

Changelog

15/05/2019

Versão 3.4.012

RESUMO

- Adicionado suporte à criação de eventos manuais do FailOver
- Adicionado suporte à vínculo de atendimentos e eventos do FailOver
- Adicionado suporte a encerramento em lote de atendimentos vinculados a eventos do FailOver
- Criados novos webservices.
- ➕ 16 implementações em aplicações
- 📁 04 alterações em aplicações
- 🔥 12 correções de erros em aplicações

Importante: é necessário limpar o cache do seu navegador antes de acessar a interface web do sistema.

Informamos que a partir de **01/04/2020** não daremos mais suporte aos nossos aplicativos que estejam instalados em **versões do Android inferiores à versão 6**. Isso se faz necessário para garantir que todos os nossos clientes tenham a melhor experiência possível com nossos produtos e não encontrem problemas de compatibilidade devido ao uso de velhas e novas tecnologias funcionando simultaneamente. Lembramos que o Android já está na sua versão 10.

- Executáveis do sistema operacional
 - ➕ Adicionado suporte à degustação de planos (*clientes*).
 - ➕ Adicionado suporte à degustação de planos (*pegatraf*).
 - ➕ Adicionado suporte à verificação de atendimentos vinculados ao failover, no encerramento de um evento (*failover*).
 - ➕ Adicionado suporte à verificação de licenças do rbx salesforce (*rbclient*).
 - 🔥 Corrigido envio de sms para todos os contratos do cliente (*doemail*).
- Geral
 - 📁 Alterada forma de envio dos itens dos documentos financeiros integrados ao Gerencianet. Agora todos os itens são enviados conforme estiverem cadastrados no sistema (documentos com itens negativos não são mais sintetizados em um único item).
 - 🔥 Corrigido erro na inclusão de documentos no SPC Brasil, para documentos que foram transferidos de conta. A data de compra, para estes documentos, estava sendo enviada igual à data de transferência.
 - 🔥 Corrigido erro na geração do código de barras dos boletos gerados para o banco 097-CresiSIS.
- Atendimentos > Execução
 - 📁 Alterada tela de execução de atendimentos para exibir os eventos do failover aos quais o atendimento está vinculado. Além disso, atendimentos vinculados a eventos do failover terão tratativas específicas:
 - Não terão suporte à geração de OS;
 - Não poderão ter itens de faturamento vinculados;

- Só poderão ser encerrados quando todos os eventos de failover aos quais estiverem vinculados estiverem concluídos.
- 🔥 Corrigido erro ao selecionar atendimentos e clicar no botão *Imprime O.S.* Quando não havia OS para ser impressa, era exibido apenas um botão “OK” na tela, sem nenhuma mensagem informativa.
- Atendimentos > Execução > Novo
 - ➕ Adicionado suporte à abertura de atendimentos vinculados a eventos do failover em aberto.
- Atendimentos > Fluxos
 - ➕ Adicionado suporte à busca dentro do campo para os campos abaixo:
 - *Tópico* (cadastro de itens);
 - *Causa* (cadastro de causas de um item);
 - *Tópico/Fluxo novo atend* (cadastro de causas de um item);
 - *Grupo/Usuário* (cadastro de causas de um item).
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Inclusão Expressa
 - 📁 Alterado valor padrão do campo *Agrupar* para **Sim**.
- Empresa > Clientes > Pedidos
 - 🔥 Corrigido erro no recarregamento do campo *Convênio* da aba *Adesão* ao alterar o valor do campo *Banco*.
 - 🔥 Corrigida validação na quantidade de parcelas informadas no pedido.
- Financeiro > Cobrança > Arquivos > Retorno
 - 🔥 Corrigido erro ao contabilizar os documentos baixados do banco 104-Caixa Econômica Federal, padrão CNAB 240. A data do crédito não estava sendo informada corretamente na baixa do título.
- Financeiro > Importar Telefonia
 - 🔥 Corrigido erro ao importar dados de telefonia do sistema SaperX quando era selecionado algum grupo de cliente.
- Financeiro > Painel de Descontos
 - 🔥 Corrigido erro na exibição dos botões *Autorizar* e *Não Autorizar* quando acessado via dispositivo móvel.
- Fiscal > Notas Fiscais Emitidas
 - 🔥 Corrigido erro no envio de carta de correção eletrônica para as UF do PA e do PI.
- Gateway > Redes > NAS
 - ➕ Adicionado o campo *Retorno por tipo?* na tela.
- Monitor > Eventos do FailOver
 - ➕ Foram adicionados novos campos na consulta:
 - *Origem*: indica se o evento foi aberto de forma automática ou de forma manual;
 - *Descrição*: descrição do evento;

- *Previsão*: indicada a previsão de término do evento, calculada com base no início mais a duração prevista;
 - *Situação*: indica se o evento está aberto ou fechado;
 - *Atendimentos*: indica a quantidade de atendimentos que foram abertos vinculados ao evento.
- ⊕ Foram adicionados novos botões na consulta:
 - Botão *Novo*, na barra de ferramentas superior, para inclusão de novo evento de forma manual.
 - Botão para alteração de evento, a nível de registros;
 - Botão para encerramento de evento, a nível de registros;
 - Botão para visualizar atendimentos vinculados ao evento, a nível de registros.
 - 📁 O botão de exclusão de eventos foi alterado para não permitir a exclusão de um evento que tenha atendimentos vinculados.
- Monitor > Eventos do FailOver > Finalizar evento
 - ⊕ Acessado através de um botão a nível de registros, o encerramento do evento também irá encerrar todos os atendimentos vinculados ao mesmo, desde que o atendimento não esteja vinculado a outro evento ainda aberto. Os campos informados nesta tela serão utilizados, também, para encerramento dos atendimentos (*data e hora, causa e solução*).
- Utilitários > Edição Expressa
 - 🔥 Corrigido erro na alteração do Local de cobrança dos clientes. O convênio estava ficando com o valor referente ao local de cobrança anterior.

CENTRAL DO ASSINANTE MOBILE

- Histórico de Pagamentos
 - 🔥 Corrigido erro que exibia documentos que foram transferidos de conta.

WEB SERVICES

- Foram criados novos serviços:
 - ⊕ Cadastro de pré-faturamentos.
 - ⊕ Geração de link para download de boleto.

WEB SERVICES (API ANTIGA)

- ClienteCadastro
 - ⊕ Adicionado suporte a novos campos:
 - *CobrEndNumero*: número do endereço de cobrança;
 - *Negativavel*: indicação se o cliente pode ser negativado (apenas para clientes com o módulo do SPC Brasil).
- ClienteAlteracao
 - ⊕ Adicionado suporte a novos campos:
 - *CobrEndNumero*: número do endereço de cobrança;

- *Negativavel*: indicação se o cliente pode ser negativado (apenas para clientes com o módulo do SPC Brasil).
- MercadoCadastro
 - ⊕ Adicionado suporte a novos campos:
 - *CobrEndNumero*: número do endereço de cobrança;
 - *Negativavel*: indicação se o cliente pode ser negativado (apenas para clientes com o módulo do SPC Brasil).
- MercadoAlteracao
 - ⊕ Adicionado suporte a novos campos:
 - *CobrEndNumero*: número do endereço de cobrança;
 - *Negativavel*: indicação se o cliente pode ser negativado (apenas para clientes com o módulo do SPC Brasil).