Changelog

27/01/2020

Versão 3.5.004

RESUMO
➢ Novo Banco de Soluções ➢ Gestão dos modos de atendimento ➢ Pesquisa de elementos na Topologia de Redes ➢ Novo filtro para o Cobrador Virtual ➢ Upload de imagens nos editores html ➢ Novas palavras mágicas ➢ Novos web services 45 implementações em aplicações 16 alterações em aplicações 38 correções de erros em aplicações

Importante: é necessário limpar o cache do seu navegador antes de acessar a interface web do sistema.

Informativos

Informamos que os serviços abaixo referentes à API antiga serão descontinuados a partir da próxima versão do sistema. Se os mesmos ainda estiverem sendo utilizados, deverão ser migrados para a nova API:

- PedidoGeraContratos: deverá ser migrado para o serviço **order_generate_contracts**.
- EncerraPedido: deverá ser migrado para o serviço **order_finish**.

O manual da nova API está disponível no manual do usuário do sistema.

Informamos que os produtos **PhoneBox, CallFlow** e **AnyCom** não fazem mais parte do nosso portfólio de produtos e serviços. Estes produtos/serviços passaram a ser mantidos por uma nova empresa chamada **ExCodes**. Assim, quaisquer questões referentes a esses dois itens deverão ser tratados diretamente com esta empresa (inclusive questões contratuais, financeiras e de suporte). Abaixo, seguem os contatos para essa tratativa:
Site: **www.excodes.dev**
Sócio Diretor: Max Bauer – **maxbauer@excodes.dev**
Reforçamos que não daremos mais qualquer suporte para estes produtos ou serviços.

Informamos que a partir de 01/04/2020 não daremos mais suporte aos nossos aplicativos que estejam instalados em versões do Android inferiores à versão 6. Isso se faz necessário para garantir que todos os nossos clientes tenham a melhor experiência possível com nossos produtos e não encontrem problemas de compatibilidade devido ao uso de velhas e novas tecnologias funcionando simultaneamente. Lembramos que o Android já está na sua versão 10.

Você **conhece** a LGPD? A LGPD - Lei nº 13.709/2018 - é a Lei Geral de Proteção de Dados, responsável por regular as atividades de tratamento dos dados pessoais.

As empresas de software já tem se adequado à nova legislação, através de alterações em seus sistemas, principalmente no que diz respeito à segurança e armazenamento dos dados dos clientes.

Sempre com a premissa da conformidade legal, nós da RBXSoft já estamos nos adequando às novidades.

Se você, cliente **RBX**, possui alguma aplicação customizada - relatórios feitos com acesso direto ao banco de dados, usuários de leitura direto ao banco de dados, aplicativos de BI, etc - **pedimos que entre em contato conosco pelo e-mail lgpd@rbxsoft.com para que possamos te orientar e adequar suas aplicações de acordo com esta legislação.**

rbxsoft
Sistema de gestão para ISP's
pensa com você.

- Executáveis do sistema operacional
  - Desabilitadas notificações push antigas que eram enviadas quando o cliente acessava a central do assinante mobile pela primeira vez (*com_center*).
  - Alterada rotina de integração para armazenar o tipo do documento fiscal integrado – nota fiscal ou fatura (integra).
  - Corrigido erro na reativação de contratos que haviam sido suspensos temporariamente e, antes da reativação, haviam sido cancelados (*autobloqueio*).

- Geral
  - Adicionado novo recurso de upload de imagens em todas as telas com formatador de html.
  - Alteradas todas as telas que permitem upload de arquivos para restringir o upload de arquivos com as extensões: .php, .js e .sh.
  - Corrigido erro na geração de notas fiscais (modelos 21/22) pela rotina de faturamento automático, quando a logo da empresa não existia no servidor.
  - Corrigido erro na reavaliação das regras do Cobrador Virtual quando havia muitos grupos cadastrados.
  - Corrigido erro no registro de ocorrência de designação dos atendimentos abertos pelo Cobrador Virtual.

- Corrigido erro no envio de notificações de designação dos atendimentos abertos pelo Cobrador Virtual.

