

Changelog

29/06/2018

Versão 3.3

RESUMO

- Nova Topologia de Redes
- Integração com WhatsApp
- Endereço de cobrança por contrato
- Novas opções para edição expressa
- Controle de notas fiscais de consumo
- Motivos de estorno para documentos financeiros
- Melhoria nas ordens de compra
- Novos modelos para distrato de contratos
- Novos comprovantes financeiros
- Novos parâmetros para aviso de pagamento
- Novos parâmetros para o chat
- Modelos de recibos/comprovantes financeiros por histórico
- Novas permissões de usuário
- Integração de contatos via RBX
- Novas palavras mágicas
- Novo controle de recebimentos para países da América Latina (menos o Brasil)
- Requisição de estoque avulsa para o app RBX Workforce
- Alteração da situação do contrato para o app RBX Workforce
- Alteração da data de início do contrato para o app RBX Workforce
- Visualização da solução do atendimento para o app RBX Workforce
- Aceite eletrônico de contratos para o app mobile central do assinante
- Central de avisos para o app mobile central do assinante
- Troca de senha obrigatória para o app mobile central do assinante
- 🟢 81 implementações em aplicações
- 📁 32 alterações em aplicações
- 🔧 29 correções de erros em aplicações

Importante: é necessário limpar o cache do seu navegador antes de acessar a interface web do sistema.

- Executáveis do sistema operacional
 - 🟢 Adicionado suporte à integração de contatos (integra).
 - 🟢 Adicionado suporte à integração com o WhatsApp (com_center).
 - 🟢 Adicionado suporte à coleta de informações dos equipamentos para nas com portas com nomes diferentes de wlan (pegatraf).
 - 🔧 Corrigido erro na geração dos gráficos de clientes remotos em servidores diferentes do principal (pegatraf).
- Geral
 - 🟢 Adicionado suporte para alteração de vencimento de boletos do Gerencianet com acréscimo de juros/multa. Quando este recurso for utilizado:
 - O documento original do Gerencianet será cancelado;

- Um novo documento, com um novo valor (valor original + juros + multa) será cadastrado no Gerencianet.
 - ➕ Foi adicionado suporte ao cadastro de endereços de cobrança por contratos em todas as rotinas financeiras.
 - ➕ Foi adicionado suporte à emissão de comprovantes para lançamentos financeiros avulsos (saques, depósitos, etc.).
 - ➕ Foi adicionada data e hora de execução da baixa nos recibos financeiros.
 - 📁 Alterada a imagem de fundo da tela de login do sistema.
 - 📁 O relatório *Endereço de Instalação por Contratos* teve seu nome alterado para *Endereços dos Contratos*, acessível no menu *Empresa > Relatórios > Clientes*.
 - 📁 Alterado o Cobrador Virtual para cancelar as faturas de serviço referente aos documentos financeiros que forem estornados quando o contrato for cancelado.
 - 🔥 Corrigido erro na exibição do código de barras nos boletos em carteira, quando o campo *Exibir código de barras para boletos gerados em carteira* no menu *Empresa > Parâmetros > Financeiro* estava definido como **Não**.
 - 🔥 Corrigido erro no desbloqueio de clientes quando o aviso de pagamento é informado através do sistema.
- Atendimentos > Execução
 - ➕ Adicionada ordenação pelo campo *Agendamento*.
 - Atendimentos > Execução > Itens p/ Faturamento
 - 📁 Na inclusão de novo item do estoque, o campo *Item* não irá listar os itens do estoque que não permitam movimentação.
 - 🔥 Corrigido erro na informação dos itens que estão em requisições de estoque.
 - Atendimentos > Execução > Localização no mapa
 - 🔥 Corrigido erro na exibição das informações dos endereços dos contratos. As informações não estavam sendo exibidas ao passar o mouse sob o marcador.
 - Atendimentos > Fluxos
 - ➕ Adicionado suporte à visualização dos fluxos através do botão *Visualizar* disponível na barra de ferramenta superior.
 - Atendimentos > Modelos de OS
 - ➕ Adicionadas novas palavras mágicas:
 - *|CLIENTE_GRUPO_NOME|* - Nome do grupo ao qual o cliente está vinculado
 - *|CLIENTE_GRUPO_DESCRICAÇÃO|* - Descrição do grupo ao qual o cliente está vinculado
 - Atendimentos > Planejamento de OS
 - ➕ Adicionado campo para filtrar o grupo do usuário no menu vertical.
 - Atendimentos > Serviços
 - 🔥 Corrigido erro ao cadastrar dados contábeis incompletos. O ícone com a mensagem de erro estava ficando incorreto na tela.
 - Atendimentos > Supervisionar Chat

- 📁 Alterada listagem para mostrar apenas os grupos de usuários que sejam de atendimento do chat.

