

# Changelog

## 14/06/2019

### Versão 3.4.014

#### RESUMO








- Novo banco homologado para geração de remessas
- Novo banco homologado para processamento de retornos
- Novo relatório de estatísticas de OS
- Novo recurso de acréscimos para planos (Argentina)
- Criados novos webservices
- Implementadas melhorias de performance
- ⊕ 21 implementações em aplicações
- 📁 1 alterações em aplicações
- 🔥 27 correções de erros em aplicações

**Importante: é necessário limpar o cache do seu navegador antes de acessar a interface web do sistema.**



Informamos que a partir de **01/04/2020** não daremos mais suporte aos nossos aplicativos que estejam instalados em **versões do Android inferiores à versão 6**. Isso se faz necessário para garantir que todos os nossos clientes tenham a melhor experiência possível com nossos produtos e não encontrem problemas de compatibilidade devido ao uso de velhas e novas tecnologias funcionando simultaneamente. Lembramos que o Android já está na sua versão 10.

- Executáveis do sistema operacional
  - ⊕ Adicionado o e-mail dos destinatários na fila de mensagens após enviar os e-mails de faturamento (*doemail*).
  - 🔥 Removido espaço nos e-mails que estão na fila de mensagens (*doemail*).
- Geral
  - 📁 Atualizado manual do usuário.
  - 🔥 Corrigido erro na integração com o Aqui Pago.
  - 🔥 Corrigido erro na substituição da palavra mágica *|Usuario|* nas notificações referentes a avisos de pagamento.
  - 🔥 Corrigido erro na validação do CUIT (Argentina).
  - 🔥 Corrigido erro na utilização do botão de acesso rápido ao chat no menu principal do sistema. Os botões seguintes estavam abrindo as aplicações em uma nova aba do navegador.
- Atendimentos > Chat
  - 🔥 Corrigido erro na exibição dos botões nas barras de ferramentas dos atendentes do chat. Alguns botões só eram exibidos para determinados setores – vinculados ao grupo do usuário – independente se o usuário tinha permissão ou não.
- Empresa > Clientes > Cadastro
  - ⊕ Adicionado suporte à informação dos tipos de conta de débito (Argentina).





- Empresa > Clientes > Contratos > Transferência
  - ✖ Corrigido erro de não cancelar automaticamente as faturas de serviços referentes aos documentos financeiros que foram estornados.
- Empresa > Clientes > Mercado
  - ➕ Adicionado suporte à informação dos tipos de conta de débito (Argentina).
- Empresa > Clientes > Planos > Parâmetros Avançados > Avançado (Exceções)
  - ✖ Corrigido erro na exibição dos registros com tipo **Suspenso/Cancelado**.
- Empresa > Relatórios > Atendimentos > Estatísticas de OS
  - ➕ Criado novo relatório para exibição de estatísticas de ordens de serviço.
- Financeiro > Baixa Documentos
  - ✖ Corrigido erro ao baixar documentos com valor total zerado. A mensagem “Erro gravando itens da contrapartida” era exibida e a baixa não era executada.
- Financeiro > Cobrança > Arquivos > Remessa
  - ➕ Adicionado suporte à remessa do banco 330-Nuevo Banco de Santa Fe (Argentina).
- Financeiro > Cobrança > Arquivos > Retorno
  - ➕ Adicionado suporte ao banco 330-Nuevo Banco de Santa Fe (Argentina).
  - ➕ Implementadas melhorias de performances na rotina.
- Financeiro > Contábil > Balancete Comparativo
  - ➕ Adicionado suporte à escolha de vários centros de custo para geração do relatório.
- Financeiro > Estorno de documentos
  - ➕ Implementadas melhorias de performance na rotina.
- Financeiro > Faturamento
  - ➕ Adicionado suporte ao cálculo de acréscimos conforme configurado nos planos (Argentina).
  - ✖ Corrigido erro no faturamento de pré-faturamentos de adesão, não agrupados, que não atingiam o valor mínimo para faturamento.
- Financeiro > Pré-Faturamento > Gerar Documentos
  - ✖ Corrigido erro referente aos lançamentos em moedas diferentes de Real (R\$).
  - ✖ Corrigido erro de não gerar faturas para países diferentes de Brasil, na geração de documentos agrupados.
  - ✖ Corrigido erro de não integrar com o Gerencianet – quando configurado – na geração de documentos agrupados.
  - ✖ Corrigido erro no agrupamento de documentos a partir de pré-faturamentos com lançamentos contábeis incompatíveis.
- Fiscal > Notas Fiscais Emitidas
  - ✖ Corrigido erro na geração de NF-e. Quando o nome do destinatário da nota continha o caracter “&”, o mesmo estava sendo substituído por “e”.