- Atendimentos > Banco de Soluções > Cadastro
  - Criada nova interface para gerenciamento do banco de soluções do sistema, utilizando o conceito de artigos.
  - Adicionado suporte ao versionamento de artigos.
  - Adicionado suporte à gerência da visualização de artigos (públicos e privados).
  - Adicionado controle de revisão de artigos.
  - Adicionado recurso de tags nos artigos.
  - Adicionado suporte à criação de artigos em vários idiomas.
  - Adicionado suporte ao vínculo de artigos em atendimentos.
  - Adicionado suporte a copiar o link de um artigo e disponibilizá-lo publicamente.
  - Adicionado suporte à consulta de estatísticas de um artigo (vínculos, visualizações, curtidas e não curtidas).
  - Adicionado suporte à criação de soluções específicas para os atendimentos, dentro dos artigos.

- Atendimentos > Banco de Soluções > Visualizar Artigos
  - Este menu tem como objetivo disponibilizar o banco de soluções para os usuários do sistema. Assim, ele ficará disponível para todos os usuários sem necessidade de liberação de permissão específica. O botão de acesso ao antigo banco de soluções foi removido.

- Atendimentos > Chat > Encerramento
  - Adicionado suporte ao vínculo de atendimentos no momento do encerramento do atendimento no chat.

- Atendimentos > Execução
  - Adicionado o botão *Banco de Soluções* na barra de ferramentas superior, permitindo acesso ao banco de soluções do sistema.
  - Alterado nome do campo "*Designado para usuário*" para "*Designado para grupo*" em atendimentos que estão designados para grupos de usuários.
  - Corrigido erro na validação de dados adicionais obrigatórios quando ocorre a troca do tópico do atendimento. Neste caso, os dados adicionais do novo tópico não estavam sendo exibidos.
  - Corrigido erro de exibição indevida da aba *Checklist* quando o atendimento não possui checklists cadastrados e ocorre um erro de validação.

- Atendimentos > Execução > Encerramento
  - Adicionado suporte à captura automática de informações para atendimentos abertos através de fluxos (quando existe uma causa no encerramento do atendimento apontando para a abertura de um novo atendimento).
  - Adicionado suporte ao carregamento do *Assunto* e da *Solução* do atendimento anterior para atendimentos abertos através de fluxos (quando existe uma causa no encerramento do atendimento apontando para a abertura de um novo atendimento). Para isso, será necessário configurar a coleta desses novos dados no menu *Atendimentos* > *Fluxos* > *Causas para este tópico*.

- Atendimentos > Execução > Enviar SMS avulso
  - Corrigido problema de performance no envio de SMS.

- Atendimentos > Execução > Histórico de pedidos
  - Corrigido erro na exibição do botão *Sair*.

- Atendimentos > Fluxos > Causas para este tópico
  - Adicionado novo campo para indicar dados que deverão ser carregados do atendimento anterior quando utilizada a opção "**Abrir Novo Atend**" no campo *Ação*:
    - **Assunto anterior**: indica que novos atendimentos abertos pelo fluxo deverão carregar o Assunto do atendimento anterior.
    - **Solução anterior**: indica que novos atendimentos abertos pelo fluxo deverão carregar a Solução do atendimento anterior.

- Atendimentos > Modos
  - Criado novo cadastro para permitir a gestão dos modos de atendimento.

- Atendimentos > Tópicos
  - Corrigido erro que não exibia o botão para gerenciar os checklists, após a inclusão de um novo tópico.

- Empresa > Clientes > Cadastro
  - Corrigido erro na exibição do ícone indicando que o cliente possui documentos vencidos, quando o documento venceu em um final de semana ou feriado e atualmente é o próximo dia útil após o vencimento.

- Empresa > Clientes > Cadastro > Autenticações
  - Adicionado suporte à busca dentro do campo para os campos abaixo:
    - *Contrato*;
    - *NAS*;
    - *Porta*;
    - *Perfil Central*.
  - Adicionada a descrição do plano no campo *Contrato*.
  - Alterada tratativa do campo *Porta* para que, quando o NAS for igual à **(CENTRAL ASSINANTE)**, o usuário não consiga alterar o valor do campo *Porta.*
  - Removido o campo *Hotspot* da tela inicial de consulta.

- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Cancelamento
  - Alterada a data de desativação dos equipamentos desativados através do cancelamento dos contratos. A data de desativação dos equipamentos sempre será igual à data da execução do cancelamento do contrato vinculado.
  - Corrigido erro de tela que, em alguns casos, não exibia corretamente o código e nome do cliente.
  - Corrigido erro de tela que, quando o campo *Motivo* não era preenchido, não exibia corretamente a mensagem de erro.
  - Corrigido erro de tela que, em alguns casos, exibia caracteres em html no campo *Motivo*.

- Empresa > Clientes > Cadastro > Posição Financeira > Alterar composição
  - Adicionadas novas informações referentes a documentos que foram gerados/alterados pela rotina de Renegociação de Dívidas (apenas a partir desta versão):
    - *Valor renegociado*: indica o valor já renegociado do título;
    - *Valor contábil para emissão*: indica o valor que deve ser contabilizado nos lançamentos contábeis de emissão;
    - *Juros*: indica o valor que se refere aos juros do documento (referente ao valor que deve ser contabilizado nos lançamentos contábeis de emissão);
    - *Multa*: indica o valor que se refere à multa do documento (referente ao valor que deve ser contabilizado nos lançamentos contábeis de emissão);
    - *Desconto*: indica o valor que se refere aos descontos do documento (referente ao valor que deve ser contabilizado nos lançamentos contábeis de emissão);

- Empresa > Clientes > Pedidos > Nova Venda
  - Corrigido erro de não exibir corretamente o valor do campo *Ciclo de Faturamento/Vencimento* para pedidos de venda sem valor de adesão.

- Empresa > Clientes > Planos > Pacotes
  - Corrigido erro de tela (Erro na inclusão - Registro já existe) na inclusão de novos pacotes.

- Empresa > Clientes > Planos > Vigências
  - Corrigido erro que não exibia o botão *Voltar*.

- Empresa > Cobrador Virtual
  - Adicionado novo campo nas regras do Cobrador Virtual: *Grupo de cobrança*.
  - Adicionado suporte à busca dentro do campo para os campos abaixo:
    - *Página de Aviso*;
    - *Motivo do cancelamento*;
    - *Motivo do estorno*;
    - *Conta para lançamento da multa*;
    - *Histórico para lançamento da multa*;
    - *Alvo*;
    - *Usuário*;
    - *Grupo*.

- Empresa > Fornecedores > Cadastro > Contatos
  - Corrigido erro no cadastro de contatos.

- Empresa > Parâmetros > Campos Complementares
  - Corrigido erro de tela onde estava sendo exibido conteúdo HTML nas informações de ajuda dos campos.

- Empresa > Parâmetros > Fiscal > Configuração de NFS-e
  - Adicionado o campo *Códigos diferentes por nota?* na tela. Este campo define se a NFS-e configurada aceita itens com códigos de serviço diferentes (isso varia conforme a prefeitura).

- Empresa > Relatórios > Adesões e Cancelamentos > Por Pacote
  - Adicionados novos campos no relatório (todos referentes ao primeiro plano do pacote):
    - Motivo;
    - Concorrência;
    - Vendedor;
    - Cancelado por.

- Empresa > Relatórios > Clientes > Autenticações
  - Adicionado o campo *Planos* no botão *Colunas*.

- Empresa > Relatórios > Clientes > Equipamentos Cadastrados
  - Adicionado o campo *Plano* no relatório e no filtro.

- Empresa > Relatórios > Clientes > Mercados
  - Adicionado o campo *Observação* no botão *Colunas*.

- Empresa > Relatórios > Contábil > Emissão por Data de Vencimento
  - Corrigido erro ao filtrar pelo campo *Histórico*. Neste caso, o relatório não retornava resultados.