- Empresa > Aviso de Pagamento
 - ➕ Adicionados novos parâmetros para validação de datas máximas/mínimas para pagamento de documentos pela central do assinante:
 - *Antecedência máxima permitida em dias*: define a antecedência máxima, com base na data atual, que o usuário poderá comunicar o pagamento do documento.
 - *Atraso máximo permitido em dias*: define o atraso máximo, com base na data atual, que o usuário poderá comunicar o pagamento do documento.

- Empresa > Clientes > Cadastro
 - 📁 Foi removido o campo *Utilizar o endereço de instalação do contrato como endereço de cobrança*. Esta opção agora existe para cada contrato individualmente.
 - 🔧 Corrigido erro na exibição do campo *Operação Conta* para Local Cobrança diferente de 104-CEF.

- Empresa > Clientes > Cadastro > Autenticações
 - 📁 A validação da força da senha passou a ser realizada apenas quando a senha atual for alterada ou quando uma nova autenticação for criada.
 - 🔧 Corrigido erro ao utilizar a pesquisa rápida.

- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos
 - ➕ Adicionado botão para gerenciar os endereços de cobrança dos contratos.
 - 📁 Alterado o ícone de acesso aos endereços de instalação dos contratos.

- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Cancelamento
 - ➕ Adicionada verificação de atendimentos com itens aguardando faturamento. O usuário será avisado quando o cliente não tiver outros contratos ativos (ou aguardando ativação).
 - ➕ Adicionada opção para remover os pré-faturamentos futuros referentes ao contrato que está sendo cancelado.
 - 📁 Alterada a rotina de cancelamento para cancelar as faturas de serviço referente aos documentos financeiros que forem estornados.

- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Emissão
 - ➕ Adicionado o campo *Tipo*, para filtrar os modelos de contratos para impressão. O campo será carregado, automaticamente, conforme a situação do contrato:
 - **Contratação**: será carregado quando o contrato não estiver cancelado.
 - **Cancelamento**: será carregado quando o contrato estiver cancelado.

- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Inclusão Expressa
 - ➕ Adicionados novos agrupadores de contratos: do 10 ao 20.

- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Endereço de instalação

- *|PLANO_VEDN_MBPS|* - Velocidade de download do plano de assinatura Mbps
 - *|PLANO_VQUP_MBPS|* - Velocidade de upload do plano+QoS de assinatura em Mbps
 - *|PLANO_VQDN_MBPS|* - Velocidade de download do plano+QoS de assinatura em Mbps
 - *|PLANO_VEUP_FORM|* - Velocidade de upload do plano de assinatura formatada na maior unidade possível
 - *|PLANO_VEDN_FORM|* - Velocidade de download do plano de assinatura formatada na maior unidade possível
 - *|PLANO_VQUP_FORM|* - Velocidade de upload do plano+QoS de assinatura formatada na maior unidade possível
 - *|PLANO_VQDN_FORM|* - Velocidade de download do plano+QoS de assinatura formatada na maior unidade possível
 - *|CONTR_EQUIP_VLRN|* - Valor numérico do total referente aos equipamentos cadastrados em comodato para o contrato (somente os ativos. Considerar o preço de venda.)
 - *|CONTR_EQUIP_VLRE|* - Valor por extenso do total referente aos equipamentos cadastrados em comodato para o contrato (somente os ativos. Considerar o preço de venda.)
 - *|CONTR_DESC_PLANO_TRANSFERENCIA|* - Descrição do plano para o qual o contrato atual foi transferido
 - *|FIN_DOC_ABERTOS_CONTR_VALOR|* - Valor
 - *|FIN_DOC_ABERTOS_CONTR_REFERENCIA|* - Data de referência
 - *|FIN_DOC_ABERTOS_CONTR_VENCIMENTO|* - Data de vencimento
 - *|FIN_DOC_ABERTOS_CONTR_NOTAFISCAL|* - Número da nota fiscal
 - *|FIN_DOC_ABERTOS_CONTR_DOCUMENTO|* - Número do documento
 - *|CONTR_SUSP_TEMP_DATA_INICIO|* - Data de início da última suspensão temporária do contrato.
 - *|CONTR_SUSP_TEMP_DATA_FIM|* - Data de fim da última suspensão temporária do contrato.
 - *|CONTR_SUSP_TEMP_DATA_REATIVACAO|* - Data de reativação da última suspensão temporária do contrato.
- Empresa > Clientes > Pedidos
 - Adicionado o campo *Usar como end. cobrança*, na aba *End. Instalação*. Este campo define se o endereço de instalação também será utilizado como endereço de cobrança.
 - Adicionado novo bloco *End. Cobrança* para informar os dados do endereço de cobrança dos contratos do pedido.
 - 🐛 Corrigido erro ao tentar adicionar um novo plano em um pedido avulso, após clicar no campo *Valor Desc Promocional*. O plano não era adicionado.
 - Empresa > Clientes > Pedidos > Impressão
 - Foram removidos os fluxos de autorização da impressão dos pedidos de venda.
 - Empresa > Clientes > Planos > Cadastro

