedidos.
  - Corrigido erro no processo de autenticação do CDN TV.
  - Corrigido erro nas notificações da Topologia de Redes, onde os nomes dos elementos não estavam sendo exibidos.

- Atendimentos > Designação
  - Corrigido erro na exibição da quantidade de atendimentos em aberto para os usuários, na tela de designação. Serão contabilizados:
    - Atendimentos em aberto e designados para o usuário; ou
    - Atendimentos em aberto pelo usuário e sem designação.

- Atendimentos > Execução
  - Corrigido erro de tela nas ocorrências quando eram informadas tags html no conteúdo.
  - Corrigido erro na emissão de OS.
  - Corrigido erro de tela na exibição das ocorrências do atendimento no mapa.

- Atendimentos > Execução > Capturar Dados
  - Corrigido erro na captura das *Observações* do cadastro do cliente/mercado quando havia quebras de linha no campo.

- Atendimentos > Execução > Histórico de Pedidos > Geração de contratos
  - Corrigido erro de tela – onde era exibida uma mensagem indevida – após a geração dos contratos de um pedido.

- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Inclusão Expressa
  - Corrigido erro na distribuição dos descontos concedidos em pacotes que contenham todos os planos zerados (ficava sobrando ou faltando 1 centavo).

- Empresa > Clientes > Contratos > Transferência
  - Corrigido problema de performance na rotina.

- Empresa > Clientes > Pedidos
  - Adicionado ícone para informar resultado da consulta ao Boa Vista SCPC para os clientes pessoa física. Clicando no ícone – conforme permissão – é exibido o histórico das consultas para o cliente em questão.
  - Adicionada consulta automática ao Boa Vista SCPC, para análise de crédito, para clientes pessoa física (conforme regras pré-configuradas).
  - Adicionada regra para não permitir o encerramento de um pedido cujo cliente não tenha passado na análise de crédito, via integração Boa Vista SCPC (conforme regras pré-configuradas).
  - Alterada aplicação para recuperar a última consulta ao Boa Vista SCPC válida para o cliente em questão.
  - Corrigido erro de tela ao clicar no botão *Atualizar coordenadas*.
  - Corrigido erro que permitia alterar a situação de um pedido de "**Proposta**" para "**Pedido**" mesmo que este não tivesse itens.
  - Corrigido erro que permitia encerrar um pedido sem itens.
  - Corrigido erro no arredondamento de "descontos negativos" para pacotes zerados.
  - Corrigido erro na validação de lançamentos contábeis obrigatórios no encerramento dos pedidos.
  - Corrigido erro no arredondamento das parcelas da adesão.

- Empresa > Clientes > Pedidos > Consulta Boa Vista SCPC
  - Nova consulta criada para exibir o histórico de consultas de um cliente ao Boa Vista SCPC. Sempre que um cliente tiver restrições no resultado da consulta, o registro será exibido na cor vermelha.
  - Adicionado o botão *Novo* na barra de ferramentas superior para possibilitar a realização de uma nova consulta de forma manual (conforme permissão do usuário).

- Empresa > Clientes > Pedidos > Nova Venda
  - Alterada aplicação para recuperar a última consulta ao Boa Vista SCPC válida para o cliente em questão.

- Empresa > Estoque > Movimento
  - Adicionado suporte à pesquisa dentro do campo para os campos abaixo:
    - *Operação*;

    - *Locação* (saída);
    - *Locação* (entrada);
    - *Contrato*;
    - *Complemento*.
  - Corrigido layout do botão "*Sair*".

- Empresa > Relatórios > Atendimentos > Geral
  - Adicionado o campo *Grupo* no botão *Colunas* da barra de ferramentas superior.

- Empresa > Relatórios > Financeiro > Avisos de Pagamento
  - Corrigido erro na exibição de registros duplicados.

- Empresa > Relatórios > Financeiro > Faturas de Serviço
  - Corrigido erro ao filtrar as faturas pelo campo *Plano* do filtro.

- Empresa > Parâmetros > Integrações > Boa Vista SCPC
  - Criado novo menu para configuração da integração com o Boa Vista SCPC.

- Financeiro > Baixa Documentos
  - Corrigido erro na baixa de documentos que continham valores de multa, juros e um desconto que zerava a soma de juros e multa.

- Financeiro > Baixa Múltipla de Documentos
  - Corrigido erro na exibição do campo *Moeda*.

- Financeiro > Cadastros > Convênios
  - Adicionado o campo *Nº Contrato Caucionamento* nos convênios do banco 756-Sicoob. Este campo, quando informado, será enviado nas remessas CNAB 240.

- Financeiro > Cadastros > Modelos de Capa de Boletos
  - Corrigido erro na exibição do hint, que ficava atrás do menu e não podia ser lido.

- Financeiro > Cobrança > Arquivos Cobrança
  - Corrigido erro na remessa do banco 104-CEF padrão CNAB 150 SIACC versão 04-Sidec.

- Financeiro > Cobrança > Renegociação de Dívidas
  - Corrigido erro na distribuição dos descontos concedidos (ficava sobrando ou faltando 1 centavo).

- Financeiro > Faturamento [Argentina]
  - Corrigido erro na geração de documentos sem convênios.

- Financeiro > Movimento > Transferência de conta
  - Corrigido erro na transferência de documentos que não mantinha o tipo de impressão – boleto ou carnê – no novo documento.

- Fiscal > Arquivo Fiscal (NFS-e)
  - Corrigido erro na codificação de alguns arquivos que, ao serem importados no portal da prefeitura, davam erro.

- Fiscal > Comprovantes Fiscais (Argentina)
  - Corrigido erro na transmissão dos comprovantes fiscais para a AFIP. A validação do token estava incorreta.

RBX WORKFORCE

- Cadastro de IPs
  - Corrigido erro que não exibia os Pools de IP cadastrados no sistema se não houvesse pelo menos uma interface com disposição "**IN**" cadastrada.

RBX SALESFORCE

- Novo Pedido
  - Alterada aplicação para recuperar a última consulta ao Boa Vista SCPC válida para o cliente em questão.

CENTRAL DO ASSINANTE

- Atendimentos > Chat
  - Corrigido erro na exibição indevida do botão "*Sair*" na barra de ferramentas superior do histórico de atendimentos, exibido quando não existem atendentes disponíveis no chat.
  - Corrigido erro de posicionamento do botão "*OK*" na mensagem da não existência de atendentes disponíveis no chat.

API Antiga

- PedidoCadastro
  - Alterado serviço para recuperar a última consulta ao Boa Vista SCPC válida para o cliente em questão.

- PedidoGeraContratos [DESCONTINUADO]
  - Informamos que este serviço foi descontinuado a partir desta versão. Como alternativa ao uso deste serviço, deverá ser utilizado o serviço **order_generate_contracts** da nova API (disponível no manual do usuário).

- EncerraPedido [DESCONTINUADO]
  - Informamos que este serviço foi descontinuado a partir desta versão. Como alternativa ao uso deste serviço, deverá ser utilizado o serviço **order_finish** da nova API (disponível no manual do usuário).