- Empresa > Relatórios > Financeiro > Documentos Baixados
  - Adicionado o campo *Situação* no botão Colunas.
  - Adicionado o campo *Situação* nos detalhes da consulta.
  - Adicionado o campo *Situação* no filtro.

- Empresa > Relatórios > Financeiro > Resumo do Faturamento
  - Corrigido erro na exibição do relatório para faturamentos referentes ao último mês do ano.

- Empresa > Relatórios > Mercado > Geral
  - Adicionado o campo *Grupo* na consulta.
  - Adicionado suporte à busca dentro do campo *Grupo* no filtro.
  - Corrigido erro na exibição dos valores do campo *Grupo* no filtro.

- Financeiro > Baixa Documentos > Baixa por Cancelamento
  - Alterada regra de negócio da rotina de baixa por cancelamento. Agora, a baixa por cancelamento remove todas as dependências do documento, como se o mesmo tivesse sido estornado, de forma que os contratos/atendimentos/pré-faturamentos possam ser faturados novamente.

- Financeiro > Baixa Múltipla de Documentos
  - Corrigido erro que não registrava a forma de pagamento.

- Financeiro > Cobrança > Central de Cobrança
  - Adicionado o campo *Grupo de cobrança* no filtro.

- Financeiro > Cobrança > Renegociação de Dívidas
  - Alterados lançamentos contábeis dos documentos gerados/alterados por essa rotina. A partir de agora, só serão realizados novos lançamentos contábeis de emissão – para os documentos gerados/alterados a partir da

renegociação de dívidas – para os valores referentes a juros, multas e descontos.
- Corrigido erro que mantinha os lançamentos contábeis de baixa nos documentos originais renegociados.

- Financeiro > Contábil > Razão Analítico
  - Adicionado o campo *Conta corrente* no botão *Colunas* do relatório.

- Financeiro > Movimento C/C
  - O ícone de movimentação contábil não é mais exibido nos lançamentos de baixa dos documentos, uma vez que os dados contábeis do documento nunca ficam localizados neste lançamento.

- Financeiro > Movimento C/C > Movimento Contábil
  - Adicionadas novas informações referentes a documentos que foram gerados/alterados pela rotina de Renegociação de Dívidas (apenas a partir desta versão):
    - *Valor renegociado*: indica o valor já renegociado do título;
    - *Valor contábil para emissão*: indica o valor que deve ser contabilizado nos lançamentos contábeis de emissão;
    - *Juros*: indica o valor que se refere aos juros do documento (referente ao valor que deve ser contabilizado nos lançamentos contábeis de emissão);
    - *Multa*: indica o valor que se refere à multa do documento (referente ao valor que deve ser contabilizado nos lançamentos contábeis de emissão);
    - *Desconto*: indica o valor que se refere aos descontos do documento (referente ao valor que deve ser contabilizado nos lançamentos contábeis de emissão);

- Financeiro > Painel de Descontos
  - Corrigido erro no botão de recarregar a tela.

- Fiscal > Arquivo Fiscal (NFS-e)
  - Corrigido erro na importação do arquivo.

- Fiscal > Impressão de DANFE e NF
  - Adicionado suporte ao preenchimento do campo *RESERVADO AO FISCO* no DANFE das NF-e.
  - Alterados layouts de impressão das notas modelos 21 e 22 para não cortar a descrição dos itens. Quando a descrição do item não couber em uma linha só, a mesma continuará nas linhas de baixo.
  - Corrigido erro na exibição das informações adicionais em notas modelos 21 e 22 impressas com canhoto.

- Fiscal > Naturezas de Operações
  - Adicionado suporte a novas palavras mágicas para as notas fiscais dos modelos 21 e 22:
    - |*ALIQ_PIS*| - Alíquota do PIS destacada na nota fiscal;
    - |*VLR_TOT_PIS*| - Valor total do PIS destacado na nota fiscal;

- |*VLR_TOT_BPIS*| - Valor total da base de cálculo do PIS destacada na nota fiscal;
- |*ALIQ_COFINS*| - Alíquota da COFINS destacada na nota fiscal;
- |*VLR_TOT_COFINS*| - Valor total da COFINS destacado na nota fiscal;
- |*VLR_TOT_BCOFINS*| - Valor total da base de cálculo da COFINS destacada na nota fiscal.