- Foram adicionados os botões *Ver Todos* e *Ver Inativos* na barra de ferramentas superior, para alternar a visualização entre todos os planos (ativos e inativos) e somente os ativos.
- Empresa > Cobrador Virtual
 - Adicionado novo campo no bloco *Cancelamento de contrato* para informar o motivo do estorno: *Motivo do estorno*.
- Empresa > Estoque
 - Adicionado novo campo na tela: *Permite movimentação?* Este campo define se o produto em questão poderá ter movimentação de estoque. Este novo campo será mostrado sempre que no campo *Tipo Item* for selecionada a opção **Material de Uso e Consumo** ou **Ativo Imobilizado**. Esta nova opção é útil para se cadastrar itens que não terão controle de estoque (por exemplo, gasolina).
- Empresa > Estoque > Cadastro de Kits de Produtos
 - Na inclusão de novo item, o campo *Estoque* não irá listar os itens do estoque que não permitam movimentação.
- Empresa > Estoque > Requisições
 - Na inclusão de novo item na requisição, o campo *Item* não irá listar os itens do estoque que não permitam movimentação.
 - Corrigido erro de não liberar os seriais no cadastro de produtos na entrega de requisições de entrada geradas a partir de atendimentos de retirada de equipamentos.
- Empresa > Estoque > Transferência de Locação
 - Na inclusão de novo item, o campo *Produto* não irá listar os itens do estoque que não permitam movimentação.
- Empresa > Formata Avisos
 - Adicionadas novas palavras mágicas para o envio de atendimentos por e-mail:
 - *|ATEND_ASSUNTO|* - Assunto do atendimento
 - *|ATEND_SOLUCAO|* - Solução do atendimento
 - Foram adicionadas novas palavras mágicas para uso geral:
 - *|CENTRAL_ASSINANTE_USUARIO|* - Retorna o primeiro usuário (ativo) de acesso à Central do assinante.
 - *|CENTRAL_ASSINANTE_SENHA|* - Retorna a senha do usuário acima (cuidado ao utilizar esta palavra mágica).
- Empresa > Fornecedores > Ordem de Compra
 - Adicionado novo botão na barra de ferramentas superior – *Parâmetros* – para configurar as observações fixas que serão impressas nas ordens de compra.
 - Adicionado o número do documento do fornecedor (CPF/CNPJ) ao pesquisar pelo nome do mesmo, na inclusão de nova ordem de compra.
 - Adicionado campo informativo com valor da última compra na inclusão de itens.
 - Adicionada validação para não permitir informar um valor diferente de inteiro quando o item for controlado por serial.

- 📁 Alterado o tamanho do campo *Observações* para 500 caracteres.
- 📁 Melhorada usabilidade da tela de inclusão de itens.