-  Corrigido erro na impressão de notas fiscais de serviço eletrônica (NFS-e) quando o CEP do cliente começava com zero, em algumas cidades.
  
- Monitor > Indicadores de Desempenho
  -  Corrigido erro no relatório analítico dos indicadores abaixo:
    - Recebimentos > Cobráveis (até 180 dias) > Recebíveis;
    - Recebimentos > Cobráveis (até 180 dias) > Em aberto 30 dias;
    - Recebimentos > Cobráveis (até 180 dias) > Em aberto 60 dias;
    - Recebimentos > Cobráveis (até 180 dias) > Em aberto 90 dias;
    - Recebimentos > Cobráveis (até 180 dias) > Em aberto 180 dias;
    - Recebimentos > Cobráveis (até 180 dias) > Em aberto total.
  
- Utilitários > Edição Expressa
  -  Corrigido erro na rotina de estorno de faturamento. As faturas de serviço não estavam sendo canceladas.
  
- Utilitários > Central de Usuários > Usuários
  -  Adicionado suporte às UFs e Cidades da Argentina.
  -  Adicionado suporte à validação dos telefones conforme o país selecionado no cadastro do usuário.
  -  Corrigido erro na descrição de algumas permissões.
  -  Corrigido erro no carregamento das permissões do bloco *Permissões de Campos* ao copiar as permissões de outro usuário ou de um perfil.

## CENTRAL DO ASSINANTE MOBILE

- Débitos Pendentes
  -  Implementadas melhorias de performance ao consultar os detalhes de um documento.
  
- Histórico de Pagamentos
  -  Implementadas melhorias de performance ao consultar os detalhes de um documento.

## WEB SERVICES

- Consultar link para download do boleto em pdf.
  -  Corrigido erro na geração do link.
  
- Foram criados novos serviços:
  -  Assinar contratos;
  -  Ativar contratos;
  -  Encerrar atendimentos.

**WEB SERVICES (API ANTIGA)**

- ClienteAlteracao
  - ➕ Adicionado suporte ao tipo de cobrança **Cartão de Crédito**.
- ClienteCadastro
  - ➕ Adicionado suporte ao tipo de cobrança **Cartão de Crédito**.
- ConsultaContatos
  - 🔥 Corrigido erro no retorno do e-mail dos contatos.
- ConsultaLinhaDigitavelBoleto
  - 🔥 Corrigido erro na execução do serviço.
- DadosAdicionais
  - 🔥 Corrigido erro nas operações de dados adicionais de Contratos, Contatos e Atendimentos.
- DesignaAtendimento
  - 🔥 Corrigido erro na execução do serviço.
- EncerraPedido
  - 🔥 Corrigido erro na execução do serviço.
- MercadoAlteracao
  - ➕ Adicionado suporte ao tipo de cobrança **Cartão de Crédito**.
- MercadoCadastro
  - ➕ Adicionado suporte ao tipo de cobrança **Cartão de Crédito**.
- PedidoGeraContratos
  - 🔥 Corrigido erro na execução do serviço.