- Fiscal > Notas Fiscais Emitidas
  - Alterada rotina de transmissão de NFS-e da cidade de Corbélia/PR para não informar o campo do valor do ISSQN.
  - Corrigido erro no envio das NFS-e da cidade de Nepucemo/MG. Quando o usuário selecionava as notas fiscais fora de ordem, a prefeitura rejeitada o lote.

- Fiscal > Notas Fiscais Emitidas > Enviar NF por e-mail
  - Corrigido erro na exibição do botão *Voltar*.

- Fiscal > Notas Fiscais Recebidas > Incluir nota fiscal avulsa
  - Adicionado suporte à busca dentro do campo para os campos abaixo:
    - *Modelo*;
    - *Conta*;
    - *Histórico*.
  - Alterado o campo *Conta* para exibir apenas contas de natureza igual a **Pagamentos**.
  - Alterado o campo *Histórico* para exibir apenas os históricos permitidos para o usuário.
  - Corrigido erro que permitia o lançamento de uma nota fiscal para um fornecedor inexistente.

- Fiscal > Notas Fiscais Recebidas > Incluir nota fiscal com ordem de compra
  - Adicionado suporte à busca dentro do campo para os campos abaixo:
    - *Ordem de Compra*;
    - *Modelo*;
    - *Conta*;
    - *Histórico*.

- Gateway > Redes > Topologia de Redes > Documentação de Rede
  - Adicionado recurso de pesquisa por elementos de rede nas interfaces de visualização e construção de redes. A pesquisa se dará com base na descrição do elemento de rede.

- Utilitários > Central de Usuários > Perfis
  - Corrigido erro no layout dos botões da barra de ferramentas superior.

- Utilitários > Central de Usuários > Usuários
  - Corrigido erro no layout dos botões da barra de ferramentas inferior.
  - Corrigido erro ao clicar no botão para visualizar todos os usuários, depois acessar o cadastro de um usuário e clicar no botão *Voltar*. Neste caso, a consulta voltava a filtrar apenas os usuários ativos.

- Utilitários > Logs > Faturamento Automático
  - Corrigido erro de tela na exibição do log.

- Sistema > Fila de Provisionamento
  - Alterado relatório para continuar exibindo os valores dos campos *Código* e *Descrição* mesmo quando o equipamento/NAS for excluído. Atenção: apenas para equipamentos/NAS excluídos a partir desta versão.

CENTRAL DO ASSINANTE

- Atendimentos > Banco de Soluções
  - Adicionado novo sistema de pesquisa para os artigos do Banco de Soluções.
  - Este menu foi incorporado ao menu *Atendimentos* > *Chat* (explicado abaixo).

- Atendimentos > Chat
  - Adicionado link com o banco de soluções para que o usuário tenha acesso aos artigos antes de solicitar atendimento com um operador do chat. Isso estará disponível quando a permissão *Atendimentos* > *Banco de Soluções* estiver configurada para o usuário de acesso à Central do Assinante. Se esta permissão não estiver vinculada, o usuário não terá acesso ao banco de soluções.

- Atendimentos > Solicitar
  - Corrigido erro no envio de SMS contendo informações do atendimento.

CENTRAL DO ASSINANTE MOBILE

- Aceite Eletrônico
  - Corrigido erro na formatação dos valores monetários dos contratos.

WEB SERVICES

- Foram criados novos serviços:
  - Listagem de documentos não pagos de clientes, com valores de desconto, multa e juros.
  - Listagem dos modos de atendimento disponíveis no sistema.

WEB SERVICES (API ANTIGA)

- ClienteCadastro
  - Corrigido erro ao cadastrar um cliente com CPF/CNPJ contendo pontuação. Neste caso, o número do documento do cliente ficava inválido.

- MercadoCadastro
  - Corrigido erro ao cadastrar um mercado com CPF/CNPJ contendo pontuação. Neste caso, o número do documento do mercado ficava inválido.