- Empresa > Parâmetros > Campos Complementares
 - 🔥 Corrigido erro na validação dos filtros de um campo complementar. Não estava sendo possível adicionar novos valores aos filtros.

- Empresa > Parâmetros > Certificados Digitais
 - 🔥 Corrigido erro na inclusão de certificados do tipo SSL, na opção de **Gerar um novo certificado**. O campo *Domínio* não estava sendo validado corretamente.

- Empresa > Parâmetros > Chat
 - ➕ Criada nova tela para cadastro de parâmetros do chat.

- Empresa > Parâmetros > Contábil
 - ➕ Este novo menu possui as opções anteriormente disponíveis na aba *Contábil* do menu *Empresa > Parâmetros > Dados Gerais*.
 - ➕ Foram adicionados dois novos campos no bloco *Documentos a Receber*: *Conta para lançamento de Acréscimos* e *Conta para lançamento de Abatimentos*.

- Empresa > Parâmetros > Dados Gerais
 - ➕ Adicionado, no bloco *Estoque*, opção para designar o atendimento de retirada de equipamentos para um usuário ou grupo.
 - 📁 Removida a aba *Contábil* da aplicação. Os parâmetros contábeis podem ser acessados no menu *Empresa > Parâmetros > Contábil*.

- Empresa > Parâmetros > Financeiro
 - ➕ Adicionado novos parâmetros na aba *Juros e Multas* (apenas para países da América Latina, excetuando-se o Brasil):
 - *Histórico para Acréscimos*: histórico a ser utilizado para contabilizar acréscimos recebidos na baixa manual de documentos (quando o cliente paga um valor maior que o devido).
 - *Histórico para Abatimentos*: histórico a ser utilizado para contabilizar abatimentos concedidos na baixa manual de documentos (quando o cliente paga um valor menor que o devido).
 - 📁 Foi removido o bloco *Layout Recibos – Receber/Pagar*, uma vez que essas informações foram para o cadastro de Históricos.

- Empresa > Parâmetros > Integrações > AnyCom/WhatsApp
 - ➕ Nova tela para realizar o cadastramento de um dispositivo para utilização do WhatsApp integrado ao chat do sistema.

- Empresa > Parâmetros > Integrações > VAN Bancária
 - 📁 Foi alterado o tamanho do campo *Senha* de 15 para 18 caracteres.

- Empresa > Relatórios > Atendimentos > Fluxo Diário
 - 📁 Ajustados campos do filtro.
 - 🔥 Corrigido erro na exibição dos dias da semana.

- Empresa > Relatórios > Atendimentos > Pesquisas de Satisfação > Resultado > Clientes
 - Adicionado atalho para acessar o atendimento conforme permissão de usuário.
 - Adicionada navegação por página na barra de ferramentas superior.
 - 📄 Removido botão de exportação para CSV.
 - 📄 Ajustada a descrição do campo *Grupo*.
- Empresa > Relatórios > Clientes > Endereços dos Contratos
 - Adicionado o campo *Tipo* antes do campo *Endereço*.
- Empresa > Relatórios > Financeiro > Movimentos Estornados
 - Adicionado o campo *Motivo* na consulta, no filtro e no detalhamento do documento.
 - Adicionados os botões de *Quebra* e *Resumo* na barra de ferramentas superior do relatório.
- Empresa > Relatórios > Financeiro > Prévia do Faturamento
 - Adicionada a coluna *Desc. Promo.* que conterà o valor do desconto promocional a ser aplicado no contrato no período consultado.
- Financeiro > Arquivos Cobrança > Remessa
 - 🔥 Corrigido erro na geração de remessa para o banco 756-Sicoob, padrão CNAB 240 posições. Os dígitos verificadores da conta e da agência, cadastrados no sistema, não estavam sendo respeitados.
- Financeiro > Baixa Documentos
 - Adicionado suporte a acréscimos e abatimentos nos recebimentos em dinheiro (apenas para países da América Latina, excetuando-se o Brasil). Foram adicionados dois novos campos depois do campo *Total*:
 - *Valor Recebido*: indica o valor que o cliente efetivamente pagou.
 - *Valor Residual*: indica o valor pago a mais (acrécimo) ou a menos (abatimento) com base no cálculo abaixo.

$$\text{Valor Residual} = \text{Valor Recebido} - \text{Total}$$

Atenção: os novos campos só serão mostrados se os históricos de acréscimo/abatimento estiverem cadastrados no menu *Empresa > Parâmetros > Financeiro*, aba *Juros e Multa*.

- 🔥 Corrigido erro quando o usuário possui permissão para conceder descontos, com percentual igual a zero, em documentos com desconto pontualidade já vencidos. Quando este cenário ocorria, o usuário conseguia conceder o desconto pontualidade mesmo após o documento já estar vencido.
- Financeiro > Cadastros > Convênios
 - Adicionados novos parâmetros para cobranças do tipo SIGCB do banco 104-CEF:
 - *Ação após vencimento do título*: define qual ação ocorrerá com o título quando o mesmo ficar vencido.

- *Qtde de dias para baixa/devolução*: define a quantidade de dias para baixa automática/devolução do título vencido, com base no que foi definido no campo anterior.
- Financeiro > Cadastros > Históricos
 - Adicionado o campo *Modelo Recibo* para definir o modelo de recibo que será utilizado na impressão do recibo/comprovante de baixa do documento.
- Financeiro > Cadastros > Modelos de Recibos
 - Adicionadas novas palavras mágicas:
 - *|DATA_HORA_EXECUCAO_BAIXA|* - Data e hora na qual a baixa do documento foi realizada
 - *|CONTRAPARTIDA_CONTA|* - Número da conta de contrapartida do documento
 - *|CONTRAPARTIDA_DESCRICAÇÃO|* - Descrição da conta de contrapartida do documento
- Financeiro > Cadastros > Motivos de Estorno
 - Criado novo cadastro para motivos de estorno dos documentos financeiros. Quando houver pelo menos 1 motivo cadastrado, o mesmo será obrigatório no momento do estorno.
- Financeiro > Cartões de Crédito/Débito > Cobranças Periódicas
 - 🔥 Corrigido erro na geração de notas fiscais no pagamento dos documentos. As notas fiscais não estavam sendo geradas.
- Financeiro > Estorno em Lote
 - Adicionado novo campo para informar o motivo do estorno: *Motivo*.
- Financeiro > Importar Telefonia
 - 🔥 Corrigido erro na exibição dos grupos de clientes.
- Financeiro > Impressão de Faturas
 - 🔥 Corrigido erro ao imprimir faturas com 43 itens. O valor total da fatura não estava sendo mostrado.
- Financeiro > Movimento C/C > Conciliação Automática
 - Adicionado suporte a novo padrão de arquivo para o banco 748-Sicredi (tag *REFNUM*).
- Financeiro > Movimento C/C > Imprimir recibo
 - Adicionada a informação de data e hora da execução da baixa no layout padrão de recibo do sistema.
- Financeiro > Recibos
 - Foram adicionados os botões *Ver Todos* e *Ver Abertos* na barra de ferramentas superior, para alternar a visualização entre todos os recibos (cancelados e não cancelados) e somente os não cancelados.
 - Foi adicionado o campo *Cancelado* na interface da consulta.
 - Foi adicionado botão para acessar os detalhes do registros.

- 📄 O botão *Imprimir Recibos* foi alterado para possibilitar a impressão de recibos já cancelados.

- Financeiro > Renegociação de Dívidas
 - 🔥 Corrigido erro de não enviar pedidos de baixa nas remessas para documentos registrados.

- Fiscal > Notas Fiscais Emitidas
 - ➕ Adicionada mensagem de confirmação ao clicar nos botões: *Validar*, *Transmitir NFS-e* e *Transmitir NF-e*, para evitar erros causados por duplo clique.
 - 🔥 Corrigida informação do imposto ISS no PDF das NFS-e do município de São Bento do Sul/SC.

- Fiscal > Notas Fiscais Emitidas > Edição de itens
 - 📄 Na inclusão de novo item na nota com *Origem* igual a **Estoque**, o campo *Estoque* não irá listar os itens que não permitam movimentação.

- Fiscal > Notas Fiscais Recebidas
 - ➕ Criada nova permissão para finalizar uma nota: **Fiscal/Notas Fiscais Recebidas/Finalizar**.
 - ➕ Nos itens da nota foi adicionada mensagem de aviso quando o produto do estoque selecionado não gerar movimentação de estoque.


- Gateway > Redes > Topologia de Redes > Documentação de Rede
 - ➕ Adicionado novo botão para construção de novas redes.
 - ➕ Adicionado novo botão para calcular o comprimento total das redes.
 - 📄 Removido o botão de detalhes visuais da rede.
 - 📄 Removido o botão de elementos da rede.
 - 📄 Removido o botão de cabos em espera.

- Monitor > NAS On-Line
 - ➕ Melhorada performance da aplicação.

- Utilitários > Central de Usuários > Perfis
 - ➕ Adicionada nova permissão no grupo *Financeiro* do bloco *Permissões de Acesso Gerais*: **Acréscimos/Abatimentos**.
 - ➕ Adicionada nova permissão no bloco *Restrições Gerais*:
 - *Históricos Permitidos*.

- Utilitários > Central de Usuários > Usuários
 - ➕ Adicionada nova permissão no grupo *Financeiro* do bloco *Permissões de Acesso Gerais*: **Acréscimos/Abatimentos**.

- Utilitários > Edição Expressa
 - ➕ Adicionado o campo *NAS* no bloco *Cientes/IP* para possibilitar a alteração de autenticações com base no NAS.
 - ➕ Adicionada a opção **pppx-IN** no campo *Interface* do bloco *Cientes/IP*, quando existe pelo menos um Servidor PPPoE cadastrado no sistema.

- Utilitários > Sistema > Backup
 -  Corrigido erro de tela quando o tamanho do backup era menor que 1 Mb.

CENTRAL DO ASSINANTE



- Cadastro > Contratos
 - ➕ Adicionado suporte à impressão de contratos.
 - 📁 Alterada a consulta para mostrar todos os contratos do cliente, independente de sua situação.

CENTRAL DO ASSINANTE MOBILE (v2.3)

- Geral
 - ➕ Adicionado suporte ao aceite eletrônico de contratos após efetuar o login.
 - ➕ Adicionado recurso de troca de senha obrigatório do usuário após efetuar o login.
 - 🔥 Corrigido erro no login com Facebook.
- Avisos de Pagamento
 - ➕ Adicionados prazos limite para informar aviso de pagamento, conforme configurado nos parâmetros de avisos de pagamento do sistema.
- Central de Avisos
 - ➕ Criado novo recurso para visualização dos avisos enviados para o cliente via Central de Avisos.
 - ➕ Adicionado contador de notificações no ícone do aplicativo para dispositivos com suporte a esta funcionalidade.

RBX Workforce (v2.5)

- Tela Principal
 - 📁 Alterada a tela principal do aplicativo para dar suporte às requisições de estoque.
- Encerramento de OS
 - ➕ Adicionada possibilidade de alterar a situação do contrato, conforme permissão do usuário.
 - ➕ Adicionada possibilidade de alterar a data de início do contrato, conforme permissão do usuário.
 - ➕ Adicionado suporte à visualização da solução atual já registrada na OS.
 - 📁 Alterada a tela de encerramento para possibilitar novas alterações do contrato (listadas acima).
 - 🔥 Corrigido erro ao tentar incluir um item que não tinha saldo disponível.
- Execução de OS
 - ➕ Adicionada possibilidade de alterar a situação do contrato, conforme permissão do usuário.
- Inclusão de itens em comodato
 - 🔥 Corrigido erro na inclusão de itens, onde era apresentada a mensagem “A quantidade informada é maior que o saldo disponível do produto!”.

- Listagem de atendimentos
 -  Corrigido erro no horário dos agendamentos exibidos.
- Requisição de Estoque
 -  Criada nova interface para gerenciamento das requisições de estoque avulsas do usuário, com os recursos de:
 - Criar uma nova requisição de estoque;
 - Consultar o histórico das requisições avulsas do usuário;
 - Reabrir uma requisição de estoque avulsa.

WebServices

- Foi removido o atributo **EndInstalacaoBoleto** do tipo complexo *DadosCliente*, nos serviços abaixo:
 - ClienteCadastro
 - MercadoCadastro
 - ClienteAlteracao
 - MercadoAleracao